

REPORT 1 GENNAIO – 31 DICEMBRE 2025

SEGNALAZIONE DISSERVIZIO - dal sito istituzionale

Nell'anno 2025, il **totale di 822** segnalazioni rileva una maggioranza di segnalazioni nelle seguenti aree:

Manutenzione stradale	327
Illuminazione pubblica	105
Rifiuti e Igiene urbana	100
Verde pubblico	85
Mobilità e Traffico	80

RICHIESTE di ASSISTENZA – dal sito istituzionale

Il **totale di 417** richieste di assistenza rileva una maggioranza di richieste nelle seguenti aree:

Anagrafe e stato civile	227
Tributi, finanze e contravvenzioni	55
Edilizia e urbanistica	34
Salute, benessere e assistenza	25
Mobilità e trasporti	22

FEEDBACK SITO (gradimento relativo alle singole pagine del sito istituzionale)

- il **totale di 12414 feedback** dal 1 gennaio al 31 dicembre 2025 (per una media di 201,2 al mese) si è espresso con una **media di gradimento di 3,4 stelline su 5**.
- nello specifico per i feedback estremamente negativi (1 stellina) spicca la motivazione *A volte le indicazioni non erano chiare (212)* oppure *A volte le indicazioni non erano complete (186)* mentre per i feedback estremamente positivi (5 stelline) la motivazione più cliccata è stata *Le indicazioni erano chiare (769)* o *Le indicazioni erano complete (189)*;
- nello specifico, analizzando la media di gradimento per pagina si evince che la pagina <https://www.comune.trieste.it/it/pressrelease> (corrispondente alla pagina relativa ai comunicati stampa) ha ottenuto il punteggio migliore (5 media per 34 feedback), stesso punteggio per la pagina; <https://www.comune.trieste.it/it/novita-227102/comunicati-227104/mercoledì-8-ottobre-alle-ore-1830-al-teatro-verdi-alessandro-barbero-racconta-san-francesco-311882> (evento con il prof Barbero - biografia di San Francesco);

(5 feedback), seguita poi da <https://www.comune.trieste.it/it/guide-223180/polizia-locale-13805/sostruffe-309725> (progetto della polizia locale "#SOSTRUFFE. RICONOSCI, PREVIENI. DENUNCIA" rivolto a sensibilizzare tutti i cittadini, in particolar modo gli anziani (4 feedback).

FEEDBACK SERVIZIO (gradimento sui singoli servizi on line del Comune)

- Il **totale di 1.056 feedback** (per una media di 243,1 feedback al mese) contempla una media di gradimento di 4,5 stelline;
- la maggioranza delle valutazioni estremamente positive (775 quindi circa il 75%) ha come motivazione *Le indicazioni erano chiare* (510 persone) e *Non ho avuto problemi tecnici* (100 persone).
- se si analizza la media del gradimento per singola pagina, in base al numero dei votanti, si evince che la pagina <https://www.comune.trieste.it/it/domanda-per-attribuzione-dellassegno-di-maternita-228183>

(domanda per l'attribuzione dell'assegno per maternità) ha ottenuto il punteggio migliore (4,84 su 38 feedback), seguito da <https://www.comune.trieste.it/it/richiesta-di-pubblicazioni-di-matrimonio-226976> (richiesta di pubblicazioni di matrimonio) (4,82 media per 46 feedback) e da <https://www.comune.trieste.it/it/servizi-online-31278/richiesta-di-pubblicazione-dati-di-abitabilitaagibilita-sul-portale-archiep-231681> (Archiep - visura e richiesta di pubblicazione dati di certificazioni di abitabilità / agibilità già rilasciate) <https://www.comune.trieste.it/it/assistenza-231129> (richiesta assistenza) (4,8 media su 59 feedback);

seguono poi come numero di votanti:

