

## INFORMAZIONI PERSONALI Lolita Brakus

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

**Da Ottobre 2016 a marzo 2018**

Studio dentistico Dott Antonio Del Ben, Via Imbriani, 6 Trieste.

Contratto a Tempo Determinato Part Time.

Addetta alla segreteria e all'amministrazione.

Amministrazione, redazione della prima nota contabile, attività di segreteria e disbrigo pratiche, fatturazione e gestione degli incassi, utilizzo dei programmi gestionali dello studio, accogliimento pazienti, follow up pazienti, customer care, organizzazione di eventi nello studio.

**Da ottobre 2009 a settembre 2016**

Associazione Sportiva Dilettantistica Vigili del Fuoco "Ravalico", sede legale Via D'Alviano, 15/1 - Trieste, sede operativa c/o Piscina di Altura, Via Alpi Giulie, 2 Trieste.

Contratto Sportivo Part Time.

Gestione ed organizzazione della segreteria.

**Coordinamento delle attività amministrative e contabili** inerenti la gestione delle attività sportive offerte dall'associazione, interfaccia tra l'associazione e gli utenti (1100 iscritti x anno), gestione della comunicazione attraverso i media, progettazione e realizzazione di locandine, volantini, schede d'iscrizione ecc., gestione (webmaster) del sito ufficiale dell'associazione, utilizzo e manutenzione del gestionale interno, organizzazione di eventi sportivi e manifestazioni dedicati a persone diversamente abili e normodotati. **Gestione amministrativa dei Centri Vacanze** estive organizzati dall'ASD. Le mansioni comprendevano, inoltre, la gestione della parte burocratica che attiene la ricerca di contributi, sia per le attività sportive che per le attività ricreative estive, (e relativa compilazione della rendicontazione), sponsor, ecc. che potevano provenire da istituzioni ed Enti Pubblici e privati.

**Dal 2007 al 2014**

Genactis Italia s.r.l, sede legale in via Bernardino Telesio, 25 – 20145 Milano

Sede operativa Via Ottaviano, 6 - 00192 Roma

Pharmaceutical Strategic Marketing & Communication

Collaboratore a Progetto

**Organizzazione dei progetti di ricerca medica** sul territorio regionale, briefing e coordinamento dei medici partecipanti alle ricerche, controllo dei dati.

**Da gennaio 1994 a febbraio 2010**

SWG – Servizi Integrati di Ricerca - LinkSystem, via San Francesco, 24 Trieste (Società in liquidazione)

Marketing Research. SWG progetta e realizza ricerche di mercato, di opinione, istituzionali, studi di settore e osservatori, analizzando i trend e le dinamiche del mercato, della politica e della società.

Contratto a tempo indeterminato.

**Nel corso degli anni** ho ricoperto vari ruoli di responsabilità nello svolgimento e coordinamento di interviste, gestione di numeri verdi, gestione della promozione delle società del gruppo, progettazione e realizzazione di brochure esplicative dei servizi offerti da LinkSystem. Ho gestito e coordinato gli exit poll in occasione delle elezioni amministrative delle città di Bologna (2004) e Piacenza (2007) e di quelle per l'elezione del Presidente della Regione Friuli Venezia Giulia (2003).

**2012**

Università degli studi di Trieste. Facoltà di Scienze della Formazione, Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione, Corso di Comunicazione Politica e Corso di Comunicazione Pubblica, Piazzale Europa, 1 Trieste.

Seminario (relatrice) su "Gli Strumenti di indagine della domanda politica".

**Dal 2005 al 2013**

Provincia di Trieste, Assessorato alla Programmazione Sociale e alle Politiche Giovanili, Via Sant'Anastasio, 3 Trieste; IRSSeS, Istituto Regionale per gli Studi di Servizio Sociale, Via dei Falchi, 2 Trieste

Incarichi di collaborazione (contratti a progetto) alla ricerche:

2012-2013 "L'Imprenditorialità Giovanile negli anni della crisi - Contesti, azioni e prospettive per la promozione di nuove imprese nella provincia di Trieste"

2012 - "Legge per l'autonomia dei giovani e sul fondo di garanzia per le loro opportunità L.R.5/2012" - Indagine finalizzata all'individuazione delle azioni che, maggiormente, si ritengono di utilità per le diverse fasce d'età giovanile in modo da definire le linee di riferimento per la costruzione del Piano regionale previsto dalla suddetta legge.

