



comune di trieste

# PIAO 2023 - 2025

## 2.1 VALORE PUBBLICO

### VARIAZIONE

*A parziale modificazione/integrazione della sottosezione 2.1 di cui alla D.G. n. 15 dd. 23/01/2023*



COMUNE DI TRIESTE

## INDICE SOTTOSEZIONE 2.1 Valore Pubblico – VARIAZIONE

<b>2.1 – Valore pubblico</b> .....	<b>1</b>
2.1.1 – Obiettivi generali e specifici, programmati in coerenza con i documenti di programmazione finanziaria adottati... I	
2.1.2 – Gli Obiettivi di PNRR.....	<b>26</b>
2.1.3 – La programmazione degli acquisti di beni e servizi informatici.....	<b>32</b>
2.1.4 – Le procedure da semplificare e reingegnerizzare.....	<b>33</b>



## SEZIONE 2. VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

### 2.1 Sottosezione di programmazione: Valore pubblico

All'interno della sottosezione “Valore pubblico”, l'amministrazione definisce:

1. gli obiettivi generali e specifici, programmati in coerenza con i documenti di programmazione finanziaria adottati;
2. gli obiettivi di PNRR
3. la razionalizzazione dell'utilizzo delle Dotazioni Strumentali;
4. le procedure da semplificare e reingegnerizzare;
5. le modalità e le azioni finalizzate a realizzare la piena accessibilità, fisica e digitale, alle amministrazioni da parte dei cittadini ultrasessantacinquenni e dei cittadini con disabilità.

#### 2.1.1 Obiettivi generali e specifici, programmati in coerenza con i documenti di programmazione finanziaria adottati

La missione istituzionale dell'ente è la creazione di Valore Pubblico a favore dei propri utenti, stakeholder e cittadini. Un ente crea Valore Pubblico quando riesce a gestire secondo economicità le risorse a disposizione e a valorizzare il proprio patrimonio intangibile in modo funzionale al reale soddisfacimento delle esigenze sociali.

L'agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Gli SDGs sono diventati ormai una cornice che consente di misurare non solo i risultati dei vari Paesi in termini di sviluppo sostenibile, ma anche il contributo che imprese o singoli progetti o iniziative economiche e sociali possono fornire per il loro raggiungimento, ormai punto di riferimento per diversi Comuni. Anche il Comune di Trieste ha deciso di cimentarsi con l'Agenda 2030, strumento utile per leggere le politiche in chiave di sostenibilità, come cornice di riferimento per la programmazione e per l'orientamento delle politiche pubbliche. In via sperimentale, nell'ottica di fare un ulteriore passo avanti nella creazione di Valore Pubblico, si è provveduto ad associare gli obiettivi dell'Agenda 2030 agli obiettivi strategici, correlandoli ad indicatori specifici, selezionati tra quelli presenti nella banca dati dell'Ente e che risultano in grado di rappresentare e misurare lo sviluppo sostenibile, sociale, ambientale, economico ed istituzionale.

In questa sottosezione l'amministrazione esplica una rappresentazione delle politiche dell'ente tradotte in termini di obiettivi di Valore Pubblico, definiti in coerenza con i documenti finanziari dell'Ente con riferimento alle previsioni generali della Sezione Strategica del DUP.

Si è assunto che tali obiettivi (generali e specifici) corrispondano agli obiettivi strategici SES e ai programmi operativi annuali-triennali SEO del DUP 2023-25, adottato con deliberazione consiliare n. 58/2022 alla quale si rinvia per il dettaglio, e i quali, per il Comune di Trieste, coincidono inoltre con le Linee di Mandato del Sindaco per il quinquennio 2021-2026. La creazione di Valore Pubblico è inteso come incremento **del benessere**

**organizzativo, territoriale, ambientale, culturale, economico, educativo, assistenziale e sicurezza e promozione della parità di genere e della qualità del clima lavorativo.**

Gli indirizzi strategici a loro volta sono articolati in specifici obiettivi strategici riportati nel DUP SES, obiettivi ritenuti di valore pubblico. Tali obiettivi sono a loro volta collegati agli obiettivi di performance di cui alla sottosezione 02.02 PERFORMANCE.



A partire dagli indirizzi e obiettivi strategici definiti nel DUP, la classificazione che segue mira, in un'ottica di valore pubblico, a collegare gli stessi alle differenti dimensioni di benessere e rappresenta complessivamente la strategia dell'ente.



## Benessere Organizzativo

### I. IL CITTADINO ED IL COMUNE

- L'attenzione è verso una *ratio* più ampia rispetto a quella su cui si fonda il “baratto amministrativo” per declinarla nel nuovo modello di “Amministrazione condivisa dei beni comuni”, orientata alla formazione di capitale sociale, alla fiducia collettiva e alla rigenerazione dei processi democratici di partecipazione e risoluzione dei problemi di interesse generale che si concretizza attraverso un “modello organizzativo” coerente con il principio di sussidiarietà orizzontale, in grado di valorizzare le prerogative ed attraverso un “Regolamento Comunale”.
- Proseguire il percorso di digitalizzazione intrapreso negli ultimi anni, implementando le azioni previste dal Piano Triennale per l'Informatica, anche attraverso il ricorso alle specifiche risorse del **PNRR**, al fine di dare ulteriori impulso alla **Trasformazione Digitale** per la semplificazione e l'erogazione dei servizi a cittadini ed imprese del territorio.
- **Comune amico**: con l'utilizzo di sistemi online non verrà meno il tradizionale rapporto col cittadino allo sportello.
- Valorizzazione del personale e potenziamento dell'organico con particolare riferimento alle professionalità tecniche
- **Formazione continua** del personale
- Iniziative finalizzate a promuovere la crescita di una cultura dell'**uguaglianza** e del rispetto, la partecipazione paritaria di donne e uomini alla vita economica e sociale del territorio.

Cod	Azione	Correlazione con i Goals Agenda 2030	Indicatori	Baseline Valori Triennali			Target (media ultimo triennio)	Impatto
				2020	2021	2022		
Centro di Costo: - Innovazione e Servizi al Cittadino - Servizi Demografici e Generali								
1001	Riorganizzazione servizi al cittadino		06302-numero contatti sportello/e-mail/telefono URP	15.286,00	16.244,00	13.516,00	< = 15.015,33	Impatto a favore dei cittadini
			06305-numero segnalazioni pervenute all'Ufficio (tramite piattaforma online dedicata + e-mail) URP	3.561,00	3.549,00	3.678,00	> = 3.596,00	
Centro di Costo: - Informazione Istituzionale e Open Government - Segreteria Generale - Risorse Umane								



1002	Cittadinanza attiva e amministrazione dei beni condivisa		09767G-numero visite su <b>FB</b> - pagina Comune di Trieste	0,00	0,00	192.628,00	> =192.628,00	Impatto a favore dei cittadini
			09907-Visualizzazione Triestecity/ <b>YouTube</b>	0,00	100.266,00	82.391,00	> = 60.885,67	
			09893-Numero follower su <b>Tik Tok</b> - pagina Comune di Trieste	0,00	0,00	432,00	> = 432,00	
			09892-numero seguaci a <b>LinkedIn</b> - pagina Comune di Trieste	0,00	0,00	5.110,00	> = 5.110,00	
			09768-Numero follower <b>Instagram</b> -pagina Comune di Trieste	0,00	25.746,00	27.080,00	> =17.608,67	
			09766-Numero iscritti canale <b>Telegram</b> - Comune di Trieste	0,00	10.654,00	12.730,00	> =7.794,67	
Centro di Costo: - Scuola, Educazione e Biblioteche – Innovazione e Servizi al Cittadino - Dipartimento Polizia Locale, Sicurezza e Protezione Civile								
1003	Digitalizzazione		09617-n. punti di accesso <b>wi-fi pubblici</b>	97	97	97	> = 97	Impatto a favore dei cittadini
			00195-punti di accesso <b>rete</b> dati wan + man	143	153	153	> = 149,67	
			09772-estensione della rete <b>MAN</b> in fibra ottica (in km di sviluppo delle dorsali)	0	23,20	23	> = 15,40	Impatto a favore dei cittadini e imprese
			00602 - <b>Rete Civica</b> 06320-numero accessi nell'anno	2.382.953,0 0	2.734.871,0 0	1.002.855,0 0	>=2.040.226,33	Impatto a favore dei cittadini
Centro di Costo: Direzione Generale - Vice Direzione Patrimonio, Lavori Pubblici e RSPP - Risorse Umane - Direzione - Dipartimento Polizia Locale, Sicurezza e Protezione Civile; Servizio Protezione Civile e Servizio								



