INFORMAZIONI PERSONALI

Marina Coccoluto

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio 2014 – Attuale

Terminalista CED specializzata presso totalizzatore, livello C; inserimento dati, gestione maxi-schermo esterno, comunicazione con enti Sogei e Unire

Nord-Est Ippodromi – Piazzale De Gasperi 4, 34100 Trieste (Italia)

Attività o settore: Ippodromi - scommesse

Aprile 2014 – Gennaio 2017

Assistenza a persona anziana autosufficiente: cura e igiene della persona, gestione della casa, preparazione pasti, rifornimento della spesa e medicinali, accompagnamento a visite mediche e passeggiate

Attività o settore: Assistenza alla persona

Luglio 2008 – Dicembre 2014

Intervistatrice telefonica (CATI), face to face e mystery shopper in italiano e inglese, inserimento dati, operatrice per numeri verdi, rilevazioni. Partecipato ad indagini su target imprese e popolazione con riferimento ad indagini commissionate.

SWG Srl., Via S. Francesco 24, 34133 Trieste – Gap Srl, Via del Follatoio 12, 34147 Trieste

Attività o settore: Istituti di ricerche

Maggio 2009 – Settembre 2009

Impiegata livello D con mansioni di assistenza clienti in inglese e italiano: organizzazione di soccorsi stradali, prenotazione alberghi, invio ambulanze private, taxi e trasporti speciali, con turni di reperibilità notturna, progettazione di moduli in Word ed Excel, assistente amministrativa

Assiconsult Assistance 24h Srl., Via Martiri della libertà 10, 34134 Trieste

Attività o settore: Assistenza stradale, perizie automobilistiche, assistenza autonoleggio

Settembre 1998 – Giugno 2008

Supervisor fino a 30 impiegati, intervistatrice telefonica (CATI) in inglese e italiano, intervistatrice face to face e mystery shopper in inglese, addetta alla reception, inserimento dati, codificazioni, servizio clienti, assistente amministrativa

Rosslyn Research, MORI Telephone Surveys, ICM International, NOP, Resource, Intelliquest, Impact Suite

Londra (Regno Unito)

Attività o settore: Istituti di ricerche e mystery shopping

Ottobre 1996 – Giugno 2008

Cassiera, gestione buste paga, organizzazione palco e zona vip, assistente guardaroba, occasionale banconiera, barista e servizio ai tavoli

Monsta Ents., Metalworks Ents., Hotter than Hell Promotions, Paul Shuff Promotions, Futures Restaurants, Bamboo Restaurants

Londra (Regno Unito)

Attività o settore: Arte e spettacolo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Aprile 2007 – Giugno 2008

Grade 3 Theory of Music

The Associated Board of the Royal Schools of Music. 24 Portland Place. W1B 1LU Londra (Regno Unito)

- Livello base in musica, teoria e solfeggio

Aprile 2007 – Aprile 2008

3 x 3 Crediti a livello 2

Working Men's College, 44 Crowndale Road, NW1 1TR Londra (Regno Unito)

- Digital imaging con software Photoshop; Progettazione e realizzazione siti internet con linguaggio HTML e con software Dreamweaver

Settembre 2006 – Marzo 2007

European Computer Driving Licence

Working Men's College, 44 Crowndale Road, NW1 1TR Londra (Regno Unito)

- Microsoft Office: Word, Excel, Powerpoint, Access, gestione posta elettronica

Settembre 1987 – Giugno 1992

Diploma di Ragioniere, Perito Commerciale e Programmatore

Istituto Tecnico Commerciale "G.R. Carli". Via Diaz 20, 34100 Trieste (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2
Francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative e sociali Avendo vissuto e lavorato nel Regno Unito per 16 anni ho acquisito la capacità di relazionarmi con persone di diversa nazionalità e cultura. Sono capace di lavorare in gruppo e in situazioni di stress, flessibile rispetto all'orario di lavoro, con buona capacità di gestire il servizio clienti e di comunicare telefonicamente in modo chiaro e preciso.

Competenze organizzative Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità, e di lavorare per obbiettivi.

Competenze informatiche Applicazioni: Word, Works, Excel, Powerpoint, Access, Photoshop, Triatel, Dreamweaver
Sistemi CATI (Computer Aided Telephone Interview) e CAWI (Computer Aided Web Interview).

Altre competenze Musica: suono il basso elettrico a livello professionale, la tastiera synth e la chitarra elettrica a livello amatoriale.
Sono capace di ideare e creare cartamodelli, capi di abbigliamento e accessori

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".