

REPORT 1 gennaio – 30 giugno 2026

SEGNALAZIONE DISSERVIZIO - dal sito istituzionale

Nei primi sei mesi dell'anno, il totale di 473 segnalazioni rileva una maggioranza di segnalazioni nelle seguenti aree:

Manutenzione stradale	220
Rifiuti e Igiene urbana	64
Mobilità e Traffico	52
Verde pubblico	41
Illuminazione pubblica	31

RICHIESTE DI ASSISTENZA - dal sito istituzionale

Il totale di 160 richieste di assistenza rileva una maggioranza di richieste nelle seguenti aree:

Anagrafe e stato civile	104
Tributi, finanze e contravvenzioni	11
Edilizia e urbanistica	11
Mobilità e trasporti	9
Ambiente	8

FILE FEEDBACK SITO (gradimento relativo alle singole pagine del sito istituzionale)

- il totale di 844 feedback dal 1 gennaio al 30 giugno 2026 (per una media di 140,7 al mese) si è espresso con una media di gradimento di 2,8 stelline su 5.
- nello specifico delle votazioni, in quelle estremamente negative (1 stellina) spicca la motivazione *A volte le indicazioni non erano complete* (105) oppure *A volte le indicazioni non erano chiare* (92) mentre in quelle estremamente positive (5 stelline) la motivazione più cliccata è *Le indicazioni erano chiare* (216) o *Le indicazioni erano complete* (57)
- se analizziamo poi la media di voti per pagina si evince che la pagina <https://www.comune.trieste.it/it/novita-227102/comunicati-227104/la-fototeca-in-piazza-scatti-di-storia-e-storie-320996> (pagina dedicata al comunicato stampa della mostra *La Fototeca in piazza. Scatti di storia e storie*) ha ottenuto il voto migliore (5 media per 4 persone) seguita dalla pagina <https://www.comune.trieste.it/it/vivere-il-comune-227106/luoghi-227107/stabilimento-balneare-alla-lanterna-218475> (corrispondente alla pagina dedicata allo stabilimento balneare "Alla Lanterna") 4,8 media per 9 votanti, seguito dalla pagina <https://www.comune.trieste.it/it/guide-223180/referendum-costituzionale-confermativo-2026-318493>

(vademecum per il voto del 22-23 marzo 2026 inerente il Referendum Costituzionale Confermativo 2026) (4,6 media per 7 votanti),

Invece la pagina <https://www.comune.trieste.it/it/prenota-un-appuntamento-231085> (per la prenotazione online di appuntamenti presso una serie di uffici comunali) rileva una media di 1,1 per 57 votanti, <https://www.comune.trieste.it/it/servizi-227101/carta-identita-elettronica-cie-210550>

(pagina dedicata alle informazioni per l'ottenimento della Carta di identità elettronica CIE) rileva una media di 2,9 di media per 33 votanti.

FEEDBACK SERVIZIO (voti sui singoli servizi on line del Comune)

- IL totale di 861 feedback (per una media di 143,5 feedback a mese) si è espresso con una media di gradimento di 4,6 stelline.
- nello specifico della rilevazione sulla qualità percepita relativamente ai servizi online, troviamo una maggioranza di voti estremamente positivi (672 quindi il 78%); come motivazione *Le indicazioni erano chiare* (449 persone) e *Non ho avuto problemi tecnici* (119 persone).
- Se analizziamo poi la media di voti per singola pagina, in base al numero dei votanti, si evince che la pagina <https://www.comune.trieste.it/it/domanda-per-lattribuzione-dellassegno-di-maternita-228183> (domanda per l'attribuzione dell'assegno per maternità) ha ottenuto il voto migliore (4,9 per 26 votanti) insieme a <https://www.comune.trieste.it/it/procedura-aperta-per-la-locazione-di-terreni-300884> (assegnazione di terreni demaniali a uso orto-giardino con bandi pubblici) (4,9 per 43 votanti) seguito da <https://www.comune.trieste.it/it/richiesta-di-pubblicazioni-di-matrimonio-226976> (richiesta di pubblicazioni di matrimonio) (4,8 media per 45 votanti) e da <https://www.comune.trieste.it/it/titoli-di-studio-319002> (4,7 media per 307 persone) e da <https://www.comune.trieste.it/it/guide-223180/newsletter-269064/iscrizione-newsletter-il-comune-informa-262468> (iscrizione alla newsletter IL Comune informa) (4,7 media per 34 votanti)
- Seguono poi come numero di votanti: <https://www.comune.trieste.it/it/permessi-persone-con-disabilita-autorizzazione-al-transito-e-alla-sosta-226182> (permessi disabili, autorizzazione al transito e alla sosta) (4,6 media per 39 votanti) e <https://www.comune.trieste.it/it/segnalazione-disservizio-226975> (pagina per segnalazioni degli utenti di disservizio) (4.2 per 62 votanti).

