



INFORMAZIONI PERSONALI

**ANNA PADOVAN**

**Settori di competenza principali: Indagini statistiche, ricerche di mercato e sondaggi d'opinione**

**Area di competenza -> Anni di esperienza come rilevatore / intervistatore: 25**

**Competenze acquisite:**

- **contatto a domicilio/telefonico con le famiglie campione**
- **pianificazione e gestione degli appuntamenti**
- **conduzione di interviste face to face con metodo CAPI a nominativo fisso, conduzione di interviste con metodo CATI a nominativo fisso**
- **conduzione interviste face to face con metodo CAPI su quota, conduzione interviste con metodo CATI su quota**
- **supervisione e gestione di field operativo**
- **eventuali altre**

## ESPERIENZE PROFESSIONALI:

**2014 – data attuale:** Rilevatrice statistica  
IPSOS SRL  
Via Tolmezzo 15 – 20132 Milano (Italia) – [www.ipsos.it](http://www.ipsos.it)

Interviste personali a domicilio:

**Indagini ISTAT – Istituto Nazionale di Statistica**  
**Istat Forze di lavoro**  
**Istat Spese e Viaggi delle Famiglie Italiane**

Indagine Auditel / Indagine Audipress / Indagine Banca d'Italia  
Indagine INAPP – Indagine Dispersione scolastica

Attività o settore: Ricerche e Analisi di Mercato, Sondaggi di opinione e Ricerca Sociale

**2010-2021:** Rilevatrice statistica / mystery shopper  
Revisore mystery shopper  
DOXA SPA  
Via Panizza 7 – 20144 Milano (Italia) – [www.doxa.it](http://www.doxa.it)

Interviste personali / a domicilio:

Indagini Audipress/Audiweb /EVS European Values Study  
**Indagini ISTAT – Istituto Nazionale di Statistica**  
**(Istat Eusilc – Istat Consumi delle Famiglie Italiane)**  
Indagini face-to-face

Attività di mystery shopper/client:

Revisione e valutazione di mystery shopper: attività di controllo  
questionari – aiuto revisioni e supervisione

Attività o settore: Ricerche e Analisi di Mercato, Sondaggi di opinione e Ricerca Sociale

**2013 – data attuale:** Supervisione rilevatori RFI / rilevatrice RFI  
**Attività di reclutamento passeggeri Trenitalia**  
SCENARI SRL  
Via Vincenzo Tiberio 14 – 80126 Napoli (Italia)  
[www.scenari.it](http://www.scenari.it)

Attività di controllo e supervisione dei rilevatori su audit  
Interviste svolte face-to-face nelle stazioni ferroviarie: attività di  
reclutamento passeggeri per customer satisfaction TRENITALIA –  
interviste face-to-face customer satisfaction RFI.  
Interviste telefoniche customer satisfaction /propensione.

Rilevatrice statistica : Indagine INAPP

Attività o settore: Ricerche e Analisi di Mercato, Sondaggi di opinione e Ricerca Sociale

**2016-2019:**

**Rilevatrice statistica**

MG RESEARCH  
Salita San Nicola da Tolentino 1B – 00187 Roma (Italia)  
[www.mgresearch.it](http://www.mgresearch.it)

Interviste personali / a domicilio:

**Indagini ISTAT – Istituto Nazionale di Statistica  
Istat Eusilc**

Attività o settore: Ricerche e Analisi di Mercato, Sondaggi di opinione e Ricerca Sociale

ISTITUTO PIEPOLI  
Via Benvenuto Cellini 2/a – Milano -Via di Ripetta 39 – Roma  
[www.istitutopiepoli.it/](http://www.istitutopiepoli.it/)  
Indagine INAPP – Professioni

**2021-2022:**

**Rilevatrice statistica**

CSA CENTRO STATISTICA AZIENDALE  
Via Atto Vannucci 7 – 50134 Firenze  
[www.csaresearch.it](http://www.csaresearch.it)

Interviste personali / a domicilio:

**Indagini ISTAT – Istituto Nazionale di Statistica  
Istat Eusilc**

Interviste svolte face-to-face nelle stazioni ferroviarie: attività di reclutamento passeggeri per customer satisfaction TRENITALIA

Attività o settore: Ricerche e Analisi di Mercato, Sondaggi di opinione e Ricerca Sociale

**2004- 2010:**

**Intervistatrice telefonica e supervisore / impiegata di segreteria generale  
LINKSYSTEM / SWG SRL**

Via San Francesco d'Assisi 24 – 34133 Trieste (Italia)  
[www.swg.it](http://www.swg.it)

Interviste telefoniche in italiano ed inglese, interviste face-to-face, sbobinatura focus grup, operatrice inbound numero verde, supervisore del field operativo, responsabile field degli addetti del call center, addetta alla segreteria generale

Attività o settore: Call center – ricerche di mercato – sondaggi di opinione

**1998-2010:**

**Intervistatrice telefonica**

SWG SRL  
Via San Francesco d'Assisi 24 – 34133 Trieste (Italia)  
[www.swg.it](http://www.swg.it)