Amministrativo; Scuola, Educazione e Biblioteche;									
1004	Valorizzazione e formazione capitale umano			08158-Numero tirocini (nuovi o rinnovati) attivati nell'anno con studenti non diplomati	114	126	177	>= 139,00	Impatto a favore degli studenti, delle famiglie e imprese
				08156-Numero tirocini (nuovi o rinnovati) attivati nell'anno con studenti universitari	63	76	56	>= 65,00	
			formazione del personale a gestione centrale 00375-S gg di formazione esterna (per Area/Servizio/qualifica/sesso)	1.333,00	7.118,00	1.179,00	>= 3.210,00		
			formazione del personale a gestione centrale 00376-S gg di formazione interna (per Area/Servizio/qualifica/sesso)	7.411,00	3.062,00	3.943,00	>= 4.805,33		



## Benessere Territoriale

### 2. URBANISTICA, LLPP, GRANDI PROGETTI

Aggiornamento degli strumenti urbanistici finalizzati alla tutela e alla **riqualificazione del territorio**, nonché a interventi specifici di elevato interesse in ambito cittadino. Realizzazione interventi di riqualificazione dei rioni cittadini, manutenzione strade, piazze, gallerie e verde pubblico. Manutenzione e sviluppo del patrimonio immobiliare legate a educazione, cultura, ecc. anche attraverso l'utilizzo di fondi **PNRR**. Sviluppo area Porto Vecchio: interventi per lo sviluppo e la rigenerazione urbana dell'area del Porto Vecchio in particolare su alcune direttrici che governeranno la rigenerazione degli spazi; realizzazione del parco lineare, del viale monumentale e completamento delle **infrastrutture anche tecnologiche**. Sistema museale, scientifico e congressuale, Sistema ludico sportivo, Sistema misto e Sistema dei moli sono le quattro direttrici, da cui sono state escluse le destinazioni industriali, del grande commercio e si è limitata la residenzialità ad un massimo di 1000 residenti, affinché l'area del Porto Vecchio sia sempre vissuta e sicura.

Nel Sistema dei moli troveranno spazio:

- Marine e un funzionale hub crocieristico;
- Aree attrezzate per lo sport ed il tempo libero animeranno la zona del terrapieno di Barcola;
- Un'area del Porto Vecchio sarà dedicata a creare un luogo dove intersecare ricerca e formazione, pubblico e privato, grandi imprese e startup: in sintesi un hub della ricerca e del terziario avanzato. Realizzazione di grandi opere finanziate con il **PNRR**.

Cod	Azione	Correlazione con i Goals Agenda 2030	Indicatori	Baseline Valori Triennali			Target (media ultimo triennio)	Impatto
				2020	2021	2022		
Centro di Costo: Mobilità e Traffico; Edilizia Privata; Edilizia Scolastica e Sportiva; Pianificazione Territoriale; Servizi Demografici e Generali; Strade e Infrastrutture;								
2001	Urbanistica	 	Indice 51 <b>Accessibilità plessi Scolastici</b> – Rapporto tra n. plessi privi di barriere architettoniche e n. plessi comunali	0,46	0,48	0,48	>= 0,47	Impatto a favore dei cittadini
			02404 - <b>numero segnaletica sostituita + nuova verticale</b>	1.612	2.137	2.141	>= 1.963,33	
			02402 - <b>mq di segnaletica orizzontale ridipinta+ nuova</b>	45.905	29.036	87.533	>= 54.158	



			Indice 61 – Tempestività evasione pratiche – Autorizzazioni paesaggistiche – Rapporto tra il numero di autorizzazioni paesaggistiche richieste nell'anno e il n. di autorizzazioni negate e rilasciate nel rispetto dei termini	1,05	0,99	1,02	<= 1,02		
Centro di Costo: Servizio Edilizia Pubblica; Edilizia Scolastica e Sportiva; Strade e Infrastrutture; Project Financing e Coordinamento Amministrativo;									
2002	Lavori Pubblici	 <b>3</b> SALUTE E BENESSERE	 <b>11</b> CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI	Indice 01: <b>Qualità delle Strade</b> – Rapporto tra n. richieste risarcimento danni per sinistri causati da anomalie stradali pervenute all'Ente nell'anno e lunghezza tot rete stradale	0,50	0,27	0,28	< = 0,35	Impatto a favore dei cittadini
Centro di Costo: Pianificazione Territoriale; Edilizia Scolastica e Sportiva; Direzione - Dipartimento Territorio, Ambiente, Lavori Pubblici e Patrimonio;									
2004	Grandi progetti	 <b>11</b> CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI		Indice 60 – Livello di realizzazione delle opere pubbliche – Rapporto tra n. Opere nuove progettate nell'anno con incarico esterno/interno e n. opere realizzate con e senza collaudo al 31/12	0,43	0,76	0,43	> = 0,54	Impatto a favore dei cittadini
Centro di Costo: Edilizia Scolastica e Sportiva; Scuola, Educazione e Biblioteche; Vice Direzione Patrimonio, Lavori Pubblici e RSPP;									
2007	Interventi a favore degli edifici scolastici	 <b>3</b> SALUTE E BENESSERE	 <b>11</b> CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI	Indice 45 – Copertura interventi di edilizia scolastica in relazione ai mq mantenuti nell'anno – Rapporto n. mq edifici scolastici sottoposti a manutenzione nell'anno/n. Mq edifici scolastici complessi	1	1	1	> = 1	Impatto a favore dei cittadini



**Benessere Ambientale**

**3. MOBILITÀ SOSTENIBILE e AMBIENTE**

Promuovere interventi strutturali di **mobilità sostenibile** sia attraverso il progressivo sviluppo delle aree pedonali, nuove aree verdi e l'implementazione ed integrazione dei percorsi ciclabili, sia attraverso la promozione dei sistemi e delle infrastrutture di mobilità sostenibile. Miglioramento della **qualità ambientale**, transizione verso fonti rinnovabili di energia, interventi di **efficientamento energetico** degli edifici e sviluppo della **smart city**. Recupero aree verdi periferiche e riqualificazione rioni cittadini. Ottimizzazione del servizio di igiene urbana.