<https://www.comune.trieste.it/it/permessi-persone-con-disabilita-autorizzazione-al-transito-e-alla-sosta-226182> (permessi disabili, autorizzazione al transito e alla sosta (4,7 media per 99 votanti) e <https://www.comune.trieste.it/it/richiesta-ammissione-al-voto-fuori-sede-299406> (richiesta ammissione al voto elettorale di elettorali temporaneamente domiciliati) (4.6 per 202 votanti)

TOTALE VISUALIZZAZIONE PAGINE - SITO ISTITUZIONALE e relativi SITI MINORI

- visualizzazione pagine: **1.317.803**
visualizzazioni uniche: **970.269**
Visitatori unici **514.390**

TEMPO DI PERMANENZA MEDIA SUL SITO

• 2 minuti e 51 secondi

MODALITA' DI ACCESSO:

Tipo canale	visite	Azioni nel sito	Azioni per visita	Tempo medio sul sito	% rimbalzi
Motori di ricerca	363.493	994.046	2,7	2' 43s	62%
Ingressi Diretti	116.425	240.439	2,1	2' 44s	68%
Siti web	26.905	108.280	4	5' 34s	60%
Social Networks	5.922	8.687	1,5	52s	84%
Campagne	1.678	4.743	2,8	3' 56s	68%

DEVICE UTILIZZATI PER ACCEDERE AL SITO:

- Smartphone: 53%
- Desktop: 45,5%
- Tablet: 0,9%
- Sconosciuto: 0,1%

PAGINE PIÙ VISITATE:

Titolo pagina	Visualizzazioni pagina	Visualizzazioni uniche	% uscite
Comune di Trieste	778.038	238.807	94%
Prenota un appuntamento - Comune di Trieste	34.304	10.098	64%
Carta Identità Elettronica (C.I.E.) - Comune di Trieste	28.945	24.620	36%
Trieste Estate 2025 - Comune di Trieste	22.473	7.428	79%
Comunicati stampa - Comune di Trieste	11.576	10.985	83%
Anagrafe e Stato Civile - Comune di Trieste	10.616	7.772	36%
TARI - Tassa sui rifiuti - Comune di Trieste	8.133	6.599	68%
Argomenti - Comune di Trieste	7.874	7.212	95%
Cambio di residenza - Comune di Trieste	7.279	6.608	64%
Anagrafe: certificati anagrafici attuali e storici - Comune di Trieste	7.061	6.137	79%
Documento albo Pretorio - Comune di Trieste	6.669	2.846	73%
Servizio online - Comune di Trieste	6.504	1.959	42%
Uffici - Comune di Trieste	5.401	3.338	62%
Carta dedicata a te 2025 - Comune di Trieste	5.177	4.221	81%
Servizio Sociale Comunale - Comune di Trieste	4.708	1.780	71%
Contratti di locazione a canone concordato - Accordi Territoriali - Comune di Trieste	4.682	4.332	88%
ILIA - Comune di Trieste	4.643	2.579	79%