TOTALE ACCESSI AL SITO ISTITUZIONALE

visitatori unici: 386.103

visite: 386.247

TOTALE PAGINE VISITATE

Pagine viste: 753.407

Visitatori unici: 322.086

TEMPO DI PERMANENZA MEDIA SUL SITO

5 minuti e 33 secondi

IN CHE MODO L'UTENTE HA AVUTO ACCESSO AL SITO

Motori di ricerca: 70%

Ingressi Diretti: 69%

Siti web: 57%

Social Networks: 91%

QUALE DEVICE È STATO USATO PER ACCEDERE AL SITO

Smartphone: 202.822

Desktop: 178.772

Tablet: 3.307

PAGINE PIÙ VISITATE

Gennaio		
URL pagina	Visualizzazioni pagina	Visualizzazioni uniche
https://www.comune.trieste.it/	99.358	72.450
https://www.comune.trieste.it/it/servizi-227101	23.148	17.501
/carta-identita-elettronica-cie-210550	5.614	3.775
/nidi-dinfanzia-spazi-gioco-e-sezioni-primavera-comunali-iscrizionigraduatorie-210423	1.691	1.253
/prenotazione-appuntamento-246867	996	692
/cambio-di-residenza-239759	890	753
/famiglia-dote-famiglia-210731	725	593
/anagrafe-certificati-anagrafici-attuali-e-storici-210434	597	481
/locazione-terreni-210609	522	327
/scuole-dellinfanzia-comunali-iscrizionigraduatorie-210422	519	386
/tari-tassa-sui-rifiuti-210510	516	422
/anagrafe-e-stato-civile-210432	508	370
/mensa-scolastica-210682	366	290

/ordinanza-temporanea-di-viabilita-210500	319	250
/educazione-e-formazione-210419	317	227
/certificati-ed-estratti-di-nascita-matrimonio-unione-civile-e-morte-210439	316	254
/anagrafe-cambio-di-indirizzo-210453	296	250
/edilizia-e-urbanistica-210491	282	193
/famiglia-contributo-abbattimento-delle-rette-per-l'accesso-a-servizi-educativi-per-la-prima-infanzia-210732	267	210
/anagrafe-iscrizione-per-residenza-210458	266	223
/pubblicazioni-di-matrimonio-210466	259	197
/sis-servizio-integrativo-scolastico-210420	251	210
/elezioni-tessera-elettorale-210558	197	179