2010 - "Indagine sul percorso formativo degli studenti stranieri negli Istituti della provincia di Trieste".

2009 - Studiare in età adulta. Indagine sulla motivazione e sulle problematiche degli studenti dei corsi serali nelle scuole superiori di Trieste"

2008 - "Indagine statistica sul fabbisogno formativo degli operatori socio-assistenziali, sociosanitari ed educativi del Friuli Venezia Giulia".

2007 - "I giovani della provincia di Trieste: opinioni, scelte, percorsi nella transizione all'età adulta".

2006 - "Analisi comparativa dei questionari di valutazione del fabbisogno formativo"

2006 - "Ricerca sul fabbisogno economico delle famiglie nella provincia di Trieste".

2005 - "Ricerca sul fabbisogno e sull'offerta di servizi e prestazioni socio-assistenziali nella provincia di Trieste".

2005 - "Valutazione del fabbisogno formativo nel parere dei Responsabili dei 19 Servizi sociali dei Comuni del Friuli Venezia Giulia".

**Dal 2001 al 2004**

Università degli studi di Udine, Centro Polifunzionale di Gorizia, Corso di Laurea in Relazioni Pubbliche

Incarichi di **collaborazione** (contratti a progetto):

2004 -Incarico per lo svolgimento di una conferenza sul tema: "Introduzione alle ricerche di marketing".

2001 - Incarico per lo svolgimento di una conferenza sul tema: "I sondaggi di opinione: analisi di un'indagine preelettorale".

**Dal 2000 al 2003**

Comune di Trieste Assessorato Affari Generali, Assessorato all'Educazione, Condizione giovanile e Pari Opportunità, Piazza dell'Unità d'Italia, 4.

Incarichi di **collaborazione** (contratti a progetto):

2003 - Incarico di **coordinatore e tutor** nell'ambito del "**Censimento delle attività amministrative del Comune di Trieste**" in collaborazione con i Proff. Donato Limone e Sandro Di Minco docenti di Diritto dell'informatica nelle Università di Lecce e Camerino.

2001 - Incarico di **coordinazione e gestione del lavoro di un pool** di intervistatori e creazione di un call center presso l'ufficio di Statistica del Comune di Trieste nell'ambito della ricerca "Le nuove dimensioni del disagio economico".

2000 - Incarico di **collaborazione alla progettazione, gestione ed elaborazione** delle interviste effettuate presso un gruppo di aziende, con più di 100 dipendenti, della provincia di Trieste nell'ambito della ricerca "Il soffitto di vetro. Donne e lavoro nelle aziende medio-grandi dell'area triestina".

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**2003** Frequenza (fino al terzo anno) del Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione, **Indirizzo aziendale**, presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Trieste.

**2002 Diploma di Perito Aziendale** e Corrispondente in Lingue estere conseguito presso l'ITC "Gian Rinaldo Carli" di Trieste. Lingue studiate: inglese, tedesco.

**1997** Attestato di **qualifica professionale di Rappresentante ed Agente di Commercio**. Iscrizione al Registro Esercenti il Commercio, in seguito ad esame di idoneità, per le tabelle merceologiche: I VI VII IX XIV, commercio al minuto e all'ingrosso, nonché iscrizione al R.E.C. Somministrazione alimenti e bevande.

