



Comune di  
Trieste

#### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ZORZETTO Alessandra
Qualifica	Funzionario Direttivo (Assistente Sociale)
Amministrazione	Comune di Trieste
Incarico attuale	Responsabile della P.O. "Minori UOT 2" - Servizio Sociale Comunale
Telefono ufficio	040-3995867
Fax ufficio	040-3995845
E-mail ufficio	alessandra.zorzetto@comune.trieste.it

#### TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1994-1995: Diploma di Assistente Sociale conseguito presso la Scuola Diretta a Fini Speciali per Assistenti Sociali dell'Università degli Studi di Trieste</li> <li>- Iscritta all'Ordine Professionale Regionale degli Assistenti Sociali della Regione Friuli – Venezia Giulia nella categoria B dal 28/11/1995 con il numero 475 e nella categoria A dal 24/3/2015 con il numero 462</li> </ul>
------------------	---

Altri titoli di studio e  
professionali

Esperienze professionali  
(Incarichi ricoperti)

**Dall' 01.11.2015 ad oggi:** titolare della Posizione Organizzativa "Minori UOT 2" presso il Servizio Sociale Comunale

**Dall'01.07.2008:** contratto a tempo indeterminato presso il Comune di Trieste con la qualifica di Funzionario Direttivo (Assistente Sociale)

**Dal 03.07.2000 al 30.06.2008:** contratto a tempo indeterminato presso l'ASS n° 1 – "Triestina" con la qualifica di assistente sociale (cat. D) presso la Struttura Complessa Dipartimento delle Dipendenze, nella Struttura Semplice del Distretto n° 4

**Dall'01.02.2000 al 30.06.2000:** contratto di collaborazione coordinata e continuativa presso l'Ambito Socio Assistenziale di Cividale del Friuli (UD) con la qualifica di Assistente Sociale

**Dal 23.02.1999 al 31.01.2000:** contratto a tempo determinato presso il Comune di Trieste con la qualifica di Assistente Sociale

**Dall'01.08.1995 al 19.02.1999:** contratto di collaborazione coordinata e continuativa inizialmente e poi di Libera Professione presso l'Ambito Socio Assistenziale di Latisana (UD) con la qualifica di Assistente Sociale

Capacità linguistiche

LINGUA: Tedesco

Base [X]

Intermedio [ ]

Avanzato [ ]

Capacità nell'uso di tecnologie

Base [X]

Intermedio [ ]

Avanzato [ ]

Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni e collaborazioni a riviste)

Corsi:

- 17.11.2022: P.I.P.P.I. LEPS PNRR – Relatrice alla Giornata formativa dedicata al Servizio sociale area minori sull'implementazione con sub investimento 1.1.1.
- 04.10.2022: P.I.P.P.I. LEPS – Quali assetti organizzativi per implementare il Programma P.I.P.P.I. Giornata formativa per i Referenti territoriali - Roma
- 05.10.2021: La rilevazione delle presenze dei dipendenti pubblici. E-learning
- 05.10.2021: Gestione documentale informatizzata, fascicolo elettronico e conservazione dei documenti elettronici. E-learning
- 23.09.2021: Seminario: Linee guida regionali per il percorso di presa in carico di bambini e ragazzi in comunità. E-learning
- Formatore con contratto di collaborazione autonoma e occasionale per formazione ai professionisti coinvolti nella sperimentazione del Programma \*-- -
- dal 01.10.2020 al 30.04.2021: P.I.P.P.I. - P.I.P.P.I. 9, per conto del dipartimento FISSPA dell'Università di Padova
- 01.12.2020: Benessere lavorativo e organizzativo. E-learning
- 01.12.2020: Gestione gruppi e conflitti. E-learning
- 30.11.2020: Persuasione e motivazione. E-learning
- 30.11.2020: L'imparzialità del dipendente pubblico quale misura di prevenzione della corruzione. E-learning
- 30.11.2020: Obblighi dei lavoratori, codici di comportamento e Piano Nazionale Anticorruzione. E-learning
- 1 e 2.02.2019: Gestire il conflitto, strategie e tecniche per migliorare le relazioni sul lavoro - Trento
- 09.02, 24.02, 20.03, 07.04, 29.09.2017, 08.06.2018 : Formatore nelle giornate dedicate alle EEMM che lavorano con le famiglie target individuate per il progetto di consolidamento "P.I.P.P.I. Dopo P.I.P.P.I.
- dal 21.06.16 al 24.06.16 e 01.12.16. Bologna 26 e 27.09.16, 20.01.17, 07.06.17, 10.10.17: Percorso di formazione con il Gruppo Scientifico del LabRief dell'Università degli Studi di Padova per la preparazione come "formatore" delle EEMM dell'Ambito di Trieste per il progetto triennale di consolidamento del metodo "P.I.P.P.I. Dopo P.I.P.P.I.", finanziato dalla Regione Friuli – Venezia Giulia. Montegrotto Terme (PD).
- giugno 2016/giugno 2019 ; Padova 07.12.2016, Trieste 27.01.2017, Udine 05.06.2017: Referente per l'Ambito di Trieste da giugno 2016 per il progetto triennale di consolidamento "P.I.P.P.I. Dopo P.I.P.P.I."
- 07, 08, 27 e 28.10.2015: "Ascoltare e parlare ai bambini dalle difficili storie familiari" - Trieste
- 14.05.2015: "Figli di quali genitori? Genitorialità e ruolo dei servizi" - Trieste
- 26, 27 e 28.03.2015: "L'indagine sociale nella tutela minorile" - Trento
- 02, 03.10.2014: "Formazione iniziale delle Equipe Multidisciplinari EEMM nel macro – ambito di appartenenza, all'interno di P.I.P.P.I. - Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione" - Bologna - Partecipazione alla 3<sup>a</sup> implementazione sperimentale del Programma di interventi P.I.P.P.I. nell'Ambito 1.2 del Comune di Trieste con tre famiglie target
- 03.04.2014: "Progetto Buone Pratiche contro la pedofilia – Percorso Formativo per operatori sociali, sanitari, educativi. Oltre il trauma. Approfondimento sugli aspetti giuridici" - Trieste
- 18 e 25.11.2013, 2.12.2013: "Consumi e dipendenza: nuove problematiche emergenti sul territorio" - Trieste
- 08.04.2013: "Progetto Oltre il trauma: percorsi integrati di presa in carico e cura dei casi di abuso sessuale ai danni di minori" - Trieste
- 25.10.2012: "Connessioni Creative" - Mestre (VE)