Interviste telefoniche in italiano ed inglese

Attività o settore: Call center – ricerche di mercato – sondaggi di opinione

Altre collaborazioni in corso : collaborazioni su attività di mystery shopper / client ed indagini con altri istituti di ricerca:

- CONSULMARKETING – via Aurelio Saffi, 13 – 20123 Milano
- FIELDSERVICE ITALIA – via Sallustiana, 26 – 00187 Roma
- HS BRANDS – via Santa Maria Valle, 3 – 20123 Milano
- ALBATROSS GLOBAL SOLUTIONS – 299 South Wulumugi Road - Shanghai
- BARE INTERNATIONAL – Meir 12, Antwerp - Belgium
- HELION RESEARCH – Quellinstraat 6, 2018 Antwerpen – Belgium
- LYNX – MYSTERY SHOPEYE - Via Tiziano, 62 –09128 Cagliari / Via Santa Sofia, 8 – 20100 Milano
- MARKET FORCE - Mount Mill Farm - Stratford Road, Wicken - Milton Keynes - MK19 6DG
- BEMYEYE – piazza Castello, 11 – 20121 Milano
- ROAMLER - Westerdoksdijk 411 - 1013 AD Amsterdam
- FIELD DI CARMELO CARBONE - Viale Alcide De Gasperi, 187 - 95127 Catania
- PEOPLE – the research partner - Via Volta 16 - 20121- Milano
- VALUE CONSULTING – via Olona 12 – 20123 Milano
- EMG – ACQUA GROUP – via Carlo de Angeli 3 – 20141 Milano
- MYSTERY CLIENT (MEBIUS S.r.l.) – Via Oristano 13 - 00182 Roma
- GIOVANNA ANTONELLI – via Pio Ferro 70/2 – 19137 La Spezia

#### **ESPERIENZE PROFESSIONALI PRECEDENTI:**

**1994 – 1995** : Impiegata postale – portalettere su due sessioni trimestrali  
POSTE ITALIANE – Trieste (Italia)  
Smistamento e distribuzione di posta ordinaria e raccomandata  
Attività o settore: Telecomunicazioni

**1996 – 1997-2015:** Educatrice asilo nido / educatrice asilo nido 4° livello / insegnante pre-accoglimento scuole elementari  
COOPERATIVA 2001 – C.I.F. COMUNE DI MUGGIA (TS), Trieste (Italia)  
Educatrice asilo nido, accadimento e ricreazione bambini centri estivi /  
Insegnante scuola elementare nella fascia di pre-accoglimento  
SCUOLA MATERNA SUORE ORSOLINE - Trieste  
Attività o settore: Servizi sociali / Pubblica Istruzione

**1999:** Impiegata d'ufficio Pretura  
PRETURA CIRCONDARIALE DI TRIESTE, Trieste (Italia)  
Impiegata addetta al campione penale  
Attività o settore: Amministrazione pubblica e difesa; assicurazione sociale e obbligatoria

**2000-2010:** Organizzazione management spettacoli – collaborazione in locali / esercizi pubblici - ATTIVITA' AUTONOMA – COMPLEMENTARE  
Trieste / Gorizia / provincia di Gorizia (Italia)  
Organizzazione eventi di spettacolo e moda – collaborazione alla gestione di esercizi pubblici  
Attività o settore: Servizi – spettacolo – turismo

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE:**

**1984 –1989:** **DIPLOMA DI SCUOLE MEDIE SUPERIORI** (SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO)

**Liceo Pedagogico "G. Carducci" – Trieste TS- (Italia)**

**1998-1999: FIRST CERTIFICATE OF CAMBRIDGE** (diploma)  
CERTIFICATE IN ADVANCE ENGLISH (frequenza)

Presso:

SCUOLA PER INTERPRETI – BRITISH SCHOOL OF TRIESTE, Trieste (Italia), parificato a *Esame Cambridge*

Lingua madre **ITALIANO**

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
<b>INGLESE</b>	B1	B1	B2	B1	B1

FIRST CERTIFICATE OF CAMBRIDGE

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

## **COMPETENZE PERSONALI:**

Competenze organizzative e gestionali:

**Sono in grado di gestire con totale competenza l'organizzazione autonoma del mio lavoro con responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate, definendo le priorità e la realizzazione delle stesse.**

**Gestisco autonomamente le diverse attività sia in fase operativa che gestionale.**

**Sono una persona motivata, professionale, flessibile e dinamica.**

**Favorevole e propensa agli spostamenti.**

Competenze informatiche:

- **Windows, Mac**
- **Tutti i sistemi operativi**
- **Pacchetto Office completo**
- **Browser Google Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox**
- **Elevato utilizzo e totale padronanza del pc, e dei dispositivi mobili, destrezza nell'eseguire qualsiasi attività online con organizzazione autonoma**

**PATENTE ITALIANA CATEGORIA B  
(ATTUALMENTE NON AUTOMUNITA)**

LA SOTTOSCRITTA ANNA PADOVAN DICHIARA CHE TUTTE LE INFORMAZIONI SONO VERITIERE E NE AUTORIZZA IL TRATTAMENTO ED OGNI EVENTUALE VERIFICA AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO DEL 30.06.2003 N. 196