Cod	Azione	Correlazione con i Goals Agenda 2030	Indicatori	Baseline Valori Triennali			Target (media ultimo triennio)	Impatto
				2020	2021	2022		
Centro di Costo: Mobilità e Traffico; Servizio Protezione Civile e Servizio Amministrativo (della Polizia Locale);								
3001	Interventi di mobilità sostenibile	 	08025-lunghezza totale delle piste ciclabili (in km)	22,40	22,40	22,40	> =22,40	Impatto a favore dei cittadini
Centro di Costo: Ambiente, Verde e Igiene Urbana; Mobilità e Traffico; Vice Direzione Patrimonio, Lavori Pubblici e RSPP; Project Financing e Coordinamento Amministrativo;								
3002	Interventi di miglioramento qualità ambientale	  	Indice 29 <b>Efficienza Energetica</b> – Rapporto tra Energia consumata/n. Punti luce	544,24	590,37	583,98	> = 572,86	Impatto a favore dei cittadini e dell'ambiente
			Indice 31 <b>Spesa media illuminazione pubblica</b> – Rapporto lunghezza tot rete stradale/piste ciclabili e tot spesa del conto consuntivo per consumi illuminazione pubblica	7.413,98	7.719,17	10.381,70	>=8.504,95	
			Indice 32 – <b>Risparmio energetico per utilizzo punti luce basso consumo</b>	0,98	0,99	0,99	> = 0,99	



			– Rapporto tra n. punti luce/ n. punti luce a basso consumo					
			Indice 30 – <b>Estensione verde pubblico</b> – Rapporto tra superficie complessiva di aree verdi, parchi, giardini e superficie totale del Comune al 31/12 (in ha)	0,03	0,03	0,03	> = 0,03	
			Indice 35 <b>Sostituzione alberi</b> – Rapporto n. nuovi alberi piantati/n. Alberi abbattuti	1,26	1,26	0,51	> = 1,01	
			08557- <b>Percentuale di raccolta differenziata di rifiuti</b>	44,93	44,39	44,70	> =44,67	



## Benessere Culturale

## 4. CULTURA, MUSEI e TURISMO

**Valorizzazione del patrimonio culturale** e museale e allestimento di ulteriori contenitori culturali. Promozione, valorizzazione e sviluppo offerta turistica delle città, anche attraverso importanti interventi lungo il profilo di costa Barcola-Castello di Miramare e per il nuovo Terminal Passeggeri, in accordo con l'Autorità Portuale. Realizzazione e potenziamento traffico via mare, di concerto con la Regione. Implementazione dell'offerta culturale anche attraverso l'apertura del museo LeTS\_Letteratura a Trieste e la realizzazione di nuova biblioteca a Melara. Attività di promozione della lettura e delle biblioteche. **Attività di digitalizzazione del patrimonio storico** finalizzata alla sua conservazione, valorizzazione e divulgazione. Realizzazione di eventi culturali di livello locale, nazionale ed internazionale fra cui il festival Bloomsday in occasione del centenario della pubblicazione dell'Ulisse di Joyce.

Cod	Azione	Correlazione con i Goals Agenda 2030	Indicatori	Baseline Valori Triennali			Target (media ultimo triennio)	Impatto
				2020	2021	2022		
Centro di Costo: Promozione Turistica, Musei, Eventi Culturali e Sportivi; Riscossione Entrate;								
4001	Valorizzazione patrimonio culturale cittadino	 	Indice40 <b>Informatizzazione strutture bibliotecarie</b> – Rapporto n. postazioni consultazioni on line/n. Biblioteche, mediateche ed emeroteche	2,50	2,50	0,50	> = 0,83	Impatto a favore dei cittadini e studenti
			Indice <b>Informatizzazione catalogo biblioteche</b> – Rapporto volumi nel catalogo informatico/volumi posseduti	0,40	0,41	0,43	> = 0,41	
Centro di Costo: Promozione Turistica, Musei, Eventi Culturali e Sportivi;								
4002	Valorizzazione patrimonio museale cittadino		00083 - CMSA: Civico <b>Museo di Storia e Arte ed Orto Lapidario</b> 04469-numero complessivo visitatori nell'anno	53.625,00	61.622,00	98.885,00	>=71.377,33	Impatto a favore dei cittadini e studenti e stakeholder



			00435-CMSA:Civico <b>Museo di Arte Orientale</b> 04053-numero complessivo visitatori nell'anno	7.064,00	7.186,00	12.034,00	>=8.761,33	
			00431-CMSA:Civico <b>Museo del Risorgimento</b> 04313-numero complessivo visitatori nell'anno	1.871,00	2.333,00	445,00	>=1.549,67	
			00436-CMSA: <b>Lapidario tergestino al Bastione Lallo</b> 04469-numero complessivo visitatori nell'anno	53.625,00	61.622,00	98.885,00	>=71.377,33	
			00414-Civico <b>Museo Teatrale Schmidl</b> 04586-numero complessivo visitatori nell'anno	8.155,00	7.630,00	20.865,00	>=12.216,67	
			00328-CMSA:Civico <b>Museo di Guerra per la pace D. de Henriquez</b> 04523-numero complessivo visitatori nell'anno	4.989,00	4.685,00	7.417,00	>=5.697,00	
			00433-CMSA:Civico <b>Museo del Castello di San Giusto</b> 04209-numero complessivo visitatori nell'anno	53.625,00	61.622,00	98.885,00	>=71.377,33	
			00437-CMSA:Civico <b>Museo della Risiera di San Sabba</b> 04157-numero complessivo visitatori nell'anno	33.086,00	33.869,00	79.111,00	>=48.688,67	
			00201 - <b>Museo Revoltella:</b> esposizione permanente 04641-numero complessivo visitatori nell'anno	23.457,00	21.170,00	34.716,00	>=26.447,67	



			00202 - <b>Museo Revoltella:</b> biblioteca 05428-numero utenti accolti nell'anno	151,00	291,00	625,00	>=355,67	
			00187 - <b>Museo del Mare</b> 02974-numero complessivo visitatori nell'anno	1.346,00	2.743,00	5.317,00	>=3.135,33	
			00192 - <b>Museo di Storia Naturale</b> 02988-numero complessivo visitatori nell'anno	10.019,00	11.830,00	20.525,00	>=14.124,67	
Centro di Costo: Promozione Turistica, Musei, Eventi Culturali e Sportivi; Riscossione Entrate;								
4003	Interventi a favore del turismo	 	2953-numero eventi ( <b>mostre nell'ex Pescheria</b> )	2	2	4	> = 2,67	Impatto a favore dei cittadini imprese e stakeholder
			09500-numero eventi (Eventi a cura del Servizio o realizzati in collaborazione con altri Servizi del Comune)	10	40	6	> = 18,67	
			09905-numero eventi ( <b>rassegna estiva Trieste Estate</b> )	0	0	136	> = 136	
			09906-numero eventi ( <b>Sala Luttazzi</b> )	0	0	182	> = 182	
			Indice 62 – Tasso di copertura della domanda effettiva al Sostegno economico per la coorganizzazione di eventi con persone ed enti pubblici o privati – numero domande presentate/numero domande accolte	2,67	1,33	1,42	> = 1,81	



Centro di Costo: Scuola, Educazione e Biblioteche;									
4005	Gli altri interventi di valorizzazione del patrimonio culturale e bibliotecario cittadino			00502 - museo petrarchesco piccolomineo 08069-numero complessivo di visitatori nell'anno	964,00	1.342,00	947,00	>=1.084,33	Impatto a favore dei cittadini e studenti
				00198 - Museo Joyceiano 02373-numero complessivo visitatori nell'anno	1.487,00	2.417,00	6.853,00	>=3.585,67	
				00063 - Biblioteca Civica: fruizione delle collezioni 03155-numero presenze	135.418,00	107.612,00	73.262,00	>=105.430,67	
				00065 - sistema bibliotecario urbano: biblioteca Quarantotti Gambini 05198-numero presenze	52.276,00	54.040,00	77.632,00	>=61.316,00	
				00863 - sistema bibliotecario urbano: biblioteca Stelio Mattioni 09316-numero presenze	34.243,00	11.773,00	13.976,00	>=19.997,33	
				00207 - Museo Sveviano 02366-numero complessivo visitatori nell'anno	1.487,00	2.417,00	6.853,00	>=3.585,67	