Febbraio		
URL pagina	Visualizzazioni pagina	Visualizzazioni uniche
https://www.comune.trieste.it/	123.191	91.449
https://www.comune.trieste.it/it/servizi-227101	31.879	24.804
/carta-identita-elettronica-cie-210550	6.714	4.668
/prenotazione-appuntamento-246867	1.341	901
/anagrafe-certificati-anagrafici-attuali-e-storici-210434	1.275	1.041
/cambio-di-residenza-239759	1.251	1.084
/elezioni-tessera-elettorale-210558	1.116	993
/anagrafe-e-stato-civile-210432	885	649
/locazione-terreni-210609	873	667
/nidi-dinfanzia-spazi-gioco-e-sezioni-primavera-comunali-iscrizionigraduatorie-210423	772	601
/famiglia-dote-famiglia-210731	634	526
/tari-tassa-sui-rifiuti-210510	599	487
/anagrafe-cambio-di-indirizzo-210453	581	470
/certificati-ed-estratti-di-nascita-matrimonio-unione-civile-e-morte-210439	566	440
/pubblicazioni-di-matrimonio-210466	545	428
/anagrafe-iscrizione-per-residenza-210458	531	447
/edilizia-e-urbanistica-210491	497	353
/elezioni-scrutatori-di-seggio-richiesta-iscrizione-albo-210557	492	408
/mensa-scolastica-210682	454	375
/sportello-unico-attivita-produttive-suap-239762	418	311
/iscrizioni-ricreatori-comunali-210418	313	229
/anziani-e-persone-con-disabilita-fondo-per-lautonomia-possibile-fap-210720	305	244
/sis-servizio-integrativo-scolastico-210420	301	254
/autocertificazione-dichiarazione-sostitutiva-dellatto-di-notorieta-da-utilizzare-in-procedimenti-inerenti-le-successioni-legittime-o-intestate-210552	265	243

Marzo		
URL pagina	Visualizzazioni pagina	Visualizzazioni uniche
https://www.comune.trieste.it/	135.914	106.748
https://www.comune.trieste.it/it/servizi-227101	41.080	33.022
/elezioni-tessera-elettorale-210558	6.956	6.011
/carta-identita-elettronica-cie-210550	6.798	5.402
/prenotazione-appuntamento-246867	1.371	873
/cambio-di-residenza-239759	1.256	1.080
/anagrafe-certificati-anagrafici-attuali-e-storici-210434	1.220	960
/centri-estivi-210685	949	818
/anagrafe-e-stato-civile-210432	902	679
/edilizia-e-urbanistica-210491	694	485
/sportello-unico-attivita-produttive-suap-239762	666	495
/elezioni-scrutatori-di-seggio-richiesta-iscrizione-albo-210557	598	503
/nidi-dinfanzia-spazi-gioco-e-sezioni-primavera-comunali-iscrizionigraduatorie-210423	592	477
/certificati-ed-estratti-di-nascita-matrimonio-unione-civile-e-morte-210439	591	463
/pubblicazioni-di-matrimonio-210466	569	418
/tari-tassa-sui-rifiuti-210510	515	425
/anagrafe-cambio-di-indirizzo-210453	513	446
/famiglia-contributo-abbattimento-delle-rette-per-laccesso-a-servizi-educativi-per-la-prima-infanzia-210732	500	368
/mensa-scolastica-210682	491	390
/accesso-atti-accesso-formale-e-informale-ai-documenti-amministrativi-edilizia-privata-210600	491	349
/anagrafe-iscrizione-per-residenza-210458	467	378
/famiglia-dote-famiglia-210731	465	384

Aprile		
URL pagina	Visualizzazioni pagina	Visualizzazioni uniche
https://www.comune.trieste.it/	125.542	96.995
https://www.comune.trieste.it/it/servizi-227101	40.198	31.464
/carta-identita-elettronica-cie-210550	7.481	6.086
/prenotazione-appuntamento-246867	2.350	1.460
/liste-di-leva-210548	2.245	1.536
/centri-estivi-210685	1.660	1.335
/ricrestate-210421	1.563	1.190
/anagrafe-certificati-anagrafici-attuali-e-storici-210434	1.351	1.073
/cambio-di-residenza-239759	1.196	1.013
/iscrizioni-ricrestate-210421	988	766
/anagrafe-e-stato-civile-210432	972	680
/famiglia-contributo-abbattimento-delle-rette-per-laccesso-a-servizi-educativi-per-la-prima-infanzia-210732	818	669
/sportello-unico-attivita-produttive-suap-239762	721	513
/certificati-ed-estratti-di-nascita-matrimonio-unione-civile-e-morte-210439	662	499
/pubblicazioni-di-matrimonio-210466	583	459
/mensa-scolastica-210682	554	417
/famiglia-dote-famiglia-210731	551	468
/tari-tassa-sui-rifiuti-210510	536	441
/edilizia-e-urbanistica-210491	528	374
/nidi-dinfanzia-spazi-gioco-e-sezioni-primavera-comunali-iscrizionigraduatorie-210423	524	443
/anagrafe-iscrizione-per-residenza-210458	493	417
/iscrizioni-ricreatori-comunali-210418	420	333
/accesso-atti-accesso-formale-e-informale-ai-documenti-amministrativi-edilizia-privata-210600	415	295
/locazione-terreni-210609	391	324
/mercantino-dellantiquariato-e-dellusato-210668	390	339