- 16 e 23.11.2011, 18 e 25.01.2012, 01.02.2012: "Allontanamento: le difficoltà degli operatori nella gestione delle situazioni ad alta tensione emotiva" - Trieste
  - 11.11.2011: Progetto Buone Pratiche contro la pedofilia – Percorso Formativo per operatori sociali, sanitari, educativi. - La condizione giuridica dei minori stranieri nei progetti di accoglienza e inserimento. Vincoli e risorse" - Trieste
  - 04 e 05.10.2011: "Progetto Buone Pratiche contro la pedofilia –Percorso Formativo per operatori sociali, sanitari, educativi. - Strumenti e metodi del lavoro negli spazi incontro: l'osservazione e la redazione dei verbali e delle relazioni" - Trieste
  - 30.11.2009: "Progetto Buone Pratiche contro la pedofilia – Percorso Formativo per operatori sociali, sanitari , educativi. - Tematiche giuridiche" - Trieste
  - 12.11.2009: "Progetto Buone Pratiche contro la pedofilia – Percorso Formativo per operatori sociali, sanitari , educativi. - Le visite protette" Trieste
  - 24.09.2009 e 12.10.2009: "Progetto Buone Pratiche contro la pedofilia – Percorso Formativo per operatori sociali, sanitari , educativi. - La violenza tra minori" .- Trieste
  - 18,19.02.2009: "Documentazione di servizio sociale: dettati normativi, esigenze di conoscenza e strategie di redazione" - Trieste
  - 31.01 e 04.02.2009 : "La narrazione autobiografica come strumento di analisi e intervento in campo psicosociale ed educativo" - Trieste
  - 11.12.2008: "Perché non mi vedi? " - Trieste
  - 14, 15.12.2007: "Tra dipendenze e salute mentale, tra pratiche interdisciplinari e nuove competenze" - Trieste
  - 24.09.2002: "Sicurezza e salute dei lavoratori dell'ASS n° 1 – "Triestina"" - Trieste
  - 06 e 14.12.2001: "La legge di riforma dell'assistenza un anno dopo: azioni intraprese e aspettative da realizzare" - Trieste
  - 22.10.2001: "Dalla disciplina dell'adozione e dell'affidamento dei minori al diritto del minore ad una famiglia" - Trieste
  - 14, 21 e 25.05. 2001 a Trieste e dall' 11 al 16.06.2001 a Milano:"Abilitarsi per abilitare"
- Convegni:
- 02.12.2022: La tutela dei minorenni nell'ambito della riforma della giustizia. Relatrice alla tavola rotonda conclusiva. Ordine degli assistenti sociali
  - 26.052022: T(EEN)I VOGLIO INCONTRARE – Cresciamo Assieme. Trieste,
  - 13 e 14.05.2022:Erikson Supereroi Fragili 2022 - Rimini
  - 13 e 14.05.2016: Abbiate cura di me. Pratiche e innovazioni per la tutela dei minori. Centro Studi Erikson – Rimini
  - Quasi come Mary Poppins. Convegno Nazionale sull'educativa domiciliare e territoriale. Un dispositivo per e con i bambini, gli adolescenti e le famiglie nei loro ambienti di vita. Montegrotto Terme (PD) 9 ottobre 2015
  - I° convegno Supereroi fragili. Adolescenti a scuola tra vecchi e nuovi disagi. Rimini 24 e 25 ottobre 2014
  - 09.10.2015: "Quasi come Mary Poppins. Convegno Nazionale sull'educativa domiciliare e territoriale. Un dispositivo per e con i bambini, gli adolescenti e le famiglie nei loro ambienti di vita" - Montegrotto Terme (PD)
  - 24 e 25.10.2014: I° convegno "Supereroi fragili. Adolescenti a scuola tra vecchi e nuovi disagi" - Rimini
  - 13.03.2014: "Educare a Trieste. Orientamenti per costruire corresponsabilità" - Trieste
  - 14.11.2012: "Abbandono scolastico. Strategie di re – esistenza. Interrogativi e proposte a partire del progetto Non Uno di Meno" - Trieste
  - 17.05.2012: "Progetto Buone Pratiche contro la pedofilia – Percorso Formativo per operatori sociali, sanitari, educativi. Giornata Mondiale contro L'omofobia. -

- Omofobia: contesti educativi, socio sanitari e mondo del lavoro. Approcci teorici, percorsi preventivi e di contrasto alla violenza omofobica” - Trieste
- 11, 12 e 13.11.2010: “La qualità del Welfare. La tutela dei minori – Buone pratiche e innovazioni” - Riva del Garda (TN)
  - 22.05.2009: “I provvedimenti sulla Potestà genitoriale: presupposti ed attuazione. Il sistema di Protezione dei minori” - Pordenone
  - 13, 14 e 15.11.2008: “La qualità del Welfare. Nuove pratiche e innovazioni” Riva del Garda (TN)
  - 29, 30.05.2007: “Consumi giovanili a rischio: saperi e pratiche necessari per la costruzione di una rete competente” - Trieste
  - dal 23 al 25.05.2006: “Giornate della salute” - Trieste
  - dal 19 al 22.09.2002: “Strada facendo. Droga: la ricerca e le proposte” - Torino
  - 09 e 10.05.2002: “Conferenza Interregionale sulle dipendenze: la tutela del diritto alla salute nell’area delle dipendenze, l’offerta dei servizi pubblici e del privato sociale nel panorama nazionale” - Perugia
  - 05.10.2001: “Dipendenza, nuovo sentire, nuovi sentieri” - Venezia
  - 29.01.2000: “Carcere – territorio – legalità, ruolo degli Enti locali nelle politiche di prevenzione e contrasto alla criminalità” - Trieste
  - 07.11.2000: “Nuovi problemi, nuovi orientamenti dalle dipendenze all’abuso di sostanze” - Monfalcone (GO)