**Benessere Economico e del tessuto produttivo****5. SVILUPPO ECONOMICO e LAVORO**

Interventi a favore del Tessuto economico, anche attraverso la creazione della ZLS (**Zona Logistica Semplificata**), a sostegno di imprese e microimprese nonché per la realizzazione di Fiere nazionali ed internazionali in collaborazione con la camera di commercio. Azioni inerenti il “sito inquinato di interesse Nazionale di Trieste” e il rapporto con COSELAG, ex Ezit. Azioni mirate alla trasformazione del mercato coperto quale contenitore innovativo della promozione dei prodotti locali; Spostamento del Mercato Ortofrutticolo e del Mercato Ittico al fine di creare un polo del fresco alimentare in linea con la transizione ecologica; implementazione dei mercati a KM 0 nei rioni. Sviluppo **Urban Center** delle imprese verso un modello autonomo di gestione consolidando il ruolo di hub per le startup e gli spin-off nel campo del bio-high tech ed high tech al termine della fase di finanziamento europeo a gestione diretta.

Cod	Azione	Correlazione con i Goals Agenda 2030	Indicatori	Baseline Valori Triennali			Target (media ultimo triennio)	Impatto
				2020	2021	2022		
Centro di Costo:Attività Economiche;								
5001	Interventi a favore di imprese ed economia		09534 - numero aree mercatali e fiere comunali, istituite sul territorio	0	12	12	> =12	Impatto a favore delle imprese
Centro di Costo:Attività Economiche; Servizio Protezione Civile e Servizio Amministrativo (della Polizia Locale);								
5002	Interventi a favore del commercio	 	Indice 44 Rotazione Imprese – Rapporto tra apertura nuovi esercizi e cessazioni attività	1,16	1,26	1,16	> =1,19	Impatto a favore dei cittadini e imprese



**Benessere Sicurezza**

**6. SICUREZZA**

Sviluppo del sistema di videosorveglianza del territorio mediante la copertura di zone attualmente non coperte anche attraverso interventi di **infrastrutturazione di reti a banda ultra larga** della Pubblica Amministrazione e sistemi di lettura targhe ovvero di utilizzo impianti mobili.  
- Interventi per la sicurezza stradale a tutela di pedoni e ciclisti.

Cod	Azione	Correlazione con i Goals Agenda 2030	Indicatori	Baseline Valori Triennali			Target (media ultimo triennio)	Impatto
				2020	2021	2022		
Centro di Costo: Servizio Protezione Civile e Servizio Amministrativo (della Polizia Locale); Dipartimento Polizia Locale, Sicurezza e Protezione Civile;								
6001	Interventi per la sicurezza		Indice 13 Incidenti stradali mortali - Rapporto % n. incidenti rilevati con esito mortale e n. incidenti rilevati con danni alle persone o solo alle cose	0,13	0,16	0,20	< = 0,16	Impatto a favore dei cittadini
			02506-numero totale interventi per ordine pubblico effettuati	1.521,00	626,00	1.848,00	< = 1.331,67	
			00112 - Corpo PM: servizi pubblici e taxi – Incidenza Infrazioni – n°mezzi pubblici controllati/n° infrazioni rilevate	415,00	196,00	342,00	< =24,43	
Centro di Costo: Trasformazione Digitale; Dipartimento Polizia Locale, Sicurezza e Protezione Civile;								
6002	Interventi per il controllo del territorio	 	Ind. 11 Contravvenzioni automatizzate – Rapporto % n. sanzioni rilevate con mezzi strumentali e n. tot infrazioni amm.ve al Cds rilevate	18,86	26,22	21,27	> = 22,12	Impatto a favore dei cittadini



Centro di Costo: Servizio Protezione Civile e Servizio Amministrativo (della Polizia Locale); Dipartimento Polizia Locale, Sicurezza e Protezione Civile;									
6003	Gli altri interventi			Protezione civile 09776-N° di interventi per prevenire calamità naturali	0,00	15,00	66,00	<=27,00	Impatto a favore dei cittadini
				Protezione civile 09777-N. di interventi a seguito di calamità naturali	0,00	4,00	65,00	<=23,00	



**Benessere Educativo**

**7. SCUOLA, EDUCAZIONE E GIOVANI**

**Sostegno** ed interventi a favore dei poli educativi e scolastici fascia 0-6 anni (nidi d'infanzia, spazi gioco, sezioni primavera e scuole dell'infanzia) e sviluppo di servizi educativi integrati, anche domiciliari. Promozione azioni di rilancio dei ricreatori e di sviluppo del servizio di integrazione scolastica (SIS). Programmazione e gestione del servizio mensa scolastica comunale a favore dei servizi educativi e scolastici comunali e statali del territorio. Organizzazione e gestione delle attività estive (centri estivi e ricrestate), anche in collaborazione con il terzo settore. Promozione e valorizzazione del Protocollo **“Trieste – città della conoscenza”** sottoscritto con tutti gli enti di ricerca del territorio per la conoscenza e lo sviluppo delle eccellenze cittadine. Sviluppo di politiche per i giovani, attraverso la realizzazione di spazi e progetti dedicati e lo sviluppo di percorsi in collaborazione con le scuole. - **Valorizzazione del personale** e potenziamento dell'organico con particolare riferimento alle professionalità tecniche - Formazione continua del personale.

Cod	Azione	Correlazione con i Goals Agenda 2030	Indicatori	Baseline Valori Triennali			Target	Impatto
				2020	2021	2022		
Centro di Costo: Scuola, Educazione e Biblioteche;								
7001	Servizi prima infanzia e scuole dell'infanzia comunali	  	Indice 19 <b>Tasso di copertura della domanda potenziale</b> – Rapporto % n. posti disponibili in asili nido comunali/convenzionati e pop 0-36 m. residente nel comune	19,29	19,56	19,27	> = 19,27	Impatto a favore delle famiglie/dei minori
			Indice 20 <b>Tasso di copertura della domanda effettiva</b> – Rapporto % n. posti disponibili in asili nido/convenzionati e n. domande presentate nell'anno nidi comunali/leggeri	79,01	90,14	90,91	> = 86,12	
			Indice 18 <b>Propensione alla richiesta del servizio Asili Nido</b> – rapporto % n. domande dell'anno per asili nido comunali/leggero e pop. 0-36 m residente nel comune	24,41	21,69	21,60	> = 22,57	



Centro di Costo: Scuola, Educazione e Biblioteche;								
7002	Ricreatori e servizi di integrazione scolastica comunali	 	00251 - ricreatori comunali 04833-numero medio giornaliero frequentanti (per mese M-F)	400,00	323,00	715,00	>=479,33	Impatto a favore delle famiglie/dei minori
			00280-Servizio Integrativo Scolastico-SIS 02879-numero domande presentate nell'anno	511,00	517,00	568,00	>=532,00	
Centro di Costo: Scuola, Educazione e Biblioteche;								
7004	Attività estive	 	Indice 64 Tasso di copertura della domanda effettiva - Rapporto tra numero domande presentate nell'anno e numero domande accolte nell'anno <b>CENTRI ESTIVI</b>	1,04	0,97	1,45	>=1,15	Impatto a favore delle famiglie/dei minori
			 Indice 65 Tasso di copertura della domanda effettiva - Rapporto tra numero domande presentate nell'anno e numero domande accolte nell'anno <b>RICREATORI</b>	1,11	1,11	1,89	>=1,37	
Centro di Costo: Scuola, Educazione e Biblioteche;								
7007	Gli altri interventi	 	04827-numero beneficiari erogazione gratuita libri di testo – Scuole primarie	7.717	7.500	7.450	>= 7.555,67	Impatto a favore delle famiglie/dei minori

