



Relazione di validazione della Relazione sulla Prestazione 2022

Premessa

La presente relazione, che accompagna il **Documento di Validazione della Relazione sulla Prestazione** per l'anno 2022, sintetizza le fasi in cui si è articolato il processo di validazione e ne espone gli esiti. In premessa giova ricordare che, in coerenza con il ruolo dell'OIV finalizzato ad assicurare la correttezza dal punto di vista metodologico, la validazione della relazione sulla prestazione costituisce la validazione del processo complessivo di misurazione e valutazione della prestazione e non una attestazione circa la veridicità dei dati riguardanti i singoli risultati ottenuti dall'Amministrazione o dai suoi dipendenti, competenza che rientra invece nella responsabilità delle strutture interne.

Si sottolinea inoltre che lo scrivente OIV è stato nominato con delibera di Giunta n. 288 del 19.06.2023 e pertanto, ai fini della presente validazione, acquisisce l'attività di verifica e monitoraggio del precedente Organismo tramite la struttura Organizzazione preposta al supporto OIV.

Infine, l'OIV prende atto che il Comune di Trieste redige la Relazione della prestazione acquisendo il "Rapporto generale sulla gestione – Referto anno 2022" approvato con deliberazione giuntale n. 263 del 05.06.2023 e messo a disposizione dell'Organismo il 23 giugno 2023. In tale documento vengono esposti i risultati raggiunti relativamente agli obiettivi programmati e all'utilizzo delle risorse.

Riferimenti normativi e principi metodologici

In materia di validazione della relazione sulla prestazione intervengono:

- l'art. 39 c. 1 lett. b) della Legge regionale del Friuli Venezia Giulia n. 18/2016;
- l'art. 10, comma 1, lettera b) e l'art. 14, comma 4, lettera c) del D.Lgs. n. 150/2009;
- il sistema di misurazione e valutazione della prestazione del Comune, vigente nel 2022.

Ai fini della presente validazione, l'OIV ritiene di adeguarsi ai principi metodologici contenuti nelle linee guida del Dipartimento Funzione Pubblica n. 3 del 29.11.2018 in materia di redazione e valutazione della Relazione sulla performance, nei limiti della compatibilità con l'assetto normativo ed organizzativo dell'ente e con le scelte operate dal Comune nell'ambito dell'autonomia riconosciutale dall'ordinamento.

La validazione della Relazione per il 2022 da parte del OIV costituisce:

- il completamento del ciclo di gestione della performance, con la verifica e la conseguente validazione del processo di misurazione e valutazione svolto dalle strutture del Comune e dall'OIV;



- il momento di verifica della qualità, comprensibilità, attendibilità, trasparenza e totale accessibilità dei dati riportati nella Relazione, attraverso la quale l'amministrazione rendiconta i risultati raggiunti;
- il punto di passaggio dal processo di misurazione e di rendicontazione dei risultati raggiunti all'accesso ai sistemi premianti, in base a quanto stabilito dalla disciplina adottata dall'amministrazione;
- la conclusione di un processo che consente all'amministrazione di recepire gli eventuali suggerimenti formulati e favorire, così, un processo di miglioramento continuo.

Ambiti del processo di validazione

I documenti del Comune di Trieste che intervengono durante l'intero ciclo della performance, relativamente all'esercizio 2022, sono:

