



**Comune di
Trieste**

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome RAI Antonella
 Data di nascita 02.03.1964
 Qualifica Funzionario Direttivo (Assistente Sociale)
 Amministrazione Comune di Trieste
 Incarico attuale Responsabile della P.O. "Non autosufficienza Anziani U.O.T.2" - Servizio Sociale Comunale
 Telefono ufficio 040-6759785
 Fax ufficio
 E-mail ufficio antonella.rai@comune.trieste.it

**TITOLI DI STUDIO E
PROFESSIONALI ED
ESPERIENZE LAVORATIVE**

Titolo di studio 1988: Scuola Superiore di Servizio Sociale di Trieste
 Diploma di Assistente Sociale con votazione 110/110
 1995: iscrizione all'Ordine Professionale degli Ass. Soc. del Friuli Venezia Giulia - Sez.A

Altri titoli di studio e professionali 1982: Diploma di Maturità Magistrale

Esperienze lavorative

Dall'01.02.2020 ad oggi: Responsabile della Posizione Organizzativa "Non autosufficienza Anziani U.O.T.2" del Servizio Sociale Comunale

Dall'01.04.2012 al 31.01.2020: Funzionario Direttivo (Assistente Sociale) Ufficio di Direzione Area Servizi e Politiche sociali - Comune di Trieste
 Referente tecnico per il Programma Habitat microaree Comune di Trieste
 Referente tecnico per il Progetto Home Care Premium Inps

Dall'01.01.2011 al 31.03.2012: Responsabile della Posizione Organizzativa U.O.T. n. 3 Servizio Sociale Comunale - Comune di Trieste

Dal 25.11.1991 al 31.12.2010 "Funzionario Direttivo (Assistente Sociale)" presso il Comune di Trieste a tempo indeterminato

Dal 1989: contratti a tempo determinato, con la qualifica di "Assistente Sociale", presso il Comune e la Provincia di Trieste

Capacità linguistiche LINGUA: inglese
 Base [] Intermedio [X] Avanzato []

Capacità nell'uso di tecnologie Base [] Intermedio [X] Avanzato []

Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni e collaborazioni a HABITAT MICROAREE: UN'ESPERIENZA CONSOLIDATA DI WELFARE DI COMUNITA' A TRIESTE
 M.Capitanio, A.Rai, C.Zanetti

riviste) Prospettive Sociali e Sanitarie n.1/2018
HABITAT MICROAREE. UN'ESPERIENZA CONSOLIDATA DI WELFARE DI COMUNITA'
C.Zanetti, A.Rai
Welfare Oggi n.6/2017

Anno 1996
FORMAZIONE MANAGERIALE SCUOLA DI DIREZIONE AZIENDALE DELL'UNIVERSITÀ
BOCCONI DI MILANO

Anno 1999
LA NORMATIVA SALVA -PRIVACY NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Anno 2000
CONFERENZA SULLE POLITICHE DELL'HANDICAP

Anno 2005
IL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE E IL WELFARE DI COMUNITÀ
PREDISPOSIZIONE DELLA BASE CONOSCITIVA INERENTE IL PROFILO DI COMUNITÀ
"PIANI DI ZONA"
SEMINARIO "SERVIZI ALLA PERSONA E CITTADINI STRANIERI:CAMBIAMENTI ED
OPPORTUNITÀ

Anno 2006
COSTRUIRE IL NOSTRO INTERVENTO: LA FORMAZIONE COME PROCESSO PER
L'ELABORAZIONE DI UN PROGETTO DI COMUNITÀ
L'OPERATORE A RISCHIO. LA PREVENZIONE E LA GESTIONE DELLA VIOLENZA A
DANNO DI CHI È IN ATTIVITÀ NEI SERVIZI ALLA PERSONA.
IL SISTEMA DI VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE VAL.GRAF FVG E LA
PIANIFICAZIONE ASSISTENZIALE DOMICILIARE.

Anno 2008
IL COINVOLGIMENTO DEL CAREGIVER FAMILIARE NELLA PIANIFICAZIONE DEGLI
INTERVENTI E DEI SERVIZI TERRITORIALI E RESIDENZIALI PER GLI ANZIANI.

Anno 2009
DOCUMENTAZIONE DI SERVIZIO SOCIALE:DETTATI NORMATIVI, ESIGENZE DI
CONOSCENZA E STRATEGIE DI REDAZIONE.
FORUM SULLA NON AUTOSUFFICIENZA – BOLOGNA
INNOVAZIONE NELLA VALUTAZIONE E PRESA IN CARICO INTEGRATA DELLE MALATTIE
CRONICHE E CON DISABILITÀ.

Anno 2011
GLI APPALTI PUBBLICI DI LAVORI,FORNITURE E SERVIZI DOPO IL REGOLAMENTO
ATTUATIVO DEL CODICE DEI CONTRATTI (DPR 207/10).
ETICA E DEONTOLOGIA DELLA PRESA IN CARICO INTEGRATA DEI PAZIENTI NON
AUTOSUFFICIENTI.
SILENZIO GLI OPERATORI ASCOLTANO L'ABUSO.
UFFICIO NAZIONALE PER IL SERV.CIVILE, OPERATORI LOCALI DI SOSTEGNO.
LA PRESA IN CARICO INTEGRATA DEI MINORI E DELLE FAMIGLIE IN DIFFICOLTÀ.
VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO.

