

# Ernesto Lunetta

## CURRICULUM VITAE

### Istruzione

- Università Facoltà di Giurisprudenza "La Sapienza" di Roma, 23 esami sostenuti.
- Diploma Maturità Classica conseguita presso il "Liceo T.M. Plauto" di Roma.
- Corsi Corso per System Manager organizzato dal Comune di Grottaferrata per la gestione e manutenzione del sistema informatico
- Seminari Seminario universitario sulla "Psicologia di Vendita"
- Lingue Buona conoscenza dell'inglese scritto e parlato
- Informatica Ottima conoscenza dei principali sistemi operativi e software applicativi

### Esperienze professionali

- Dal 2013 a 2019 ReWind S.R.L.  
responsabile commerciale di telecomunicazioni aziendali
- Da febbraio 2010 a settembre 2012 OMNIA S.R.L.  
responsabile del 3Store di Gorizia, negozio ufficiale della H3g italia
- Da luglio 2009 novembre 2009 RISTORANTE HOTEL DANEU  
responsabile del personale e customer care – organizzazione lavoro
- Da giugno 2007 a giugno 2009 GENERTEL S.P.A.  
ufficio sinistri: apertura, gestione amministrativa e informatica delle pratiche, problem solving. Soluzione rapporto per scadenza contratto a termine
- Da giugno 2006 a giugno 2007 WATERWAYS S.R.L.  
consulente in presidi informatici presso primarie aziende nazionali (Inps – Toyota – Merck Sharp & Dohme)
- Dal febbraio 2002 a giugno 2006 INFOTECH S.R.L. \_ROMA (società di consulenza e vendita d'informatica di cui sono stato socio ed amministratore).  
Organizzazione di corsi di alfabetizzazione informatica  
Responsabile commerciale b2b  
Studio di fattibilità e realizzazione del quotidiano on line "italiani nel mondo" della landel edizioni ( dopo questa fase ho collaborato come consulente, vedi di seguito)

- Da novembre 2005 a giugno 2006 LANDEL EDIZIONI " ITALIANI NEL MONDO" - ROMA

grafico ed impaginatore per un quotidiano distribuito via internet

- Da ottobre 2000 al settembre 2005 SYSTEM POINT S.R.L. – ROMA- SOCIETÀ DI CONSULENZA INFORMATICA

collaboratore per la vendita di sistemi informatici soprattutto alle pubbliche amministrazioni.

studi di fattibilità

- Da marzo 2000 al settembre 2000 COMUNE DI GROTTAFERRATA

impiegato presso l'ufficio tributi. Di mia iniziativa ho creato un sistema per la semplificazione della procedura per l'emissione delle cartelle esattoriali ed ho ottenuto il consenso delle varie funzioni interessate alla sua adozione. il sistema e' ancora in uso.

- Da febbraio del 1999 a febbraio 2000 M.ELECTRONIC S.R.L. – NEGOZIO DI TELEFONIA ED INFORMATICA (I GRANAI, ROMA)

responsabile di vendita b2c e assistenza del reparto informatico. sono stato assunto per incrementare le vendite del settore informatica e creare una attività di assistenza. le vendite del reparto a me affidato sono passate nel giro di sei mesi dal 2% al 18% del fatturato totale del negozio. la strategia e' stata interamente basata su diversificazione dell'offerta e customer satisfaction – senza alcuna riduzione dei prezzi di vendita.

## Competenze

Abituato a relazionarmi con persone di ogni livello culturale.

Naturale capacità di ascolto, comunicazione ed empatia.

Nei team sono a mio agio e ben integrato, e tendo ad emergere nei momenti di conflitto in cui assumo quasi sempre ruoli di mediazione costruttiva.

Quando sono alla guida di altri (come nel caso di collaboratori diretti o di studenti di corsi in cui ho insegnato informatica), ottengo risultati stimolando curiosità e coinvolgimento.

Alcune delle caratteristiche che precedono sono state preziose come in occasione dell'esperienza di lavoro, in cui ho curato la grafica e l'impaginazione di un quotidiano pubblicato on line – lavoro che, per le interazioni con altre funzioni e la inderogabilità delle "consegne", comportava momenti di tensione all'interno del team e fra il nostro team e altri.

Un altro caso e' quello dell'ufficio tributi del comune di grottaferrata (ved. anche "esperienze lavorative), dove sono riuscito fare accettare un sistema da me ideato per la semplificazione della procedura di emissione delle cartelle esattoriali – cosa non facile in una pubblica amministrazione.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 679/2016 e del D.Lgs 196/2003