- il Documento Unico di Programmazione (DUP) periodo 2022-2024 ed il Bilancio di Previsione 2022-2024, approvato con deliberazione consiliare n. 26 del 31.05.2022;
- il Rendiconto della Gestione anno 2022 e la relativa Relazione illustrativa, approvati con deliberazione consiliare n. 16 del 27.04.2023;
- il Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-2024, di cui alla deliberazione giunta n. 147 del 02.05.2022 e la relazione sull'attuazione delle misure;
- il Piano di Auditing 2021-2022 approvato con deliberazione giunta n. 51 del 11.02.2021;
- il Piano Esecutivo di Gestione 2022 adottato con deliberazione giunta n. 269 del 20.06.2022 e successive variazioni adottate con le deliberazioni giuntali n. 562 del 17.11.2022;
- il PIAO 2022-2024 adottato con deliberazione giunta n. 431 del 21.09.2022, modificato con deliberazione giunta n. 494 del 20.10.2022;
- il verbale di concertazione per la dirigenza del 23.07.2019, recante i principali istituti giuridico economici tra cui il sistema di valutazione valevole anche per le posizioni organizzative, recepito con deliberazione giunta n. 433 del 05.09.2019;
- i documenti relativi al Sistema di Misurazione e Valutazione dei dipendenti dell'Ente, da ultimo il Contratto Collettivo Decentrato Integrativo 2019-2021 sottoscritto il 23.12.2020, integrato successivamente con il CCDI 2019-2021, sottoscritto il 26.07.2021 e con il CCDI del 16-19.12.2022;
- la validazione dei risultati della valutazione dei Dirigenti e delle Posizioni Organizzative da parte dell'OIV, di cui al verbale della riunione del 23 giugno 2023, sulla base delle risultanze del sistema di controllo di gestione, dei fattori comportamentali e da parte dell'OIV delle richieste/osservazioni presentate;
- la relazione della dirigente del Servizio Risorse Umane del 27.06.2023 sulla valutazione della prestazione collettiva e individuale del personale appartenente alle categorie A, B, C, D, PLS, PLA, PLB, PLC non titolari di posizione organizzativa o di incarico dirigenziale relativamente all'anno 2022;
- Il Rapporto generale sulla gestione – Referto anno 2022 approvato con deliberazione giunta n. 263 del 05.06.2023 e che costituisce anche la Relazione sulla prestazione 2022.



I criteri di validazione

I criteri di validazione a cui viene fatto riferimento sono quelli contenuti nella normativa nazionale e regionale di riferimento. In particolare, da quest'ultima, con riguardo alle finalità a cui la Relazione sulla prestazione dovrebbe concorrere sulla base dell'art. 39 della L.R. 18/2016, l'OIV ha dato priorità ai seguenti:

1. qualità;
2. comprensibilità;
3. attendibilità;
4. trasparenza;
5. accessibilità.

All'interno di questi criteri, sono stati inoltre tenuti in considerazione per quanto compatibili, anche i principi delineati dalle linee guida in materia di Relazione sulla Performance emanate dal Dipartimento Funzione Pubblica.

Il processo di validazione

Il processo di validazione ha interessato i seguenti soggetti:

- la **Giunta Comunale** che con delibera del ha approvato la Relazione sulla prestazione "Rapporto generale sulla gestione – Referto anno 2022"; tale documento assolve anche agli adempimenti di cui all'art. 198 del D. Lgs. n. 267/2000;
- il **Direttore Generale** e i **dirigenti** che con i **Servizi Organizzazione, Programmazione operativa e Controllo e Risorse Umane** hanno misurato la performance per le parti di rispettiva competenza, nonché hanno fornito tutta la documentazione per le verifiche dell'OIV;
- l'**OIV** che, a seguito dell'analisi dei documenti e delle interlocuzioni con i referenti dei servizi interessati, ha validato la Relazione sulla prestazione coerentemente con i criteri sopra enunciati.

Tutte le evidenze, i verbali e i documenti collegati al processo di validazione e ai controlli e verifiche effettuate sono disponibili in un apposito archivio informatico conservato presso il Servizio Organizzazione del Comune.

Esiti delle verifiche

Rispetto a ciascuno dei criteri individuati si riporta nella tabella seguente l'esito del loro esame, i suggerimenti o le prescrizioni dell'OIV e l'impatto per la validazione.