Capodanno in Piazza Unità d'Italia promosso dal Comune di Trieste - Comune di Trieste	4.566	4.079	93%
Aliquote ILIA - Comune di Trieste	4.519	3.117	80%
TARI - Comune di Trieste	4.456	1.973	73%
ANPR - Anagrafe Nazionale - Richiesta certificati anagrafici ed elettorali - Comune di Trieste	4.385	4.270	14%
Famiglia - Dote Famiglia - Comune di Trieste	4.355	3.908	86%
Elezioni - Tessera elettorale - Comune di Trieste	4.323	3.783	81%
Eventi - Comune di Trieste	4.224	2.279	85%
Organi di governo - Comune di Trieste	4.096	657	26%
Rifiuti - Comune di Trieste	3.925	3.437	89%
Acquisto di cittadinanza italiana per beneficio di legge (nascita e residenza in Italia) - Comune di Trieste	3.777	3.771	99%
ZTL e Aree Pedonali - Comune di Trieste	3.724	3.031	79%
Prenotazione appuntamento - Comune di Trieste	3.570	3.168	13%
Servizi - Comune di Trieste	3.560	1.252	50%
Pubblicazioni di matrimonio - Comune di Trieste	3.507	2.168	58%
Iscrizioni ai Servizi Estivi Comunali 2025 - Comune di Trieste	3.506	2.997	83%
Mercoledì 8 ottobre alle ore 18.30 al Teatro Verdi Alessandro Barbero racconta San Francesco - Comune di Trieste	3.463	3.144	88%
Mensa scolastica - Comune di Trieste	3.455	3.002	78%
Certificati ed estratti di nascita, matrimonio, unione civile e morte - Comune di Trieste	3.385	2.379	73%
Stabilimento balneare "Alla Lanterna" - Comune di Trieste	3.175	2.968	93%
Venerdì 26 settembre, la zona da Piazza Unità d'Italia a via Tigor, disinfezione a seguito di un caso accertato di dengue - Comune di Trieste	3.082	2.914	95%
Locazione terreni - Comune di Trieste	3.065	1.927	74%
Nidi d'infanzia, spazi gioco e sezioni primavera comunali - iscrizioni/graduatorie - Comune di Trieste	3.045	2.628	80%
Oggetti Smarriti e Rinvenuti - Comune di Trieste	3.021	2.802	84%
Barcolana 2025: Programma attività ed eventi presso lo stand del Comune di Trieste - Comune di Trieste	2.983	2.185	94%
Albo pretorio - Comune di Trieste	2.964	1.178	28%
Come si paga la TARI - Comune di Trieste	2.901	2.141	75%
Consiglio Comunale - Comune di Trieste	2.733	418	79%
Iscrizioni Ricrestate - Comune di Trieste	2.499	2.179	79%
Bomba inesplosa in porto, l'ordinanza di evacuazione della popolazione per sabato 18 ottobre 2025 - Comune di Trieste	2.452	2.339	94%
Giovedì 17 luglio 2025 Stadio Rocco: concerto "Britpop Tour - Robbie Williams Live in 2025" - Provvedimenti in linea di viabilità - Comune di Trieste	2.365	2.214	92%
Imposta di soggiorno - Comune di Trieste	2.288	1.249	72%
Iscrizioni Ricreatori comunali - Comune di Trieste	2.287	1.990	78%
Mercatino dell'Antiquariato e dell'Usato - Comune di Trieste	2.176	2.041	91%
Presentati il calendario degli eventi natalizi organizzati dal Comune di Trieste: a Trieste per le Feste - Comune di Trieste	2.169	2.090	93%

