



Comune di  
Trieste

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CHICCO Stefano
Data di nascita	
Qualifica	Funzionario Direttivo (Assistente Sociale)
Amministrazione	Comune di Trieste
Incarico attuale	Responsabile della Posizione Organizzativa "Adulti UOT 1"
Telefono ufficio	040-6780713
Fax ufficio	
E-mail ufficio	stefano.chicco@comune.trieste.it

## TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	Laurea in Servizio Sociale
Altri titoli di studio e professionali	Diploma Universitario in Servizio Sociale; Dottorato di Ricerca in sociologia, servizio sociale e scienze della formazione cultore della materia in sociologia presso Università degli Studi di Trieste
Esperienze professionali (Incarichi ricoperti)	<b>Dall'01.07.2019:</b> titolare della Posizione Organizzativa "Ufficio di piano" presso la Direzione del Dipartimento Servizi e Politiche Sociali <b>Dall'01.11.2015 al 30.06.2019:</b> titolare della Posizione Organizzativa "Adulti UOT 1" presso il Servizio Sociale Comunale <b>Dal 2013 al 2015:</b> collaborazione alla realizzazione della Carta dei servizi dell'Area Servizi e Politiche Sociali, con particolare riguardo all'individuazione dei fattori di qualità, sviluppo degli indicatori e standard generali e specifici per singolo servizio <b>Nel 2012:</b> coordinamento della ricerca sui nuovi bisogni della popolazione triestina, condotta tramite focus group con gli operatori dei servizi <b>Dal 2013 al 2015:</b> collaborazione alla stesura del Piano di Zona: raccolta e analisi dei dati, partecipazione alla stesura del testo e del profilo di comunità, sviluppo e stesura del sistema di monitoraggio e valutazione <b>Dal 2011 al 2015:</b> stesura di progetti di Servizio civile, coordinamento degli operatori locali di progetto in collaborazione con il responsabile del Servizio civile dell'Ente <b>Dal 2011 al 2015:</b> responsabile per la formazione generale del Servizio civile (programmazione e conduzione dell'attività formativa dei volontari del Servizio civile presso il Comune di Trieste, utilizzo portale Helios per la gestione dei progetti e dei volontari coinvolti) <b>Nel 2011:</b> valutazione della customer satisfaction e dell'efficacia del programma Habitat microaree, strutturazione del disegno di ricerca e

coordinamento del gruppo di lavoro degli 8 rilevatori per la raccolta dei dati (500 questionari)

**Nel 2010:** strutturazione di un sistema di controllo sulla qualità interna/esterna sul servizio domiciliare per anziani tramite visite ispettive condotte da un gruppo di dipendenti del servizio

**Nel 2010:** valutazione della qualità percepita (customer satisfaction) degli anziani utenti delle attività di socializzazione (disegno della ricerca e coordinamento analisi dei dati)

**Nel 2009:** valutazione della qualità percepita (customer satisfaction) degli utenti del servizio extrascolastico per disabili (coordinamento della ricerca e conduzione del team di rilevatori)

**Dal 2008 al 2010:** attività di coaching nell'ambito della formazione sull'altervisione (percorso di autovalutazione nel gruppo di lavoro ) a un gruppo di assistenti sociali del Comune di Trieste, a cura del prof. Luigi Gui, Università di Trieste

**Dal 2008 al 2010:** collaborazione alla stesura del Piano di Zona: raccolta e analisi dei dati, partecipazione alla stesura del testo e del profilo di comunità, sviluppo e stesura del sistema di monitoraggio e valutazione

**Nel 2008:** coordinamento della ricerca condotta mediante osservazione e rilevazione di dati presso l'ufficio di informazioni sociali, il punto unico integrato di una Unità Operativa Territoriale e il punto d'accesso all'area Servizi e Politiche Sociali in sede centrale ai fini della rilevazione della dinamica delle richieste dell'utenza e delle risposte ottenute dal front office

**Dal 2007 al 2009:** responsabile della ricerca su "Rilevazione dei bisogni e delle mete di benessere della popolazione di Trieste", sviluppata in collaborazione con l'Università di Trieste, supervisione scientifica del prof. Luigi Gui, Università di Trieste

**Dal 2007 al 2009:** collaborazione alla stesura del Bilancio sociale dell'Area Servizi e Politiche Sociali, raccolta e analisi dei dati relativi a utenza e spese sostenute per i servizi erogati e stesura del testo

**Dal 2006 al 2008:** collaborazione alla stesura del Piano di Zona: raccolta e analisi dei dati, partecipazione alla stesura del testo e del profilo di comunità, sviluppo e stesura del sistema di monitoraggio e valutazione, indagine qualitativa su 4 progetti (interviste semi strutturate all'utenza, gestione gruppo di lavoro, ecc.