## Benessere Assistenziale

### 8. SOCIALE

- **Interventi a favore delle famiglie:** sostegni economici ed aiuti volti al mantenimento o al reperimento della casa e del lavoro.
- **Disabilità:** implementazione del processo di inclusione delle persone con disabilità anche grazie alle borse lavoro e all'attività della Fondazione "Durante e dopo di noi".  
si continuerà a garantire l'erogazione di servizi (anche di protezione sanitaria) destinati alle persone senza fissa dimora che gravitano sul nostro territorio, in forte collaborazione e sinergia con i soggetti del terzo settore
- **Persone fragili:** continuità nei servizi (anche di protezione sanitaria) destinati alle persone senza fissa dimora in forte collaborazione e sinergia con i soggetti del terzo settore.
- **Anziani:** incremento dei servizi domiciliari e dei programmi di promozione della socialità e dell'aggregazione, Avvio di nuovi siti di assistenza quali, il nuovo centro residenziale aggregato al centro diurno di via Weiss, con sei posti letto; il Padiglione "Ralli, con due funzioni temporanee legate alla disabilità e in particolare all'autismo, in attesa di una ulteriore destinazione in favore delle persone colpite da malattie dementi; la riqualificazione di Casa Capon ed infine, di due palazzine del CAD, centro nevralgico di Opicina.

Cod	Azione	Correlazione con i Goals Agenda 2030	Indicatori	Baseline Valori Triennali			Target	Impatto
				2020	2021	2022		
Centro di Costo: Servizio Sociale Comunale;								
8001	Interventi a favore delle famiglie	 	Indice 63 – Tasso di copertura della domanda effettiva – <b>Assistenza economica ai cittadini residenti</b> – rapporto tra numero domande presentate ed accolte	1,07	1,03	1,17	> = 1,09	Impatto a favore delle categorie deboli, famiglie e minori
			Indice 61 – Tasso di copertura della domanda effettiva <b>Assistenza Economica: asili nido</b> – rapporto tra domande presentate ed accolte	1,11	1,11	1,08	> = 1,09	Impatto a favore delle categorie deboli, famiglie e minori



Centro di Costo: Servizio Sociale Comunale;								
8003	Interventi a favore delle persone in situazione di disagio	 	05524 - Utenti beneficiari del contributo ( <b>contributo affitti privati</b> )	1.649,00	1.564,00	1.659,00	> = 1,624,00	Impatto a favore delle categorie deboli
			02254 - N° Tirocini/Borse Lavoro attivi al 31.12 ( <b>Servizio di integrazione ed inserimento lavorativo</b> )	145	141	158	>= 148	
Centro di Costo: Dipartimento Servizi e Politiche Sociali; Servizio Sociale Comunale;								
8004	Interventi a favore degli anziani		Indice 57 Assistenza Economica: contributi a integrazione rette di ricovero in residenza per anziani <b>Contributo medio per utente</b> – Rapporto contributi erogati ad utenti e n. utenti con contributi in strutture comunali e non	3954,43	3655,18	3.858,69	> = 3822,77	Impatto a favore delle categorie deboli
			Indice 25 Case di Riposo Tasso di <b>copertura della domanda effettiva di servizi residenziali</b> – rapporto percentuale tra domande accolte e domande presentate nell'anno	8,33	38,46	23,46	> = 23,42	
Centro di Costo: Sociale Comunale;								
8005	Interventi a favore dei minori	 	Progetti di contrasto all'istituzionalizzazione impropria con interventi a favore di persone a rischio di esclusione sociale 05878-N° di <b>progetti educativi attivati</b> nell'anno (deistituzionalizzazione) per persone minorenni	25,00	28,00	28,00	> = 27,00	Impatto a favore dei minori



**Promozione della parità di genere e della qualità del clima lavorativo**

**PROMOZIONE PARITÀ DI GENERE E ASSENZA DI DISCRIMINAZIONI  
BENESSERE E SALUTE ORGANIZZATIVA E QUALITÀ DELL'AMBIENTE DI LAVORO**

La novità rappresentata dalla trasformazione del Piano Azioni Positive in programmazione strategica di performance, rappresenta un cambio di passo dall'efficienza gestionale al "fare governance" nell'Ente, sviluppando una cultura gestionale ed organizzativa che consenta di valorizzare il capitale umano esistente e di utilizzare al meglio le risorse disponibili.

I due obiettivi della *Promozione della parità di genere e assenza di discriminazioni* e di *Benessere e salute organizzativa e qualità dell'ambiente di lavoro*, completi delle singole azioni strategiche che li compongono, consentono una visione binoculare dei due cespiti di creazione di valore pubblico internamente all'Ente, a partire da un consolidato lavoro del Comitato Unico di Garanzia e dei relativi Piani di azioni positive.

A partire dalla presente proposta, i risultati raggiunti e consuntivati alla fine di ciascun anno di riferimento, costituiranno una *baseline* per lo sviluppo di progettualità futura.

**OBIETTIVO I**

**PROMOZIONE PARITÀ DI GENERE E ASSENZA DI DISCRIMINAZIONI**

**AZIONI STRATEGICHE**

- I.1 Formazione/sensibilizzazione a Dirigenti e Posizioni organizzative, dipendenti, componenti titolari e supplenti del CUG
- I.2 Realizzazione di studi ed indagini sul personale per la riduzione dei disequilibri di genere negli sviluppi di carriera
- I.3 Eventi per giornate internazionali (25 novembre, 8 marzo)
- I.4 Progetto "Sportello donna"
- I.5 Potenziamento del Cug e rafforzamento della *Rete dei Cug* tra Enti
- I.6 Conciliazione vita-lavoro



## OBIETTIVO I

## PROMOZIONE PARITÀ DI GENERE E ASSENZA DI DISCRIMINAZIONI

azione	descrizione	destinatari	soggetto promotore	indicatore
I.1 <b>Formazione e sensibilizzazione</b>	- Attività formativa e di sensibilizzazione sui temi delle Pari Opportunità e della prevenzione alla discriminazione, per la costruzione di una cultura del rispetto	- Dirigenti e Posizioni Organizzative - Dipendenti - Componenti titolari e supplenti del CUG	- Servizio Risorse umane: PO Formazione, qualità e sviluppo	- Realizzazione di almeno due eventi formativi per i Dirigenti e PO e di almeno un evento formativo per il resto del personale, per l'anno di riferimento (si/no) - Livello di partecipazione (in percentuale, n.partecipanti/n. destinatari) - Livello di gradimento (da questionario, livello atteso medio/alto)
I.2 <b>Realizzazione di studi ed indagini sul personale per la riduzione dei disequilibri di genere negli sviluppi di carriera</b>	- Approfondimento dei dati del conto annuale, utilizzati per la stesura della Relazione annuale del Cug, in base ad ipotesi di sviluppo di carriera in un'ottica di genere	- Direzione Generale - Dirigenti - Dipendenti - Cug	- Servizio Risorse Umane	- Realizzazione di una relazione illustrativa sulle risultanze dell'approfondimento per l'anno di riferimento (si/no) - Diffusione della stessa attraverso gli strumenti di comunicazione interna dell'Ente e con iniziative di sensibilizzazione rivolte ai destinatari
I.3 <b>Iniziative per giornate internazionali</b>	- Iniziative legate alle Giornate internazionali sui diritti (8 marzo) e contro la violenza sulle donne (25 novembre)	-Cittadinanza -Dipendenti	- Servizio scuola, educazione e biblioteche, P.O. Giovani e Pari Opportunità	- Realizzazione delle specifiche iniziative
I.4 <b>Sportello Donna</b>	- Gestione con modalità riservata ed accentrata del congedo per le donne vittime di violenza ex art. 24 d. lgs. n. 80/2015	- Le dipendenti del Comune di Trieste	- Servizio Risorse Umane: Direzione, P.O. Gestione Giuridica	- n. di richieste andate a buon fine/n. Totale di richieste per l'anno di riferimento - Realizzazione di attività informativa (si/no)