Guida al Referendum 2025 - Comune di Trieste	2.169	1.631	84%
Anagrafe: iscrizione per residenza - Comune di Trieste	2.150	1.870	76%
Sportello Unico Attività Produttive (SUAP) - Comune di Trieste	2.093	1.665	78%
Presentata la prima edizione del "Trieste True Crime" che si terrà il 7 e 8 novembre 2025 - Comune di Trieste	2.032	1.902	93%
Autocertificazione - Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà da utilizzare in procedimenti inerenti le successioni legittime o intestate - Comune di Trieste	1.959	1.787	91%
Gli eventi di "Trieste Estate 2025" in programma da domani, venerdì 8 a martedì 12 agosto: musica, teatro, archeologia - Comune di Trieste	1.902	1.808	86%
Anagrafe Canina - Comune di Trieste	1.902	1.385	85%
Permessi: persone con disabilità - autorizzazione al transito e alla sosta - Comune di Trieste	1.868	1.076	65%
Parcheggi - Comune di Trieste	1.849	1.279	75%
Tari: attivo lo sportello on line di Esatto per i pagamenti del 2 ottobre e del 4 dicembre - Comune di Trieste	1.780	1.294	58%
Anagrafe: cambio di indirizzo - Comune di Trieste	1.766	1.484	76%
Giunta Comunale - Comune di Trieste	1.677	824	81%
Mercato su Aree Pubbliche - Comune di Trieste	1.630	1.384	87%
Assegnazione di contributi per l'abbattimento dei canoni di locazione - anno 2025 - affitti 2024 - Comune di Trieste	1.609	1.279	69%
Aliquote IMU - Comune di Trieste	1.571	903	64%
Portale tourist tax - Comune di Trieste	1.554	1.200	79%
Gli eventi di "Trieste Estate 2025" in programma da domani, venerdì 1 a lunedì 4 agosto: inizio agosto in musica e non solo - Comune di Trieste	1.534	1.405	82%
Gli eventi di "Trieste Estate 2025" in programma da domani, venerdì 18 a lunedì 21 luglio: musica e teatro per tutti i gusti - Comune di Trieste	1.456	1.339	80%
ILIA - Imposta Locale Immobiliare Autonoma - Comune di Trieste	1.430	1.116	56%
Famiglia - Assegno di maternità di base - Comune di Trieste	1.396	715	55%
Polizia Locale del Comune di Trieste - Comune di Trieste	1.347	794	80%
IMU - Imposta Municipale propria - Comune di Trieste	1.343	1.016	55%
Guida ai servizi sociali - Comune di Trieste	1.337	435	68%
Iscrizioni ai Servizi Educativi 0 - 3 anni per l'anno educativo 2023/2024 - Comune di Trieste	1.324	975	76%
Anagrafe e stato civile - Comune di Trieste	1.309	532	57%
Educazione - Comune di Trieste	1.304	473	62%
Celebrazione di matrimonio civile - Comune di Trieste	1.273	1.008	67%
Iscrizioni Centri Estivi - Comune di Trieste	1.251	1.102	78%
Edilizia Privata - Comune di Trieste	1.234	617	65%
Matrimonio - Comune di Trieste	1.170	328	58%
Sabato 5 luglio: presentata la "Notte dei saldi 2025" con musica, balli ma soprattutto shopping - Comune di Trieste	1.167	1.144	96%

Scadenze TARI - Comune di Trieste	1.159	757	70%
Segnalazione disservizio - Comune di Trieste	1.141	742	59%
Riscossione coattiva entrate tributarie - Comune di Trieste	1.127	807	63%
Sportello al Cittadino - SAC - Comune di Trieste	1.110	871	75%
Anziani e Persone con disabilità - Fondo per l'autonomia possibile - FAP - Comune di Trieste	1.081	908	76%
ROBERTO DIPIAZZA - Comune di Trieste	1.058	557	78%
Archiep- visura e richiesta di pubblicazione dati di certificazioni di abitabilità / agibilità già rilasciate - Comune di Trieste	1.056	725	71%
SIS (Servizio Integrativo Scolastico) - Comune di Trieste	1.055	871	77%
Personale amministrativo - Comune di Trieste	1.052	505	76%
Cittadini stranieri extracomunitari – attestazione di idoneità abitativa - Comune di Trieste	1.035	872	82%
Tariffe imposta di soggiorno - Comune di Trieste	1.034	809	83%
Come pagare le multe - Comune di Trieste	1.027	813	80%
Famiglia - Carta Famiglia - Comune di Trieste	1.012	882	76%
#sos truffe - Comune di Trieste	1.006	932	92%
Famiglia-contributo abbattimento delle rette per l'accesso a servizi educativi per la prima infanzia - Comune di Trieste	993	868	75%
Circoscrizioni - Comune di Trieste	975	374	79%
Procedura Abilitativa Semplificata (PAS) ai sensi dell'art. 8 del Decreto Legislativo 25 novembre 2024, n. 190 per la realizzazione e l'esercizio di impianti destinati alla produzione di energia da fonti rinnovabili - Comune di Trieste	970	882	82%
Contributi a sostegno delle locazioni – bando 2025 – affitti 2024 – graduatoria definitiva - Comune di Trieste	966	784	82%