



INFORMAZIONI PERSONALI : **ANNA PADOVAN**

Settori di competenza principali: Indagini statistiche, ricerche di mercato e sondaggi d'opinione

Aree di competenza -> Anni di esperienza come rilevatore / intervistatore: 25

Competenze acquisite:

- **contatto a domicilio/telefonico con le famiglie campione**
- **pianificazione e gestione degli appuntamenti**
- **conduzione di interviste face to face con metodo CAPI a nominativo fisso, conduzione di interviste con metodo CATI a nominativo fisso**
- **conduzione interviste face to face con metodo CAPI su quota, conduzione interviste con metodo CATI su quota**
- **supervisione e gestione di field operativo**
- **eventuali altre**

ESPERIENZE PROFESSIONALI:

2014 – data attuale: **Rilevatrice statistica**
IPSOS SRL
Via Tolmezzo 15 – 20132 Milano (Italia) – www.ipsos.it

Interviste personali a domicilio:

Indagini ISTAT – Istituto Nazionale di Statistica
Istat Forze di lavoro
Istat Spese e Viaggi delle Famiglie Italiane

Indagine Auditel / Indagine Audipress / Indagine Banca d'Italia
Indagine INAPP – Indagine Dispersione scolastica

Attività o settore: Ricerche e Analisi di Mercato, Sondaggi di opinione e Ricerca Sociale

2010-2021: **Rilevatrice statistica / mystery shopper**
Revisore mystery shopper
DOXA SPA
Via Panizza 7 – 20144 Milano (Italia) – www.doxa.it

Interviste personali / a domicilio:

Indagini Audipress/Audiweb /EVS European Values Study
Indagini ISTAT – Istituto Nazionale di Statistica
(Istat Eusilc – Istat Consumi delle Famiglie Italiane)
Indagini face-to-face

Attività di mystery shopper/client:

Revisione e valutazione di mystery shopper: attività di controllo
questionari – aiuto revisioni e supervisione

Attività o settore: Ricerche e Analisi di Mercato, Sondaggi di opinione e Ricerca Sociale

2013 – data attuale: **Supervisione rilevatori RFI / rilevatrice RFI**
Attività di reclutamento passeggeri Trenitalia
SCENARI SRL
Via Vincenzo Tiberio 14 – 80126 Napoli (Italia)
www.scenari.it

Attività di controllo e supervisione dei rilevatori su audit

Interviste svolte face-to-face nelle stazioni ferroviarie: attività di
reclutamento passeggeri per customer satisfaction TRENITALIA –
interviste face-to-face customer satisfaction RFI.
Interviste telefoniche customer satisfaction /propensione.

Rilevatrice statistica : Indagine INAPP

Attività o settore: Ricerche e Analisi di Mercato, Sondaggi di opinione e Ricerca Sociale

2016-2019:

Rilevatrice statistica

MG RESEARCH
Salita San Nicola da Tolentino 1B – 00187 Roma (Italia)
www.mgresearch.it

Interviste personali / a domicilio:

**Indagini ISTAT – Istituto Nazionale di Statistica
Istat Eusilc**

Attività o settore: Ricerche e Analisi di Mercato, Sondaggi di opinione e Ricerca Sociale

ISTITUTO PIEPOLI
Via Benvenuto Cellini 2/a – Milano -Via di Ripetta 39 – Roma
www.istitutopiepoli.it/
Indagine INAPP – Professioni

2021-2022:

Rilevatrice statistica

CSA CENTRO STATISTICA AZIENDALE
Via Atto Vannucci 7 – 50134 Firenze
www.csaresearch.it

Interviste personali / a domicilio:

**Indagini ISTAT – Istituto Nazionale di Statistica
Istat Eusilc**

Interviste svolte face-to-face nelle stazioni ferroviarie: attività di reclutamento passeggeri per customer satisfaction TRENITALIA

Attività o settore: Ricerche e Analisi di Mercato, Sondaggi di opinione e Ricerca Sociale

2004- 2010:

Intervistatrice telefonica e supervisore / impiegata di segreteria generale

LINKSYSTEM / SWG SRL
Via San Francesco d'Assisi 24 – 34133 Trieste (Italia)
www.swg.it

Interviste telefoniche in italiano ed inglese, interviste face-to-face, sbobinatura focus grup, operatrice inbound numero verde, supervisore del field operativo, responsabile field degli addetti del call center, addetta alla segreteria generale

Attività o settore: Call center – ricerche di mercato – sondaggi di opinione

1998-2010:

Intervistatrice telefonica

SWG SRL
Via San Francesco d'Assisi 24 – 34133 Trieste (Italia)
www.swg.it

Interviste telefoniche in italiano ed inglese

Attività o settore: Call center – ricerche di mercato – sondaggi di opinione

Altre collaborazioni in corso : collaborazioni su attività di mystery shopper/client ed indagini con altri istituti di ricerca:

- CONSULMARKETING – via Aurelio Saffi, 13 – 20123 Milano
- FIELDSERVICE ITALIA – via Sallustiana, 26 – 00187 Roma
- HS BRANDS – via Santa Maria Valle, 3 – 20123 Milano
- ALBATROSS GLOBAL SOLUTIONS – 299 South Wulumugi Road - Shanghai
- BARE INTERNATIONAL – Meir 12, Antwerp - Belgium
- HELION RESEARCH – Quellinstraat 6, 2018 Antwerpen – Belgium
- LYNX – MYSTERY SHOPEYE - Via Tiziano, 62 –09128 Cagliari / Via Santa Sofia, 8 – 20100 Milano
- MARKET FORCE - Mount Mill Farm - Stratford Road, Wicken - Milton Keynes - MK19 6DG
- BEMYEYE – piazza Castello, 11 – 20121 Milano
- ROAMLER - Westerdoksdijk 411 - 1013 AD Amsterdam
- FIELD DI CARMELO CARBONE - Viale Alcide De Gasperi, 187 - 95127 Catania
- PEOPLE – the research partner - Via Volta 16 - 20121- Milano
- VALUE CONSULTING – via Olona 12 – 20123 Milano
- EMG – ACQUA GROUP – via Carlo de Angeli 3 – 20141 Milano
- MYSTERY CLIENT (MEBIUS S.r.l.) – Via Oristano 13 - 00182 Roma
- GIOVANNA ANTONELLI – via Pio Ferro 70/2 – 19137 La Spezia

ESPERIENZE PROFESSIONALI PRECEDENTI:

1994 – 1995 : Impiegata postale – portalettere su due sessioni trimestrali
POSTE ITALIANE – Trieste (Italia)
Smistamento e distribuzione di posta ordinaria e raccomandata
Attività o settore: Telecomunicazioni

1996 – 1997-2015: Educatrice asilo nido / educatrice asilo nido 4° livello / insegnante pre-accoglimento scuole elementari
COOPERATIVA 2001 – C.I.F. COMUNE DI MUGGIA (TS), Trieste (Italia)
Educatrice asilo nido, accadimento e ricreazione bambini centri estivi /
Insegnante scuola elementare nella fascia di pre-accoglimento
SCUOLA MATERNA SUORE ORSOLINE - Trieste
Attività o settore: Servizi sociali / Pubblica Istruzione

1999: Impiegata d'ufficio Pretura
PRETURA CIRCONDARIALE DI TRIESTE, Trieste (Italia)
Impiegata addetta al campione penale
Attività o settore: Amministrazione pubblica e difesa; assicurazione sociale e obbligatoria

2000-2010: Organizzazione management spettacoli – collaborazione in locali / esercizi pubblici - ATTIVITA' AUTONOMA – COMPLEMENTARE
Trieste / Gorizia / provincia di Gorizia (Italia)
Organizzazione eventi di spettacolo e moda – collaborazione alla gestione di esercizi pubblici
Attività o settore: Servizi – spettacolo – turismo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE:

1984 –1989: DIPLOMA DI SCUOLE MEDIE SUPERIORI (SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO)

Liceo Pedagogico "G. Carducci" – Trieste TS- (Italia)
Votazione 38/60

1998-1999: FIRST CERTIFICATE OF CAMBRIDGE (diploma)
CERTIFICATE IN ADVANCE ENGLISH (frequenza)

Presso:
SCUOLA PER INTERPRETI – BRITISH SCHOOL OF TRIESTE, Trieste (Italia), parificato a *Esame Cambridge*

Lingua madre **ITALIANO**

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	B1	B1	B2	B1	B1

FIRST CERTIFICATE OF CAMBRIDGE

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

COMPETENZE PERSONALI:

Competenze organizzative e gestionali:

Sono in grado di gestire con totale competenza l'organizzazione autonoma del mio lavoro con responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate, definendo le priorità e la realizzazione delle stesse.

Gestisco autonomamente le diverse attività sia in fase operativa che gestionale.

Sono una persona motivata, professionale, flessibile e dinamica.

Favorevole e propensa agli spostamenti.

Competenze informatiche:

- **Windows, Mac**
- **Tutti i sistemi operativi**
- **Pacchetto Office completo**
- **Browser Google Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox**
- **Elevato utilizzo e totale padronanza del pc, e dei dispositivi mobili, destrezza nell'eseguire qualsiasi attività online con organizzazione autonoma**

**PATENTE ITALIANA CATEGORIA B
(ATTUALMENTE NON AUTOMUNITA)**

LA SOTTOSCRITTA ANNA PADOVAN DICHIARA CHE TUTTE LE INFORMAZIONI SONO VERITIERE E NE AUTORIZZA IL TRATTAMENTO ED OGNI EVENTUALE VERIFICA AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO DEL 30.06.2003 N. 196

Anna Padovan