**2013 – 2014** Percorso informativo in tema di FUNDRAISING organizzato dall'Area Welfare di comunità dell'A.S.S. n. 5 "Bassa friulana" Il percorso prevedeva i seguenti incontri pubblici:  
25 ottobre 2013 - "Il Fund raising come risposta alla crisi economica delle Organizzazioni non profit"

6 dicembre 2013 - "Programmare e pianificare l'attività di raccolta fondi nella P.A. e nelle organizzazioni non profit"

31 gennaio 2014 - "La comunicazione e il marketing per la P.A. che intenda implementare attività di raccolta fondi".

**2011** – Percorso formativo "Oltre il muro.... La città", Casa Circondariale, via Coroneo, 26 – Trieste, Piano di Zona 2010 - 2012 Comune di Trieste, Area Inclusione, Progetto "Sostenere l'Autonomia".

**2008/2009** - Convegno "Come natura vuole? Il ruolo delle donne" nell'ambito del Corso di Perfezionamento e Aggiornamento professionale "Donne, Politica e Istituzioni – Corso Avanzato" - a.a. 2008-2009, attivato dall'Università degli Studi di Trieste.

**2007** - Università degli Studi di Trieste, Corso "Donne, Politica e Istituzioni - percorsi formativi per la promozione delle pari opportunità nei centri decisionali della politica".

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	SUFFICIENTE	DISCRETO	SUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO
Tedesco	SUFFICIENTE	SUFFICIENTE	SUFFICIENTE	SUFFICIENTE	SUFFICIENTE

Competenze organizzative e gestionali

Nel corso della mia vita professionale e di studio ho diversificato gli ambiti di interesse e, senza dubbio, ciò ha contribuito ad aumentare la mia elasticità mentale, dotandomi di una notevole capacità di adattamento, flessibilità e disponibilità all'apprendimento che si completa con un'innata predisposizione alla comunicazione e alle relazioni interpersonali nonché con le competenze comunicative acquisite durante le mie esperienze di studio e professionali.

Possiedo le capacità per coordinare gruppi di lavoro ma anche per lavorare in team in qualsiasi ruolo, inoltre sono in grado di lavorare per obiettivi e affrontare con lucidità le situazioni di stress.

In sinergia e a completamento delle mie esperienze lavorative sono sempre stata molto attiva anche in quelle del volontariato culturale e sociale.

Di seguito alcuni esempi:

**Associazione "RETE D.P.I. – Nodo di Trieste"**

Dal 2014 → Vicepresidente

Dal 2010 → Componente del Comitato Direttivo dell'Associazione "RETE D.P.I. – Nodo di Trieste". Associazione di promozione sociale senza scopo di lucro, apartitica, apolitica e aconfessionale: <http://www.retedpitrieste.it/>

2011 - Co-realizzatrice del progetto "ReIncluse" ( <http://bit.ly/15qwFFw> ) : l'obiettivo del progetto, innovativo nel suo genere, è quello di diffondere pratiche e valori volti a prevenire, contrastare e ridurre i pregiudizi sociali nei confronti di soggetti ad alto rischio di discriminazione, tramite la diffusione di pratiche e valori orientati alla creazione e allo sviluppo della promozione della coesione sociale. Il Progetto viene attuato presso la Casa Circondariale (Ministero della Giustizia), in via del Coroneo 26 a Trieste.

2010 – 2014 - Co-realizzatrice del **Laboratorio di Comunicazione** nell'ambito del Corso "Donne, Politica e Istituzioni" dell'Università degli Studi di Trieste – a.a. dal 2010 al 2014 con un modulo su "La Domanda Politica: gli Strumenti di Indagine" e un modulo su "L'offerta politica: Programma, Gruppo Politico, Leader".

2010/2011- Incaricata dell'organizzazione di un **ciclo di presentazioni librerie** (cinque incontri) comprendente la progettazione e la realizzazione degli strumenti di comunicazione per le presentazioni stesse.

