

## Contatti



## Lingue

**Italiano** Madrelingua

**Inglese** Base

## Su di me

Professionale, seria, sincera. Imparo in fretta e non demordo facilmente, sono costante ed affidabile.

# Erika Marceca

impiegata

## Esperienza professionale

**2025**

**Addetta reception accoglienza in casa di cura**

**2024-2025 CALL CENTER TELEVITA**

**Operatrice call center inbound**

Addetta call center CUP regionale, mansioni di prenotazioni e disdette prestazioni sanitarie in convenzione ed in libera professione. Creazione e variazione anagrafiche utenti.

**2024 VIGILANZA SDN**

**Addetta accesso varchi/ufficio interporto**

Addetta controllo documenti automezzi in zone ad accesso limitato, addetta controllo documentazione mezzi pesanti interporto.

**2018-2019 COLLABORATRICE DOMESTICA**

**Addetta riassetto pulizie stiro**

Collaborazione domestica presso privati, mansioni di pulizie, riordino e stiro.

## Istruzione e formazione

**1986-1990**

**Maturità Classica**

## Capacità relazionali e organizzative

Buona capacità di lavorare in team e supportare i colleghi. Buona capacità di ascolto. Spiccato senso di empatia, ottima attitudine al lavoro a contatto con il pubblico. Grande attenzione ai regolamenti aziendali, precisione e puntualità nelle consegne lavorative.,

## Capacità e competenze tecniche

Capacità base nell'utilizzo del computer, di Office, Works, Excel, programmi lettura e creazione PDF, piattaforme varie social network, posta elettronica.

**PATENTE B**

**Automunita**

*Erika Marceca*