



Comune di  
Trieste

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome PUNTORIERO Francesca Anita  
 Qualifica Funzionario Direttivo Assistente Sociale  
 Amministrazione Comune di Trieste  
 Incarico attuale Responsabile di Posizione Organizzativa "Minori UOT2" – Servizio Sociale Comunale – Dipartimento Servizi e Politiche Sociali  
 Telefono ufficio 040 6757014  
 E-mail ufficio francesca.anita.puntoriero@comune.trieste.it

TITOLI DI STUDIO E  
PROFESSIONALI ED  
ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio **Luglio 2016** - Diploma di Laurea Magistrale – Università Cà Foscari di Venezia, Lettere e Filosofia (CL-87) "Lavoro, cittadinanza sociale e interculturalità" –  
**Dicembre 2011** – Iscrizione all'Albo dell'Ordine degli Assistenti Sociali Friuli Venezia Giulia – Sez. B  
**Luglio 2011** – Diploma di Laurea Triennale – Università degli studi di Trieste, Scienze del Servizio Sociale (CL - 6)  
**Giugno 2007** – Diploma di scuola superiore, Perito aziendale corrispondente in lingue estere – I.T.C. "I.Bachmann" di Tarvisio (UD)

Altri titoli di studio e professionali Laureanda in Scienze e Tecniche Psicologiche – Università degli studi di Trieste  
 Consigliera Ordine degli Assistenti Sociali, Regione Friuli Venezia Giulia 2018-2021.

Esperienze professionali (Incarichi ricoperti) **Dal 3 aprile 2024 ad oggi** – Responsabile di Posizione Organizzativa "Minori UOT2"; Comune di Trieste  
**Da novembre 2020 al 2 aprile 2024** – Funzionario direttivo (assistente sociale) Ufficio Minori Stranieri Non Accompagnati Servizio Sociale del Comune di Trieste;  
**da dicembre 2015 a novembre 2020** – Funzionario direttivo (assistente sociale) Area Minori UOT2 Servizio Sociale del Comune di Trieste;  
**da luglio a novembre 2025** – Assistente Sociale presso Azienda per i Servizi Sanitari n.1 Triestina, Dipartimento delle Dipendenze;  
**da novembre 2013 ad aprile 2015** – Assistente sociale Comune di Duino Aurisina (TS)  
**marzo 2013 – novembre 2013** – Tutor per l'inserimento lavorativo – Azienda per i Servizi Sanitari n.1 Triestina Dipartimento delle Dipendenze

Capacità linguistiche LINGUA: INGLESE  
 Base [ ] Intermedio [ X ] Avanzato [ ]  
 LINGUA: TEDESCO  
 Base [ ] Intermedio [ X ] Avanzato [ ]  
 LINGUA: SPAGNOLO  
 Base [ X ] Intermedio [ ] Avanzato [ ]

Capacità nell'uso di tecnologie

Base [ ]

Intermedio [ X ]

Avanzato [ ]

Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni e collaborazioni a riviste)

Di seguito le attività più recenti:

- dal 2022 al 2024 - Percorsi di supervisione professionale di tipo organizzativo e rivolta ad equipe interprofessionali e di tipo metodologico per gruppi di assistenti sociali;
- 26 maggio 2022 – Convegno formativo “T(een)i voglio incontrare”; Comune di Trieste;
- 14 maggio 2022 – Corso di formazione online “Scrivere l’aiuto. Scrittura efficace e servizio sociale”;
- 25 marzo 2022 – Corso di Formazione “Le emozioni degli assistenti sociale” – Irsses Trieste;
- 15 marzo 2022 – partecipazione evento “World Social Work day” Università degli Studi di Trieste;
- Dal 10 al 24 febbraio 2022 – corso di formazione “Progetto StreetLink. Salute e benessere per tutti: conoscere per intervenire. Etnia, cittadinanza, cultura e migrazioni. Focus su salute mentale e dipendenze”;
- 17 e 24 marzo 2021 – corso di Formazione “Codice rosso e servizio sociale: definizione, nuovi reati, aggravanti e procedure operative”;
- 14 gennaio 2021 - corso di formazione “Minori vittime di tratta: scenari, indicatori e strumenti per gli operatori FVG”;
- 9 -10 novembre 2018 – corso di formazione “Prendiamoci cura di me. Servizi, scuole, famiglie per la tutela dei minori”;
- Settembre, ottobre 2018 – corso di formazione “L’intervento con bambini e famiglie in situazioni di vulnerabilità: dalla sperimentazione P.I.P.P.I. all’implementazione delle Linee di Indirizzo Nazionali”;
- Aprile, maggio 2018 – corso di formazione “Dall’esclusione al lavoro nella comunità: il servizio sociale nella giustizia (Il processo penale minorile e l’intervento del servizio sociale);
- 5 e 6 marzo 2018 attività formativa per operatori dei servizi sociali, educativi e sanitari del Comune di Trieste, AsuiTs e IRCSS Burlo Garofolo “Welfare Locale Partecipato: Piani di Zona ed integrazione sociosanitaria nell’area minori. Procedure comuni: nuovi strumenti per un lavoro integrato efficace”;
- 31 maggio – 1 giugno 2017 – corso di formazione “Lavorare con l’alta conflittualità genitoriale attraverso il metodo della coordinazione genitoriale”;