Anno 2012
AZIONI DI MIGLIORAMENTO PER IL GRUPPO ASSISTENTI SOCIALI – COMUNE DI
TRIESTE.
LA RETE DEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI E GLI AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO
26/12/2012.
INFORMAZIONI SUL TEMA DELL'OMOFobia 20/05/2013
L'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO IN UNA RETE DI OPERATORI 14/03/2013
I SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA: UNA VALUTAZIONE E IPOTESI DI
PROSPETTIVE FUTURE 22/03/2013.
LE OPPORTUNITÀ E LE CRITICITÀ DELLA PROFESSIONE DELL'ASSISTENTE SOCIALE
ALLA LUCE DEL D.LGS. 137/2012.RIFORMA DELLE PROFESSIONI.
L'ABITARE POSSIBILE: LE NUOVE STRATEGIE DELL'ABITARE.
PER UN WELFARE SOSTENIBILE. PROGETTO HELPS 27/03/2014
DIECI ANNI DI AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO 28/03/2014

MIB-CORSO LEADERSHIP 11-17-24/03/2014.

CORSO TRIO: FORMAZIONE DEI LAVORATORI AI SENSI DELL'ART.37 DEL D.LGS.81/2008
 FORMAZIONE GENERALE E FORMAZIONE PREPOSTI – GENNAIO 2014

PIANI DI ZONA 2010-2012

REFERENTE PER IL COMUNE DI TRIESTE DEL PROGETTO:RETE SOLIDALE NELLA
 DOMICILIARITÀ PER GLI ANZIANI.

COACHING SOCIALE – 24/02/2014

VALUTARE NEI SERVIZI SOCIALI. 24/09/2014

L'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO NEL LAVORO DI RETE 9/04/2015

RIPENSARE IL METODO: DAGLI APPROCCI TEORICI ALLE PRATICHE 09/06/2015

IL NUOVO MODELLO ISEE: QUALE RAPPORTO E QUALE UTILIZZO PER IL SERVIZIO
 SOCIALE 23/09/2015

IL WELFARE REGIONALE ORIENTAMENTI E PROSPETTIVE 09/11/2015

AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO METODI E VALORI 14/01/2016

SVILUPPO DI COMUNITA' E SERVIZIO SOCIALE – 14/04/2016

LA FILIERA DELLA DOMICILIARITÀ: VALUTAZIONI, IPOTESI E PROSPETTIVE FUTURE –
 06/04/2016

MALTRATTAMENTO DELL'ANZIANO:QUALITÀ DEI SERVIZI E PREVENZIONE DELL'ABUSO
 09/06/2016

LA PREVENZIONE SANITARIA ATTRAVERSO L'ATTIVAZIONE SOCIALE – 06-07/10/2016
 (LA VALUTAZIONE DEL PROGRAMMA HABITAT-MICROAREE)

SERVIZIO SOCIALE E SOCIAL NETWORK
 21/06/2016

COMUNITÀ E PARTECIPAZIONE,NUOVI METODI PER IL COMMUNITY WORK
 26/05/2017

WELFARE NEGOZIALE E WELFARE PUBBLICO, QUALI INTERAZIONI POSSIBILI 13/10/2017

WELFARE LOCALE PARTECIPATO.PIANI DI ZONA ED INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA
 NELL'AREA ADULTI
 18/10/2017

ALTERVISIONE UN METODO DI COSTRUZIONE CONDIVISA DEL SAPERE
 PROFESSIONALE NEL SERVIZIO SOCIALE
 21/05/2018

LA COMUNITA' CHE FA SALUTE:LE MICROAREE DI TRIESTE PER L'EQUITÀ
 14/06/2018

IL LAVORO SOCIALE AL TEMPO DELLE MIGRAZIONI
 19/10/2018

SERVIZIO SOCIALE E ANALISI TRANSAZIONALE
 20/11/2018

TRANSNATIONAL CONFERENCE ON INTEGRATED COMMUNITY CARE
 "TOWARDS PEOPLE-DRIVEN CARE" ENGAGING AND EMPOWERING INDIVIDUALS,
 CARERS AND FAMILIES THROUG INTEGRATED COMMUNITY CARE
 TORINO 26-27/02/2019

WORLD SOCIAL WORK DAY 2019
 19/03/2019

QUANDO GLI APPALTI SONO SOCIALI: IMPLICAZIONI DEL CODICE DEI CONTRATTI
 PUBBLICI NEI SERVIZI SOCIALI
 20/05/2019

COMMUNITY BUILDING NETWORK PER LA TUTELA DELLA SALUTE.
 SDA BOCCONI – KICK OFF MEETING
 MILANO 15/04/2019

INTEGRATED COMMUNITY CARE
 SEMINARIO "IL RUOLO DELLA COMUNITA' NELL'INTEGRATED COMMUNITY CARE.
 GOVERNANCE, EMPOWERMENT E PARTECIPAZIONE
 TORINO 06-07/06/2019COMMUNITY BUILDING NETWORK PER LA TUTELA DELLA SALUTE
 SDA BOCCONI – PRIMO WORKSHOP
 MILANO 08/07/2019

INGLESE PER IL SOCIALE
03/10/19-17/12/2019
LA CO-PROGETTAZIONE NEL SOCIALE
08/10/2019

IL CODICE DEONTOLOGICO DEGLI ASSISTENTI SOCIALI 2020 PERCORSO DI
ACCOMPAGNAMENTO ALL'APPROFONDIMENTO DEL TESTO

21/08/2020

I MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI: TUTELA DEI DIRITTI,ACCOGLIENZA E
INCLUSIONE SOCIALE

28/12/2020

CODICE ROSSO E SERVIZI SOCIALI:DEFINIZIONE,NUOVI REATI,AGGRAVANTI E
PROCEDURE OPERATIVE

17,24/03/2021