

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio 2014 – Attuale**Terminalista CED specializzata presso totalizzatore, livello C; inserimento dati, gestione maxi-schermo esterno, comunicazione con enti Sogei e Unire**

Nord-Est Ippodromi – Piazzale De Gasperi 4, 34100 Trieste (Italia)

Attività o settore: Ippodromi - scommesse

Aprile 2014 – Gennaio 2017**Assistenza a persona anziana autosufficiente: cura e igiene della persona, gestione della casa, preparazione pasti, rifornimento della spesa e medicinali, accompagnamento a visite mediche e passeggiate**

Attività o settore: Assistenza alla persona

Luglio 2008 – Dicembre 2014**Intervistatrice telefonica (CATT), face to face e mystery shopper in italiano e inglese, inserimento dati, operatrice per numeri verdi, rilevazioni. Partecipato ad indagini su target imprese e popolazione con riferimento ad indagini commissionate.**

SWG Srl. Via S. Francesco 24, 34133 Trieste – Gap Srl, Via del Follatoio 12, 34147 Trieste

Attività o settore: Istituti di ricerche

Maggio 2009 – Settembre 2009**Impiegata livello D con mansioni di assistenza clienti in inglese e italiano: organizzazione di soccorsi stradali, prenotazione alberghi, invio ambulanze private, taxi e trasporti speciali, con turni di reperibilità notturna, progettazione di moduli in Word ed Excel, assistente amministrativa**

Assiconsult Assistance 24h Srl. Via Martiri della libertà 10, 34134 Trieste

Attività o settore: Assistenza stradale, perizie automobilistiche, assistenza autonoleggio

Settembre 1998 – Giugno 2008**Supervisor fino a 30 impiegati, intervistatrice telefonica (CATI) in inglese e italiano, intervistatrice face to face e mystery shopper in inglese, addetta alla reception, inserimento dati, codificazioni, servizio clienti, assistente amministrativa**Rosslyn Research. MORI Telephone Surveys. ICM International. NOP. Resource. Intelliquest.
Immagine Europa

Londra (Regno Unito)

Attività o settore: Istituti di ricerche e mystery shopping

Ottobre 1996 – Giugno 2008**Cassiera, gestione buste paga, organizzazione palco e zona vip, assistente guardaroba, occasionale banconiera, barista e servizio ai tavoli**

Monsta Ents. Metalworks Ents. Hotter than Hell Promotions. Paul Shuff Promotions. Futures Restaurants, Bamboo Restaurants

Londra (Regno Unito)

Attività o settore: Arte e spettacolo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Aprile 2007 – Giugno 2008 **Grade 3 Theory of Music**
 The Associated Board of the Royal Schools of Music, 24 Portland Place, W1B 1LU Londra (Regno Unito)
 • Livello base in musica, teoria e solfeggio
- Aprile 2007 – Aprile 2008 **3 x 3 Crediti a livello 2**
 Working Men's College, 44 Crowndale Road, NW1 1TR Londra (Regno Unito)
 • Digital imaging con software Photoshop; Progettazione e realizzazione siti internet con linguaggio HTML e con software Dreamweaver
- Settembre 2006 – Marzo 2007 **European Computer Driving Licence**
 Working Men's College, 44 Crowndale Road, NW1 1TR Londra (Regno Unito)
 • Microsoft Office: Word, Excel, Powerpoint, Access, gestione posta elettronica
- Settembre 1987 – Giugno 1992 **Diploma di Ragioniere, Perito Commerciale e Programmatore**
 Istituto Tecnico Commerciale "G.R. Carli", Via Diaz 20, 34100 Trieste (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

COMPRENSIONE

PARLATO

PRODUZIONE SCRITTA

Ascolto

Letture

Interazione

Produzione orale

Inglese

C2

C2

C2

C2

C2

Francese

A1

A1

A1

A1

A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative e sociali Avendo vissuto e lavorato nel Regno Unito per 16 anni ho acquisito la capacità di relazionarmi con persone di diversa nazionalità e cultura. Sono capace di lavorare in gruppo e in situazioni di stress, flessibile rispetto all'orario di lavoro, con buona capacità di gestire il servizio clienti e di comunicare telefonicamente in modo chiaro e preciso.

Competenze organizzative Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità, e di lavorare per obiettivi.

Competenze informatiche Applicazioni: Word, Works, Excel, Powerpoint, Access, Photoshop, Triatel, Dreamweaver
 Sistemi CATI (Computer Aided Telephone Interview) e CAWI (Computer Aided Web Interview).

Altre competenze Musica: suono il basso elettrico a livello professionale, la tastiera synth e la chitarra elettrica a livello amatoriale.
 Sono capace di ideare e creare cartamodelli, capi di abbigliamento e accessori

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".