**Nel 2006:** coordinamento della ricerca per la stesura del piano formativo dell'area Servizi e Politiche Sociali sociale 2006 – 2008 (ricerca qualitativa condotta tramite interviste su un campione rappresentativo dei dipendenti interessati in collaborazione con l'Università di Trieste) per la definizione degli indirizzi formativi sulla base delle risultanze della ricerca condotta nei servizi.

**Dal 2005 al 2015:** componente dell'Ufficio di Piano presso la Direzione dell'Area Servizi e Politiche Sociali Sociale del Comune di Trieste, dal 2008 con la qualifica di funzionario direttivo (assistente sociale)

**Dal 2005 al 2010:** membro effettivo del Comitato Pari Opportunità del Comune di Trieste su nomina dell'Ente, dal 2009 nomina a vicepresidente.

**Dal settembre del 1999 al 2005:** assunzione con la qualifica di " istruttore educativo" presso il Comune di Trieste

Altri incarichi e attività attuali:

Iscrizione all'Albo dei formatori interni del Comune di Trieste, docenza al corso per soggetti in cambio mansioni Adest (2012).

Referente per la formazione dell'Area Servizi e Politiche Sociali (utilizzo del software Geko per la programmazione, monitoraggio e analisi dei percorsi formativi).

Supervisore di servizio sociale, per gli studenti della Laurea Triennale e Laurea Magistrale in Servizio Sociale. (2018 Alice Ulcigrai, 2016 Caterina Pennazzato, Miriana Vigni, 2015 Marilisa Fazzari, Adriana Panzera, 2014 Davide Mior, Ottavia Umani; 2012 Emmanuele Cervellera, Lucrezia Brao, 2011 Roberta Norbedo; 2010 Renata Coviello)

Capacità linguistiche

LINGUA: Inglese

Base [X]

Intermedio [ ]

Avanzato [ ]

Capacità nell'uso di tecnologie

Base [ ]

Intermedio [X]

Avanzato [ ]

Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni e collaborazioni a riviste)

Docenze e seminari:

2004 : corso integrativo del corso di sociologia (SPS/07) del prof. Francesco Lazzari, CdL in servizio sociale, Università di Trieste.

2005: seminario presso il corso di "Principi e fondamenti del servizio sociale" (SPS/07), CdL in servizio sociale, Università di Trieste

2006: modulo del corso di Metodi e Tecniche del servizio sociale (SPS/07), CdL in servizio sociale, Università di Trieste, sede di Pordenone

2006: seminario di presentazione del profilo organizzativo dell'Area Servizi e Politiche Sociali Sociale del Comune di Trieste presso il corso di Organizzazione dei servizi sociali, CdL in scienze del servizio sociale, Università di Trieste

2005–2006: attività di formazione "l'apprendista e l'organizzazione della qualità" (20 ore) presso l'ente di formazione Asseform, Trieste

2006: seminario di formazione (4 ore) per assistenti sociali dell'Azienda sanitari di Padova sulla supervisione la valutazione degli esiti dell'intervento

2007: seminario di presentazione del sistema informativo informatizzato regionale Friuli Venezia Giulia presso il corso di Organizzazione dei servizi sociali, CdL in scienze del servizio sociale, Università di Trieste

2006–2007: attività di collaborazione al progetto europeo ECEPT E-learning based Cooperative Educational and Pedagogical methods for VET Teachers; pubblicazione, messa in rete e condivisione di materiale originale e attività didattica a distanza (comprensiva di esercitazioni cooperative a distanza e autovalutazione intragruppale)

2007 (marzo–aprile): modulo del corso di "Metodi e Tecniche del servizio sociale" (SPS/07), CdL in servizio sociale, Università di Trieste, sede di Pordenone

2007–2008: titolare del corso di "Organizzazione dei servizi sociali"

(SPS/09) presso il CdL in scienze del servizio sociale, Università di Trieste, sede di Trieste

