

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Maggio 2014 – Attuale** Terminalista CED specializzata presso totalizzatore, livello C; inserimento dati, gestione maxi-schermo esterno, comunicazione con enti Sogei e Unire  
Nord-Est Ippodromi – Piazzale De Gasperi 4, 34100 Trieste (Italia)  
Attività o settore: Ippodromi - scommesse
- Aprile 2014 – Gennaio 2017** Assistenza a persona anziana autosufficiente: cura e igiene della persona, gestione della casa, preparazione pasti, rifornimento della spesa e medicinali, accompagnamento a visite mediche e passeggiate  
Attività o settore: Assistenza alla persona
- Luglio 2008 – Dicembre 2014** Intervistatrice telefonica (CATT), face to face e mystery shopper in italiano e inglese, inserimento dati, operatrice per numeri verdi, rilevazioni. Partecipato ad indagini su target imprese e popolazione con riferimento ad indagini commissionate.  
SWG Srl. Via S. Francesco 24, 34133 Trieste – Gap Srl, Via del Follatoio 12, 34147 Trieste  
Attività o settore: Istituti di ricerche
- Maggio 2009 – Settembre 2009** Impiegata livello D con mansioni di assistenza clienti in inglese e italiano: organizzazione di soccorsi stradali, prenotazione alberghi, invio ambulanze private, taxi e trasporti speciali, con turni di reperibilità notturna, progettazione di moduli in Word ed Excel, assistente amministrativa  
Assiconsult Assistance 24h Srl. Via Martiri della libertà 10, 34134 Trieste  
Attività o settore: Assistenza stradale, perizie automobilistiche, assistenza autonoleggio
- Settembre 1998 – Giugno 2008** Supervisor fino a 30 impiegati, intervistatrice telefonica (CATI) in inglese e italiano, intervistatrice face to face e mystery shopper in inglese, addetta alla reception, inserimento dati, codificazioni, servizio clienti, assistente amministrativa  
Rosslyn Research. MORI Telephone Surveys. ICM International. NOP. Resource. Intelliquest.  
Londra (Regno Unito)  
Attività o settore: Istituti di ricerche e mystery shopping
- Ottobre 1996 – Giugno 2008** Cassiera, gestione buste paga, organizzazione palco e zona vip, assistente guardaroba, occasionale banconiera, barista e servizio ai tavoli  
Monsta Ents.. Metalworks Ents.. Hotter than Hell Promotions. Paul Shuff Promotions. Futures Restaurants, Bamboo Restaurants  
Londra (Regno Unito)  
Attività o settore: Arte e spettacolo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE



Aprile 2007 – Giugno 2008

Grade 3 Theory of Music

The Associated Board of the Royal Schools of Music, 24 Portland Place, W1B 1LU Londra (Regno Unito)

- Livello base in musica, teoria e solfeggio

Aprile 2007 – Aprile 2008

3 x 3 Crediti a livello 2

Working Men's College, 44 Crowndale Road, NW1 1TR Londra (Regno Unito)

- Digital imaging con software Photoshop; Progettazione e realizzazione siti internet con linguaggio HTML e con software Dreamweaver

Settembre 2006 – Marzo 2007

European Computer Driving Licence

Working Men's College, 44 Crowndale Road, NW1 1TR Londra (Regno Unito)

- Microsoft Office: Word, Excel, Powerpoint, Access, gestione posta elettronica

Settembre 1987 – Giugno 1992

Diploma di Ragioniere, Perito Commerciale e Programmatore

Istituto Tecnico Commerciale "G.R. Carli", Via Diaz 20, 34100 Trieste (Italia)

COMPETENZE PERSONALI



Lingua madre Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE

PARLATO

PRODUZIONE SCRITTA

Ascolto

Lettura

Interazione

Produzione orale

Inglese

C2

C2

C2

C2

C2

Francese

A1

A1

A1

A1

A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative e sociali

Avendo vissuto e lavorato nel Regno Unito per 16 anni ho acquisito la capacità di relazionarmi con persone di diversa nazionalità e cultura. Sono capace di lavorare in gruppo e in situazioni di stress, flessibile rispetto all'orario di lavoro, con buona capacità di gestire il servizio clienti e di comunicare telefonicamente in modo chiaro e preciso.

Competenze organizzative

Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità, e di lavorare per obiettivi.

Competenze informatiche

Applicazioni: Word, Works, Excel, Powerpoint, Access, Photoshop, Triatel, Dreamweaver  
 Sistemi CATI (Computer Aided Telephone Interview) e CAWI (Computer Aided Web Interview).

Altre competenze

Musica: suono il basso elettrico a livello professionale, la tastiera synth e la chitarra elettrica a livello amatoriale.  
 Sono capace di ideare e creare cartamodelli, capi di abbigliamento e accessori

ULTERIORI INFORMAZIONI



Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".