



INFORMAZIONI PERSONALI : **ANNA PADOVAN**



Settori di competenza principali: Indagini statistiche, ricerche di mercato e sondaggi d'opinione

Aree di competenza -> Anni di esperienza come rilevatore / intervistatore CAPI: _27

Competenze acquisite:

- **contatto a domicilio/telefonico con le famiglie campione**
- **pianificazione e gestione degli appuntamenti**
- **conduzione di interviste face to face con metodo CAPI a nominativo fisso, conduzione di interviste con metodo CATI a nominativo fisso**
- **conduzione interviste face to face con metodo CAPI su quota, conduzione interviste con metodo CATI su quota**
- **supervisione e gestione di field operativo**
- **eventuali altre**

ESPERIENZE PROFESSIONALI:

Giugno 2024 – data attuale : **Rilevatrice statistica**

CENTRO STATISTICA AZIENDALE S.R.L. (CSA RESEARCH)
Via Atto Vannucci 7 – 50134 Firenze
www.csareaserach.it

Interviste personali a domicilio:

Indagini ISTAT – Istituto Nazionale di Statistica
<Istat Forze del lavoro>
<Istat Spese e Viaggi delle Famiglie Italiane>

Attività o settore: Ricerche e Analisi di Mercato, Sondaggi di opinione e Ricerca Sociale

luglio 2014/novembre 2016 – data attuale: **Rilevatrice statistica**

IPSOS SRL

Via Tolmezzo 15 – 20132 Milano (Italia) – www.ipos.it

Interviste personali a domicilio:

Indagini ISTAT – Istituto Nazionale di Statistica

<Istat Forze del lavoro>

<Istat Spese e Viaggi delle Famiglie Italiane>

<Istat EU-SILC>

Indagini Auditel / indagini Audipress / Banca d'Italia

Indagine INAPP – Indagine Dispersione scolastica

Attività o settore: Ricerche e Analisi di Mercato, Sondaggi di opinione e Ricerca Sociale

gennaio 2010 – data attuale: **Rilevatrice statistica / mystery shopper**

Revisore mystery shopper

DOXA SPA

Via Panizza 7 – 20144 Milano (Italia) – www.doxa.it

Interviste personali / a domicilio:

Indagini Audipress/Audiweb /EVS European Values Study

Indagini ISTAT – Istituto Nazionale di Statistica

(Istat EU-SILC– Istat Consumi delle Famiglie Italiane)

Indagini face-to-face

Attività di mystery shopper/client:

Revisione e valutazione di mystery shopper: attività di controllo
questionari – aiuto revisioni e supervisione

Attività o settore: Ricerche e Analisi di Mercato, Sondaggi di opinione e Ricerca Sociale

giugno 2013 – data attuale: **Supervisione rilevatori RFI / rilevatrice RFI**

Attività di reclutamento passeggeri Trenitalia

SCENARI SRL

Via Vincenzo Tiberio 14 – 80126 Napoli (Italia)

www.scenari.it

Attività di controllo e supervisione dei rilevatori su audit

Interviste svolte face-to-face nelle stazioni ferroviarie: attività di reclutamento passeggeri per customer satisfaction TRENITALIA – interviste face-to-face customer satisfaction RETE FERROVIARIA ITALIANA

Interviste telefoniche customer satisfaction /propensione.

Indagine INAPP

Attività o settore: Ricerche e Analisi di Mercato, Sondaggi di opinione e Ricerca Sociale

anno 2016/2017-2019:

Rilevatrice statistica

MG RESEARCH
Salita San Nicola da Tolentino 1B – 00187 Roma (Italia)
www.mgresearch.it

Interviste personali / a domicilio:

**Indagini ISTAT – Istituto Nazionale di Statistica
(Istat EU-SILC)**

Attività o settore: Ricerche e Analisi di Mercato, Sondaggi di opinione e Ricerca Sociale

ISTITUTO PIEPOLI
Via B. Cellini 2/a – 20129 Milano - Via di Ripetta 39 – 00186 Roma
www.istitutopiepoli.it
Indagine INAPP – Professioni

anno 2021-2022:

Rilevatrice statistica

CENTRO STATISTICA AZIENDALE S.R.L. (CSA RESEARCH)
Via Atto Vannucci 7 – 50134 Firenze
www.csaresearch.it

Interviste personali / a domicilio:

**Indagini ISTAT – Istituto Nazionale di Statistica
(Istat EU-SILC)**

Interviste svolte face-to-face nelle stazioni ferroviarie: attività di reclutamento passeggeri per customer satisfaction TRENITALIA

Attività o settore: Ricerche e Analisi di Mercato, Sondaggi di opinione e Ricerca Sociale

anno 2023 – data attuale:

Rilevatrice statistica

COMUNE DI TRIESTE
Piazza Unità D'Italia - Trieste
www.comune.trieste.it

Interviste personali / a domicilio:

**Indagine ISTAT – Istituto Nazionale di Statistica
Censimento della Popolazione Italiana**

Attività o settore: Ricerche e Analisi di Mercato, Sondaggi di opinione e Ricerca Sociale

Altre collaborazioni in corso : **collaborazioni su attività di mystery shopper/client ed indagini con altri istituti di ricerca:**