2007-2008 titolare del corso “Principi e fondamenti del servizio sociale” (SPS/07) presso il CdL in scienze del servizio sociale, Università di Trieste, sede di Trieste

22.04.2008: presentazione del Seminario “I valori nel quotidiano” presso l’Università della Calabria, CdL in servizio sociale, sede di Cosenza

2008: relazione su “L’assistente sociale professione d’aiuto” nell’ambito delle attività di presentazione del CdL in scienze del servizio sociale, Università di Trieste

07.11.2008: relazione alla tavola rotonda “La professione nel libero mercato: opportunità per il servizio sociale”, Ordine Assistenti Sociali del Veneto, Padova

2008–2009: titolare del corso di “Organizzazione del servizio sociale” (SPS/09) presso il CdL in scienze del servizio sociale, Università di Trieste, sede di Trieste

2008–2009: titolare del corso di “Teoria del Servizio sociale” (SPS/07) presso il CdL magistrale in Servizio sociale e politiche sociali (classe LM87), Università di Sassari

20.05.2009: relazione al seminario su “Piani di Zona: esperienze della pianificazione sociale nell’Italia dei welfare regionali”, Sassari

2009–2010 titolare dei corsi di “Organizzazione del servizio sociale” (SPS/09) e Organizzazione del servizio sociale 2 (SPS/09) presso il CdL in scienze del servizio sociale, Università di Trieste, sede di Trieste

14.05.2010: I° Convegno Nazionale di altervisione in servizio sociale, Università di Trieste, relazione su “Le dinamiche altervisive nel contesto organizzativo, ricadute e sviluppi possibili”

2010–2011: titolare del corso di “Organizzazione del servizio sociale” (SPS/09), Università di Trieste, sede di Trieste

2011–2012: titolare del corso di “Organizzazione del servizio sociale” (SPS/09), Università di Trieste, sede di Trieste

2011–2012: titolare del modulo integrativo del corso di “Metodi e Tecniche del servizio sociale 2” (SPS/07), Università di Trieste, sede di Trieste

2012–2013: titolare del corso di “Organizzazione del servizio sociale” (SPS/09), Università di Trieste, sede di Trieste

2012–2013 titolare del modulo integrativo del corso di “Metodi e Tecniche del servizio sociale 2” (SPS/07), Università di Trieste, sede di Trieste

17.148.05.2013: II° Convegno Nazionale di altervisione in servizio sociale, Laggio di Cadore, relazione su “Il contesto organizzativo e l’altervisione”

2013–2014, 2014–2015, 2015–2016; titolare del corso integrato di “Organizzazione e politica del servizio sociale” (SPS/09), Università di Trieste, sede di Trieste

2017-2018, 2018-2019 titolare del corso di “Organizzazione del servizio sociale” (SPS/09), e del laboratorio con medesimo argomento, Università di Trieste, sede di Trieste

#### Pubblicazioni

*“La valutazione del lavoro sociale: motivazioni valoriali e deontologiche”*, In *“Studi Zancan, politiche e servizi sociali”*, n. 5 -2003, p. 100-115;

- *“Efficacia dell'intervento e soddisfazione dell'utente nella valutazione di servizio sociale”*, in *“Rassegna di servizio sociale”*, n.1-2004, p. 26;
- *“Rischio”*, voce del Dizionario di servizio sociale, Dal Pra Ponticelli (cur.), Carocci Faber 2005;
- *“Formazione alla valutazione, valutazione nell'azione. Un nuovo impegno per il servizio sociale”*, in: Corsi di studio in Servizio sociale, Università di Trieste (cur.), *Nuove solidarietà nell'allargamento dell'Unione Europea*, FrancoAngeli 2006;
- *“Proposte per una valutazione “valoriale” dell'intervento dell'assistente sociale*, in A.Campanini (cur.), *La valutazione nel servizio sociale”*, Carocci Faber 2006;
- *“Processi di rimodulazione organizzativa degli enti”* (paragrafi 1 e 2), in F. Lazzari (cur.), *Servizio sociale trifocale*, FrancoAngeli 2008;
- *“Stili di lavoro degli assistenti sociali e processi valutativi nelle organizzazioni”*, in L.Gui (cur.), *Organizzazione e servizio sociale*, Carocci 2009;
- *“Le abitazioni assistite”* – articolo collettaneo su *“Prospettive Sociali e Sanitarie”* - 2015