	- Attività di informazione e promozione dell'iniziativa all'interno dell'Ente			
I.5 <b>Potenziamento del Cug e rafforzamento della Rete dei Cug tra Enti</b>	- Comunicazione e migliore visibilità delle iniziative del Cug - rafforzamento della rete dei Cug tra Enti	- Dipendenti - Cug	Servizio Risorse Umane	- Implementazione dello spazio Cug in intranet e rete civica (almeno due pubblicazioni per l'anno di riferimento) - Organizzazione di un evento con la partecipazione dei Cug di altri Enti (almeno uno per l'anno di riferimento)
I.6 <b>Conciliazione vita-lavoro</b>	- Definizione della nuova disciplina	Tutto il personale dell'Ente	Direzione generale, Servizio Risorse Umane	-Predisposizione e adozione del Regolamento del Lavoro agile (si/no)

## OBIETTIVO 2

### BENESSERE E SALUTE ORGANIZZATIVA E QUALITÀ DELL'AMBIENTE DI LAVORO

#### AZIONI STRATEGICHE

- 2.1 Indagine Benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del superiore gerarchico
- 2.2 Ricognizione sul livello di gradimento del lavoro agile
- 2.3 Progetto nuovi assunti
- 2.4 Progetto 4 Passi
- 2.5 Progetto Pigmalione
- 2.6 Socialità (progetto concorso letterario)



## OBIETTIVO 2

### BENESSERE E SALUTE ORGANIZZATIVE E QUALITÀ DELL'AMBIENTE DI LAVORO

azione	descrizione	destinatari	soggetto promotore	indicatore
<b>2.1</b> <b>Indagine su benessere organizzativo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizzazione dell'indagine su benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del superiore gerarchico</li><li>- Pubblicazione e diffusione dei risultati</li><li>- Predisposizione di azioni migliorative sulla base delle risultanze</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tutto il personale dell'Ente</li></ul>	Servizio Risorse Umane	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizzazione indagine nell'anno di riferimento (si/no)</li><li>- Pubblicazione e diffusione dei risultati (si/no)</li><li>- Predisposizione di azioni di miglioramento sulla base delle risultanze (si/no)</li></ul>
<b>2.2</b> <b>Ricognizione sul livello di gradimento del lavoro agile</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizzazione di indagine su livello di gradimento del lavoro agile per dirigenti, PO e coordinatori, dipendenti, per l'anno di riferimento</li><li>- Pubblicazione e diffusione dei risultati</li><li>- Predisposizione di azioni migliorative sulla base delle risultanze</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dirigenti</li><li>- PO e coordinatori</li><li>- Dipendenti</li></ul>	Servizio Risorse Umane	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizzazione indagine nell'anno di riferimento (si/no)</li><li>- Pubblicazione e diffusione dei risultati (si/no)</li><li>- Predisposizione di azioni di miglioramento sulla base delle risultanze (si/no)</li></ul>
<b>2.3</b> <b>Progetto nuovi assunti</b>	Realizzazione di un processo di <i>onboarding</i> dei nuovi assunti tramite formazione e affiancamento da parte di colleghi esperti e follow up dell'iniziativa	Nuovi assunti	<ul style="list-style-type: none"><li>- Servizio Risorse umane: PO Formazione, qualità e sviluppo</li><li>- Rete dei facilitatori</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizzazione di corsi per i nuovi assunti per l'anno di riferimento (si/no)</li><li>- Livello di partecipazione (in percentuale, n.partecipanti/n. destinatari)</li><li>- Livello di gradimento (da questionario, livello atteso medio/alto)</li></ul>



<b>2.4</b> <b>Progetto "Quattro passi"</b>	Realizzazione di un processo di diversity management per l'inclusione attiva di personale a scarsa integrazione lavorativa	- Dipendenti con ridotta capacità lavorativa a causa di fragilità sociale, sanitaria o entrambe	- Servizio Risorse Umane	- Avvio del processo di affiancamento (si/no) - Monitoraggio in itinere (si/no) - Esiti da questionario (livello di gradimento atteso medio/alto)
<b>2.5</b> <b>Progetto Pigmaliione</b>	Processo strutturato di trasmissione di competenze, da parte di colleghi esperti verso colleghi neo assunti, per valorizzare l'esperienza maturata e favorire l'inclusione nella cultura organizzativa, attraverso la trasmissione dei valori lavorativi maggiormente condivisi	- Personale esperto, con elevata anzianità lavorativa o prossimo alla pensione	- Tutti i dirigenti - Direzione generale: PO Organizzazione - Servizio Risorse Umane	- Avvio del processo di trasmissione, attestato dalla compilazione di apposito materiale (si/no) - Esiti da questionario (livello di gradimento atteso medio/alto)
<b>2.6</b> <b>"Ci si racconta in Comune"</b>	Concorso letterario con premiazione-evento finale organizzato dal gruppo socialità del Cug, per favorire la conoscenza tra i dipendenti ed una narrazione condivisa del contesto lavorativo attraverso lo strumento dello story telling in ambito aziendale	- Tutti i dipendenti	- Cug	- Predisposizione del progetto (si/no) - Realizzazione dell'evento (si/no) - Predisposizione di una raccolta dei racconti in formato digitale e/o cartaceo - Valorizzazione dell'opera attraverso la sua diffusione

## 2.1.2 Gli Obiettivi di PNRR

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, è il documento strategico che il Governo italiano ha presentato alla Commissione Europea il 30/04/2021 per accedere ai fondi del programma Next Generation EU, il piano approvato il 13/07/2021, punta:

- a rilanciare il paese dopo la crisi pandemica, stimolando una transizione ecologica e digitale;
- a favorire un cambiamento strutturale dell'economia, a partire dal contrasto alle disuguaglianze di genere, territoriali e generazionali;

Si evidenzia inoltre che la Ragioneria Generale dello Stato in collaborazione con Istat ha definito un quadro analitico all'interno del quale le misure del PNRR sono ricondotte agli indicatori statistici associati agli SDGs, quindi agli obiettivi stessi. Il PNRR quindi ha l'obiettivo, tra gli altri, di promuovere la crescita e lo sviluppo sostenibile individuato dall'Agenda 2030.

