

Erika Marceca

impiegata

Contatti



Lingue

Italiano Madrelingua

Inglese Base

Su di me

Professionale, seria, sincera. Imparo in fretta e non demordo facilmente, sono costante ed affidabile.

Esperienza professionale

2025

Addetta reception accoglienza in casa di cura

2024-2025 CALL CENTER TELEVITA

Operatrice call center inbound

Addetta call center CUP regionale, mansioni di prenotazioni e disdette prestazioni sanitarie in convenzione ed in libera professione. Creazione e variazione anagrafiche utenti.

2024 VIGILANZA SDN

Addetta accesso varchi/ufficio interporto

Addetta controllo documenti automezzi in zone ad accesso limitato, addetta controllo documentazione mezzi pesanti interporto.

2018-2019 COLLABORATRICE DOMESTICA

Addetta riaspetto pulizie stiro

Collaborazione domestica presso privati, mansioni di pulizie, riordino e stiro.

Istruzione e formazione

1986-1990

Maturità Classica

Capacità relazionali e organizzative

Buona capacità di lavorare in team e supportare i colleghi. Buona capacità di ascolto. Spiccato senso di empatia, ottima attitudine al lavoro a contatto con il pubblico. Grande attenzione ai regolamenti aziendali, precisione e puntualità nelle consegne lavorative..

Capacità e competenze tecniche

Capacità base nell'utilizzo del computer, di Office, Works, Excel, programmi lettura e creazione PDF, piattaforme varie social network, posta elettronica.

PATENTE B

Automunita

Erika Marceca

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base alla legge 196/2003 e al Regolamento UE 2016/679