- FIELDGOOD DI CARMELO CARBONE - Viale Alcide De Gasperi, 187 - 95127 Catania
- CONSULMARKETING – via Aurelio Saffi, 13 – 20123 Milano
- FIELDSERVICE ITALIA – via Sallustiana, 26 – 00187 Roma
- HS BRANDS – via Santa Maria Valle, 3 – 20123 Milano
- ALBATROSS GLOBAL SOLUTIONS – 299 South Wulumugi Road - Shanghai
- BARE INTERNATIONAL – Meir 12, Antwerp - Belgium
- HELION RESEARCH – Quellinstraat 6, 2018 Antwerpen – Belgium
- LYNX – MYSTERY SHOPEYE - Via Tiziano, 62 –09128 Cagliari / Via Santa Sofia, 8 – 20100 Milano
- MARKET FORCE - Mount Mill Farm - Stratford Road, Wicken - Milton Keynes - MK19 6DG
- BEMYEYE – piazza Castello, 11 – 20121 Milano
- ROAMLER - Westerdoksdijk 411 - 1013 AD Amsterdam
- PEOPLE – the research partner - Via Volta 16 - 20121- Milano
- VALUE CONSULTING – via Olona 12 – 20123 Milano
- EMG – ACQUA GROUP – via Carlo de Angeli 3 – 20141 Milano
- MYSTERY CLIENT (MEBIUS S.r.l.) – Via Oristano 13 - 00182 Roma
- GIOVANNA ANTONELLI – via Pio Ferro 70/2 – 19137 La Spezia

01 gennaio 2004-31 gennaio 2010: **Intervistatrice telefonica e supervisore / impiegata di segreteria generale**

LINKSYSTEM / SWG SRL
Via San Francesco d'Assisi 24 – 34133 Trieste (Italia)
www.swg.it

Interviste telefoniche in italiano ed inglese, interviste face-to-face, sbobinatura focus grup, operatrice inbound numero verde, supervisore del field operativo, responsabile degli addetti del call center, addetta alla segreteria generale

Attività o settore: Call center – ricerche di mercato – sondaggi di opinione

03 febbraio 1998 – 31 gennaio 2010: **Intervistatrice telefonica**

SWG SRL
Via San Francesco d'Assisi 24 – 34133 Trieste (Italia)
www.swg.it

Interviste telefoniche in italiano ed inglese

Attività o settore: Call center – ricerche di mercato – sondaggi di opinione

ESPERIENZE PROFESSIONALI PRECEDENTI:

giugno 1994 – agosto 1995: Impiegata postale – portalettere su due sessioni trimestrali
POSTE ITALIANE – Trieste (Italia)
Smistamento e distribuzione di posta ordinaria e raccomandata
Attività o settore: Telecomunicazioni

1996 – 1997-2015: Educatrice asilo nido / educatrice asilo nido 4° livello / insegnante pre-accoglimento scuole elementari
COOPERATIVA 2001 – C.I.F. COMUNE DI MUGGIA (TS), Trieste (Italia)
Educatrice asilo nido, accadimento e ricreazione bambini centri estivi /
Insegnante scuola elementare nella fascia di pre-accoglimento
SCUOLA MATERNA SUORE ORSOLINE - Trieste
Attività o settore: Servizi sociali / Pubblica Istruzione

marzo 1999 – giugno 1999: Impiegata d'ufficio Pretura
PRETURA CIRCONDARIALE DI TRIESTE, Trieste (Italia)
Impiegata addetta al campione penale
Attività o settore: Amministrazione pubblica e difesa; assicurazione sociale e obbligatoria

2000-2010
- Organizzazione – management spettacoli – collaborazione in locali / esercizi pubblici - ATTIVITA' AUTONOMA – COMPLEMENTARE
Trieste / Gorizia / provincia di Gorizia (Italia)
- Organizzazione eventi di spettacolo e moda – collaborazione alla gestione di esercizi pubblici
Attività o settore: Servizi – spettacolo – turismo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE:

settembre 1987 – giugno 1992: DIPLOMA DI SCUOLE MEDIE SUPERIORI
INSEGNANTE DI SCUOLA MATERNA ED ELEMENTARE
Liceo Pedagogico "Giosuè Carducci" – Trieste (Italia)
Votazione 38/60

1998-1999: FIRST CERTIFICATE OF CAMBRIDGE – CERTIFICATE IN ADVANCED ENGLISH (frequenza)

SCUOLA PER INTERPRETI – BRITISH SCHOOL OF TRIESTE, Trieste (Italia) - Parificato ad esame Cambridge

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B2	B1	B1
FIRST CERTIFICATE OF CAMBRIDGE					
Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato <u>Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue</u>					

COMPETENZE PERSONALI:**Competenze organizzative e gestionali:**

Sono in grado di gestire l'organizzazione autonoma del mio lavoro, definendo le priorità con le responsabilità acquisite attraverso le diverse esperienze professionali sopra elencate. Gestisco autonomamente le diverse attività sia in fase operativa che gestionale. Sono motivata, professionale, flessibile e dinamica. Favorevole e propensa agli spostamenti.

Competenze informatiche:

Windows (tutti i sistemi operativi) e Apple, pacchetto Office (Word ed Excel), utilizzo dei browser Google Chrome, Edge, Firefox. Elevato utilizzo del pc, destrezza nell'eseguire lavori online con organizzazione autonoma.

Patente italiana categoria B
(attualmente non automunita)

LA SOTTOSCRITTA ANNA PADOVAN DICHIARA CHE TUTTE LE INFORMAZIONI SONO VERITIERE E NE AUTORIZZA IL TRATTAMENTO ED OGNI EVENTUALE VERIFICA AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 30/06/2023 N. 196

Anna Padovan