**L'attività del Comune di Trieste sui progetti PNRR è intesa, pertanto avvalendosi del lavoro operato a livello nazionale da Istat e RGS, gli interventi/progetti comunali finanziati dal PNRR, classificati per missioni e componenti, sono associati al SDGs prevalente. Gli interventi oggetto di interesse del Comune di Trieste, sono proposti in una tabella di sintesi, contenente lo stato di attuazione, il budget assegnato e gli obiettivi individuali prevalenti inclusi nel Piano della Performance.**

PNRR	BANDO	INTERVENTI	MINISTERO	BUDGET	STATUS	OBIETTIVI PDO 2023	Agenda Onu 2030
1	<b>MICI Investimento I.2 Abilitazioni al Cloud per le PA locali</b>	I.2 Abilitazioni al Cloud per le PA locali	Dipartimento per la Trasformazione Digitale	933.174,00	Finanziato	Struttura SJ200 "Avvio delle procedure per l'individuazione dei contraenti per la migrazione in cloud tramite trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT (PNRR I.2)"	<b>16</b> PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE 
2	<b>MICI Investimento I.4 Servizi digitali e cittadinanza digitale</b>	M I.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici	Dipartimento per la Trasformazione Digitale	516.323,00	Finanziato	Struttura DJ000 "Avvio dell'esecuzione delle attività per la realizzazione di interventi di miglioramento dell'esperienza utente del cittadino nella fruizione del sito Web del Comune di Trieste dei servizi digitali (PNRR I.4.1)"	<b>16</b> PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE 
3		M I.4.2 Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali	Dipartimento per la Trasformazione Digitale		Presentato		<b>16</b> PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE 
5	<b>MIC3 MI Patrimonio culturale per la prossima generazione</b>	I 1.2 Rimozione delle barriere fisiche e cognitive in musei, biblioteche e archivi (Revoltella)	Ministero della Cultura	369.165,20	Finanziato	Struttura SP200 "Valorizzazione delle raccolte attraverso la realizzazione di esposizioni e di iniziative pubbliche di approfondimento tematico nell'ottica della valorizzazione anche in chiave turistica del patrimonio, con incontri, proiezioni, spettacoli, nonché visite guidate alle collezioni permanenti ed alle mostre temporanee. Prosecuzione degli interventi di revisione degli inventari con relativa campagna fotografica, interventi di restauro di opere e documenti, digitalizzazione di documenti ai fini della loro conservazione e valorizzazione anche in contesti espositivi via web, iniziative di approfondimento e aggiornamento dei percorsi espositivi attraverso l'allestimento di nuove sezioni ed il miglioramento dell'accessibilità fisica, linguistica, culturale, psichica e sensoriale, rinnovamento dell'apparato didascalico e predisposizione di materiali multimediali."	<b>10</b> RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE 
7	<b>M2C2 M4 Sviluppare un trasporto locale più sostenibile</b>	I 4.2 Sviluppo trasporto rapido di massa: intervento di Cabinovia metropolitana	Ministero delle infrastrutture e dei trasporti	61.977.457,19	In attuazione		<b>11</b> CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI 
8	<b>M2C2 M4 Sviluppare un trasporto locale più sostenibile</b>	I 4.1 Rafforzamento mobilità ciclistica	Ministero delle infrastrutture e dei trasporti	1.810.922,00	In attuazione		<b>11</b> CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI 

9	<b>M2C2 M4 Sviluppare un trasporto locale più sostenibile</b>	I 4.4 Rinnovo flotte bus e treni verdi	Ministero delle infrastrutture e dei trasporti	6.357.265,00	In attuazione		<b>11</b> CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI 
10	<b>M2C4 Investimento 2.2 Interventi per la resilienza, la valorizzazione del territorio e l'efficienza energetica dei comuni</b>	Bonifiche amianto (L145/2018)	Ministero dell'Interno	300.000,00	In attuazione		<b>13</b> LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO 
11		Adeguamenti antincendio (L145/2018)	Ministero dell'Interno	900.000,00	In attuazione	Struttura SN900 "C.O. 20043 PNRR_M2C4_I2.2 – 20043 – Adeguamenti antincendio – anno 2020"	<b>13</b> LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO 
12		Terreni comunali: muri di sostegno, recinzioni, pendii (L145/2018)	Ministero dell'Interno	475.000,00	In attuazione		<b>13</b> LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO 
13		Barriere architettoniche strade (L160/2019)	Ministero dell'Interno	210.000,00	Completato		<b>13</b> LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO 
14		Completamento sostituzione serramenti e manutenzione straordinaria della Scuola Dardi (L160/2019)	Ministero dell'Interno	210.000,00	In attuazione		<b>13</b> LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO 
15		Passo Costanzi – Installazione nuovo impianto fotovoltaico	Ministero dell'Interno	210.000,00	Completato		<b>13</b> LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO 

16	<b>M4CI Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università</b>	I I.1 Nuovo Polo dell'Infanzia presso Vicolo dell'Edera	Ministero dell'Istruzione e del Merito	3.614.500,00	In attuazione		4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 
17		I I.1 Scuola dell'Infanzia Nuvola Olga – ampliamento	Ministero dell'Istruzione e del Merito	1.699.440,00	In attuazione		4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 
18		I I.1 Nuovo Asilo Nido via Alle Cave	Ministero dell'Istruzione e del Merito	2.174.400,00	In attuazione	Struttura SN900 "C.O. 17092 Nuovo Asilo Nido nel comprensorio ex Chiarle"	4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 
19		I I.1 Nuovo Asilo Nido Vicolo dell'Edera	Ministero dell'Istruzione e del Merito	2.275.200,00	In attuazione		4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 
20		I 3.3 Scuola primaria Nazario Sauro/Ex Scuola secondaria di secondo grado Giosuè Carducci attualmente sede provvisoria della succursale della scuola secondaria di primo grado Dante Alighieri Scuola dell'Infanzia Marina Spaccini	Ministero dell'Istruzione e del Merito	4.700.000,00	In attuazione		7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE 
		I 3.3 Adeguamento sismico e parziale efficientamento energetico - scuola secondaria di primo grado G. Caprin di Salita di Zugnano n. 5	Ministero dell'Istruzione e del Merito	6.000.000,00	In attuazione		7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE 
		I 3.3 Scuola Gaspardis	Ministero dell'Istruzione e del Merito	850.000,00	In attuazione		7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE 

21	<b>M5C2 Sottocomponente I “Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale”</b>	I 1.1.1 Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione vulnerabilità	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	211.500,00	In attuazione	Struttura SH700 “Progetti di sostegno ad alta intensità alle famiglie vulnerabili e progetti di contrasto alla devianza e all'esposizione a rischio a favore di pre-adolescenti e adolescenti”	5 PARITÀ DI GENERE 
22		I 1.1.2 Autonomia degli anziani non autosufficienti: Intervento sulla struttura di via De Marchesetti “Residenza Giardino”	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	2.460.000,00	In attuazione	Struttura SH700 “Avvio PNRR sub investimento I.1.2 autonomia degli anziani non autosufficienti” Struttura SN800 “PNRR Linea Attività 2 Autonomia degli anziani non autosufficienti - C.O. 22109 Riqualificazione Residenza Giardino”	5 PARITÀ DI GENERE 
23		I 1.1.4 Rafforzamento dei servizi sociali /burn out tra operatori	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	210.000,00	In attuazione		5 PARITÀ DI GENERE 
24		I 1.3.1 Housing first: intervento su Casa Capon	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	710.000,00	In attuazione	Struttura SH700 “Avvio delle attività di housing first/housing led in coprogettazione con il terzo settore e finanziate nell'ambito del piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)” Struttura SN800 “PNRR Linea Attività Housing First -C.O. 22112 Riqualificazione 1° Piano Casa Capon”	5 PARITÀ DI GENERE 
25	<b>M5C2 M2 I2.3 Rigenerazione urbana ed housing sociale</b>	I 2.3 Programma innovativo della qualità dell'abitare (PINQuA): Interventi alloggi Ater	Ministero delle infrastrutture e dei Trasporti	14.883.600,00	In attuazione	Struttura SN700 “Attuazione programma Pinqua, assistenza e monitoraggio soggetto attuatore ATER.”	11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI 
26	<b>M5C2 M3 Investimento 3.1 Sport e inclusione sociale</b>	Cluster 1 - cittadella dello sport Barcola	Dipartimento per lo Sport – Presidenza del Consiglio dei Ministri	4.706.467,11	In attuazione	Struttura SN900 “C.O. 22140 PNRR_M5C2.3_I3.1 – 22140 – Cittadella dello sport di Barcola”	3 SALUTE E BENESSERE 
27		Cluster 2 - impianto sportivo indoor di via Frausin		1.793.532,89	In attuazione	Struttura SN900 “C.O. 20061 PNRR_M5C2.3_I3.1 – 20061 – Impianto sportivo indoor di via Frausin – I lotto”	3 SALUTE E BENESSERE 