Maggio		
URL pagina	Visualizzazioni pagina	Visualizzazioni uniche
https://www.comune.trieste.it/	120.811	93.692
https://www.comune.trieste.it/it/servizi-227101	34.425	27.358
/carta-identita-elettronica-cie-210550	7.502	6.214
/prenotazione-appuntamento-246867	2.307	1.426
/ricrestate-210421	1.591	1.267
/anagrafe-certificati-anagrafici-attuali-e-storici-210434	1.365	1.117
/nidi-dinfanzia-spazi-gioco-e-sezioni-primavera-comunali-iscrizionigraduatorie-210423	1.211	969
/cambio-di-residenza-239759	1.025	902
/anagrafe-e-stato-civile-210432	858	620
/centri-estivi-210685	838	669
/iscrizioni-ricrestate-210421	766	612
/mensa-scolastica-210682	750	588
/certificati-ed-estratti-di-nascita-matrimonio-unione-civile-e-morte-210439	636	489
/tari-tassa-sui-rifiuti-210510	618	493
/pubblicazioni-di-matrimonio-210466	542	432
/famiglia-contributo-abbattimento-delle-rette-per-laccesso-a-servizi-educativi-per-la-prima-infanzia-210732	535	397
/edilizia-e-urbanistica-210491	472	323
/educazione-e-formazione-210419	405	284
/anagrafe-cambio-di-indirizzo-210453	376	343
/famiglia-dote-famiglia-210731	331	278
/mobilita-e-trasporti-210501	317	224
/autocertificazione-dichiarazione-sostitutiva-dellatto-di-notorieta-da-utilizzare-in-procedimenti-inerenti-le-successioni-legittime-o-intestate-210552	315	276
/anagrafe-iscrizione-per-residenza-210458	303	258

Giugno		
URL pagina	Visualizzazioni pagina	Visualizzazioni uniche
https://www.comune.trieste.it/	132.658	107.435
https://www.comune.trieste.it/it/servizi-227101	34.382	28.109
/carta-identita-elettronica-cie-210550	7.922	6.592
/prenotazione-appuntamento-246867	2.038	1.339
/iscrizioni-ricrestate-210421	1.368	1.149
/anagrafe-certificati-anagrafici-attuali-e-storici-210434	1.328	1.081
/cambio-di-residenza-239759	1.118	953
/anagrafe-e-stato-civile-210432	812	625
/tari-tassa-sui-rifiuti-210510	641	527
/mensa-scolastica-210682	639	499
/pubblicazioni-di-matrimonio-210466	602	471
/anagrafe-cambio-di-indirizzo-210453	540	458
/certificati-ed-estratti-di-nascita-matrimonio-unione-civile-e-morte-210439	534	411
/edilizia-e-urbanistica-210491	532	367
/anagrafe-iscrizione-per-residenza-210458	521	437
/nidi-dinfanzia-spazi-gioco-e-sezioni-primavera-comunali-iscrizionigraduatorie-210423	517	437
/centri-estivi-210685	391	331
/uso-di-palestre-scolastiche-comunali-e-edr-corpo-palestre-stadio-rocco-palestra-cobolli-di-via-della-valle-palestra-largo-niccolini-n6-impianto-sportivo-di-san-giovanni-210606	376	306
/sportello-unico-attivita-produttive-suap-239762	359	277
/famiglia-dote-famiglia-210731	351	310
/accesso-atti-accesso-formale-e-informale-ai-documenti-amministrativi-edilizia-privata-210600	340	292
/ilia-imposta-locale-immobiliare-autonoma-229483	320	242
/educazione-e-formazione-210419	297	222