Dal 2009 → partecipazione alla **progettazione, organizzazione e allestimenti** nonché esposizione di opere letterarie e fotografiche, nella **Mostra itinerante "Le donne viste da noi"** realizzata dall'Associazione "Rete D.P.I. – Nodo di Trieste" a: Trieste nell'ambito del progetto "Abitare la vita senza violenza" della Provincia di Trieste, Parco delle Rose (novembre 2009), Fiesole presso la Scuola Estiva della SIS Società Italiana delle Storiche (settembre 2010), Trento (novembre 2010), Sagrado/Savogna (GO) (marzo 2011), Sala "Negrinin" del Comune di Muggia (aprile 2012), "Sala Umberto Veruda" di Palazzo Costanzi del Comune di Trieste (novembre 2013) e a Monfalcone (30 novembre -1° dicembre 2013) c/o il Foyer del Teatro Comunale nell'ambito della manifestazione "Femminile Plurale – Primo festival regionale dei saperi femminili", promossa dall'Assessorato Pari Opportunità del Comune di Monfalcone.

Partecipazione alla progettazione e realizzazione del catalogo/brochure della Mostra.

Revisione del suddetto catalogo nell'aprile 2012.

**Associazione ARS Accademia Ricerche Sociali "Massimo Panzini"**

2010 - Socia fondatrice dell'ARS, Associazione Nazionale Culturale, Segretario dell'associazione, creatrice del logo dell'associazione.

Dal 2013 → **organizzatrice degli incontri culturali** che si svolgono ciclicamente, progettazione e realizzazione delle brochure e locandine degli eventi.

**Consulta Femminile di Trieste – Associazione di Associazioni**

Dal 2013 al 2017 - Vicepresidente

La Consulta Femminile di Trieste, nata nel 1988, è composta dalle seguenti Associazioni Femminili che operano in ambito Culturale, nella Promozione Sociale, nel Volontariato: ADEI - AMMI - ANDE - CIF - CONVEGNI MARIA CRISTINA – FIDAPA - FUTURO DONNA - MDT - RETE DPI - "Nodo di Trieste" – SOROPTIMIST.

Il **Concorso Internazionale di Scrittura Femminile "Città di Trieste"** è organizzato dalla Consulta Femminile da 14 anni.

Tra le tante attività della Consulta Femminile segnalo l'organizzazione della mostra **"Le Donne nella Grande Guerra"** esposta a Palazzo Gopceovich, via Rossini, 4 a Trieste, in collaborazione con il Comune di Trieste, la Provincia di Gorizia ed i Musei Provinciali di Gorizia. La mostra è stata inaugurata il 5 marzo ed ha avuto conclusione il 10 maggio 2015.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
UTENTE INTERMEDIO -	UTENTE INTERMEDIO -	UTENTE INTERMEDIO -	UTENTE INTERMEDIO -	UTENTE INTERMEDIO -

**CONOSCENZA SISTEMI OPERATIVI MICROSOFT:**

WINDOWS 95, 98, 2000 PROFESSIONAL, XP PROFESSIONAL, VISTA, **MICROSOFT 7, 8 E 10.**

**PACCHETTI APPLICATIVI:** OFFICE 97-2000-XP- 2007- **2010 – 2013- 365** (WORD, EXCEL, POWER POINT, ACCESS); OPEN OFFICE (Fino all'ultima versione)

**SOFTWARE GESTIONALI:** "MACH 3", SIDEXIS

**BROWSER:** INTERNET EXPLORER, AVANT BROWSER, MOZILLA FIREFOX, GOOGLE CHROME

**POSTA ELETTRONICA:** MICROSOFT OUTLOOK, OUTLOOK EXPRESS, WINDOWS MAIL, ETC.

**IMPLEMENTAZIONE E GESTIONE SITI WEB.**

**Ho approcciato l'informatica sin dagli albori** ed ho lavorato su tutte le versioni di Windows e, prima ancora, ho utilizzato il DOS; questo mi permette, attualmente, di affermare di possedere notevoli capacità di utilizzo dei mezzi informatici, soprattutto per ciò che concerne la risoluzione dei problemi che si presentano quotidianamente.

E continuo ad aggiornarmi. La formazione permanente fa parte del mio stile di vita.

Patente di guida

A-B Automunita

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche ed integrazioni.

**Lolita Brakus**