COMUNE DI TRIESTE

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

CRITERIO	ESITO ESAME	SUGGERIMENTI E PRESCRIZIONI	IMPATTO PER LA VALIDAZIONE
Qualità dei contenuti	<ul style="list-style-type: none">• Il documento è organizzato in una parte riepilogativa e una serie di allegati analitici per ciascun dipartimento che hanno l'obiettivo di riportare nel dettaglio la performance di tutte le articolazioni del Comune.• I contenuti della Relazione sono coerenti con quelli della sezione performance del PIAO 2022-2023.• Il documento contiene il collegamento con le risorse finanziarie.• Nella relazione viene dedicata una specifica sezione per i progetti PNRR.• Sono evidenziati i cambiamenti della programmazione avvenuti in corso d'anno, in particolare quelli conseguenti ai cambiamenti della macrostruttura.	<ul style="list-style-type: none">• La rappresentazione per centri di costo e strutture organizzative andrebbe integrata con una rappresentazione dei risultati e degli impatti organizzata per temi strategici.• Il numero di obiettivi è eccessivo (al 31.12.2022 sono 462 oltre agli obiettivi dei progetti PNRR). Un possibile suggerimento è quello di optare fin dall'inizio per un piano selettivo, che privilegi gli obiettivi più rilevanti collegati a indicatori di risultato e non di mera attività. In tal modo anche la rappresentazione degli stessi nella relazione può avvenire in maniera più chiara e trasparente.	Positivo con rilievi non invalidanti
Comprensibilità del documento	<ul style="list-style-type: none">• Sono presenti illustrazioni grafiche e una ridotta quantità di testo.• Sono presenti tabelle riepilogative.• Le citazioni di norme e regolamenti sono contenute.	<ul style="list-style-type: none">• Potrebbe essere migliorata la rappresentazione dei contenuti sia in termini complessivi che negli allegati, in quanto i grafici riepilogativi riportano il valore di performance delle strutture e dell'ente, ma sono carenti sulla descrizione degli obiettivi• Sarebbe necessario articolare una sezione che riporta i principali risultati raggiunti unitamente un'analisi di contesto esterno e interno, in modo da offrire una panoramica contestualizzata della performance del Comune e delle sue articolazioni, senza la necessità di consultare gli allegati.	Positivo con rilievi non invalidanti
Attendibilità dei dati	<ul style="list-style-type: none">• Il processo di misurazione è presidiato dal servizio che si occupa del controllo di gestione ed è dotato adeguati di strumenti informativi• L'intero ciclo della performance, è stato gestito nei tempi previsti, consentendo così di concludere il processo di valutazione entro il mese di giugno del 2023.	<ul style="list-style-type: none">• Sono presenti numerosi indicatori binari (fatto/non fatto) che l'OIV suggerisce gradatamente di abbandonare a favore di indicatori di risultato, possibilmente alimentati da fonti esterne certificate o fonti interne non autodichiarate che consentano una rilevazione certa e confrontabile nel tempo dei risultati.	Positivo con rilievi non invalidanti
Trasparenza della rappresentazione della performance	<ul style="list-style-type: none">• Nella Relazione vengono riportati tutti gli obiettivi di performance programmati nel Piao, con evidenza delle modifiche effettuate in corso d'anno.• La relazione con i suoi allegati fornisce una rendicontazione completa e dettagliata delle attività svolte e degli obiettivi raggiunti.• È presente una pagina "indice" che descrive i contenuti delle pagine successive.	<ul style="list-style-type: none">• Nella relazione non sono presentati i risultati relativi alla performance individuale, ma si rimanda a ulteriori documenti che però non vengono pubblicati in modo integrato alla relazione.• Se si considera la sua parte generale più gli allegati, il documento supera le 800 pagine: è necessario che venga redatto un documento decisamente più sintetico, intellegibile per tutti i cittadini, di immediata fruibilità e comprensione.	Positivo con rilievi non invalidanti



Riepilogo degli esiti e conclusioni

L'Amministrazione ha consolidato nel corso degli anni modalità procedurali per garantire un corretto funzionamento del ciclo di performance: ciò è dimostrato dal rispetto dei tempi previsti dalle normative vigenti e dall'investimento in sistemi informativi per garantire l'efficienza del processo valutativo e l'affidabilità dei dati.

Nell'apprezzare l'impegno dell'Ente e delle strutture direttamente e indirettamente coinvolte nella gestione del ciclo, l'OIV ritiene che per il futuro sia necessario iniziare un percorso di miglioramento per offrire una migliore e più fruibile rappresentazione della performance nella Relazione finale.

Rispetto agli esiti delle verifiche effettuate e rilevando che le osservazioni formulate non costituiscono rilievi invalidanti, l'OIV conclude l'esame per la validazione del "Rapporto generale sulla gestione – Referto anno 2022" con esito positivo, raccomandando di intraprendere un percorso di miglioramento a partire dai suggerimenti riportati nella presente relazione.

Trieste, 1° luglio 2023

L'Organismo Indipendente di Valutazione
Maria Lisa Garzitto