28	PORTO VECCHIO (PNC)	Viale monumentale (3° LOTTO)	Ministero della Cultura	22.800.000,00	Finanziato		
29		Parco lineare (4° LOTTO)		23.100.000,00	Finanziato	Struttura SN200 "Attività di sviluppo e raccordo progetto Parco Lineare e progetto di comunicazione Porto Vivo"	
				166.457.946,39			



### **2.1.3 La programmazione degli acquisti di beni e servizi informatici in relazione agli adempimenti previsti dal piano triennale ict redatto da agid**

Nell'ambito degli obiettivi di economicità posti nel corso degli anni dalle norme finanziarie, come ad esempio la L. n. 244/2007 (Finanziaria 2008) che aveva previsto, all'art. 2, comma 594, lettera a), l'obbligo per ciascuna amministrazione di approvare il Piano per Razionalizzare l'utilizzo delle Dotazioni

Strumentali, da ultimo ripresi dalla L. n. 208/2015 (Legge di stabilità 2016), agli artt. 512 e ss., e dal D. Lgs. n. 50/2016, all'art. 21, comma 6, che prevedono che per l'acquisizione di beni e servizi informatici e di connettività, debba tenersi conto del Piano triennale per l'informatica predisposto da AGID e approvato dal Presidente del Consiglio dei ministri o dal Ministro delegato.

In aderenza al predetto Piano triennale di acquisti di beni e servizi ICT finalizzato a garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, il Comune di Trieste provvede ad effettuare i propri approvvigionamenti tramite Consip SpA o soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti. Solo per i beni e i servizi non disponibili nelle convenzioni stipulati da Consip SpA o dalla Centrale Unica di Committenza regionale o disponibili, ma non adeguati alle esigenze dell'Ente, si provvede, acquisite le autorizzazioni richieste dall'art. 1, comma 516 della L. 208/2015, con procedure di acquisto autonome.

Attraverso la costante attuazione del Piano triennale, l'Amministrazione si pone l'obiettivo di proporre un modello sistemico, diffuso e condiviso, di gestione e di utilizzo delle tecnologie digitali più innovative, improntato a uno stile di management agile ed evolutivo e basato su una chiara governance dei diversi livelli della Pubblica Amministrazione al fine di garantire un più efficace sfruttamento dei benefici delle nuove tecnologie per assicurare ai cittadini un vantaggio in termini di semplicità di accesso e miglioramento dei servizi digitali esistenti.

Il Comune di Trieste prevede di incentivare ed investire risorse per la digitalizzazione dei servizi al cittadino, per consentire l'accesso sia mediante servizi on-line più efficienti e fruibili, sia in presenza con il potenziamento di sportelli organizzati in maniera innovativa e volti alla semplificazione delle procedure.

Nel rispetto del Piano triennale ICT, l'Amministrazione, al fine di adeguare la propria capacità di connessione e garantire il dispiegamento di servizi/piattaforme strategiche, aderisce alle soluzioni di connettività previste dai Contratti quadro SPC2, ove non implementati con risorse proprie soluzioni di connettività in fibra ottica proprietaria (rete MAN).

L'Amministrazione confida, inoltre, nella messa a disposizione in Convenzione regionale di un sistema di gestione documentale.

Nel frattempo, tutti i portali prevedono, dove sia richiesta l'identificazione dell'utente, l'accesso tramite SPID/CIE tramite il servizio di autenticazione regionale. Per le entrate previste nella tassonomia Agid viene utilizzato il pagamento tramite PagoPA con estensione progressiva a tutti gli ambiti considerati da Agid. E' inoltre attivo un canale telematico di comunicazione con i cittadini per la segnalazione di richieste di intervento, disservizi, e problemi vari.

Per quanto riguarda l'ulteriore necessario passo avanti della migrazione del sistema di autenticazione e spazio disco in un sistema cloud – è al vaglio la

valutazione di una nuova soluzione tecnica resa disponibile a gennaio 2023 denominata "Polo Strategico Nazionale" -, esso, dopo la necessaria valutazione di fattibilità tecnica è condizionata al reperimento delle necessarie risorse economiche. Il relativo progetto prevede l'implementazione di un piano di migrazione al cloud (comprensivo delle attività di assessment, pianificazione della migrazione, esecuzione e completamento della migrazione, formazione).

Sul versante interno, l'Ente continuerà a investire risorse nell'utilizzo di sistemi innovativi e dotazioni tecnologiche idonei ai nuovi assetti organizzativi, legati alle attività lavorative in smart working, sperimentati negli ultimi anni.

#### **2.1.4 Le procedure da semplificare e reingegnerizzare**

##### **ELENCO DEI SERVIZI DA DIGITALIZZARE NEL 2023 IN ATTUAZIONE DELLA MISSIONE I.4.I. DEL PNRR**

Attraverso un finanziamento PNRR si procederà all'implementazione ed adesione ai modelli standard nazionali del sito istituzionale comunale al fine di rendere al cittadino l'utilizzo dei servizi online più efficiente e fruibile: si sostanzia in una revisione generale dell'interfaccia del sito web istituzionale dell'Ente.

Assieme a questa azione di carattere generale sono previste alcune azioni specifiche di digitalizzazione di alcuni processi, secondo sistemi comuni, riguardanti i seguenti servizi per il cittadino:

- richieste di accesso agli atti;
- richieste pubblicazioni di matrimonio;
- richieste permessi di accesso ad area ZTL;
- richieste permessi per parcheggio invalidi;
- richieste agevolazioni scolastiche;
- presentazione domande per bonus economici.

##### **AVVIO SEMPLIFICAZIONE E REINGEGNERIZZAZIONE DEI SEGUENTI PROCEDIMENTI RELATIVI A:**

- Manifestazioni ed eventi, attività di cultura, di ricreazione, sportive, e di volontariato; concessioni autorizzazioni, concessione di aree o locali,

- patrocini, organizzazione, supervisione, contributi e sovvenzioni;
- Gestione assicurazioni: stipula, contenzioso, pratiche risarcimento;
- Attività interne di coordinamento, programmazione, organizzazione, analisi, controllo, razionalizzazione ed integrazione delle risorse nonché rapporti con esterni e definizione indicatori e reporting;
- Erogazione di un servizio per il cittadino relativo ad informazioni che facilitino le adozioni di animali domestici sulla base di archivi fotografici e la convivenza nell'area urbana e nelle aree verdi;
- Ampliamento della procedura relativa alle concessioni del suolo pubblico, con facilitazioni e semplificazioni per il bacino dell'utenza in ambito pagamenti e richiesta delle concessioni.

La procedura per la concessione del suolo pubblico, infine, è di per sé già informatizzata, ma funziona in maniera parziale in relazione al bacino dell'utenza in quanto occorrono gli ulteriori passaggi formali e comunicativi necessari all'estensione completa del Servizio.

### **2.1.5 Le modalità e le azioni finalizzate a realizzare la piena accessibilità, fisica e digitale, alle amministrazioni da parte dei cittadini ultrasessantacinquenni e dei cittadini con disabilità.**

La digitalizzazione prevista dal PNRR si uniforma a stringenti criteri di accessibilità conformi a quelli stabiliti da AGID nell'ambito del Codice dell'Amministrazione Digitale e delle successive linee guida di riferimento. Progressivamente tutte le interfacce di accesso dei siti web e delle app esistenti verranno adeguate a tali standard.